

第一课 dìyīkè บทที่ 1

您好！欢迎光临！nínhǎo! Huānyíng guānglín!

ยินดีต้อนรับ

จุดประสงค์การเรียนรู้บทที่1

คำทักทายพื้นฐานของอาชีพบริการ การสอบถามข้อมูลเบื้องต้นของแขกหรือผู้มาเข้าพักที่โรงแรม

生词 shēngcí คำศัพท์

1. 您好	nínhǎo	สวัสดี(ใช้ทักทายกับผู้ที่อยู่ไกลกว่า)
2. 欢迎光临	huānyíng guānglín	ยินดีต้อนรับ
3. 您	nín	ท่าน,คุณ (ใช้เรียกผู้ที่อาวุโส)
4. 你好	nǐhǎo	สวัสดี
5. 我	wǒ	ผม,ฉัน
6. 订房	dìngfáng	จองห้อง
7. 贵姓	guìxìng	นามสกุล(ใช้เมื่อถามนามสกุล)
8. 姓	xìng	นามสกุล
9. 客人	kèrén	ลูกค้า,แขก
10. 前台	qiántái	เคาน์เตอร์

补充词语 bǔchōngcíyǔ คำศัพท์เพิ่มเติม

1. 小姐	xiǎojiě	คุณ(ผู้หญิง)
2. 订餐	dìngcān	จองอาหาร
3. 名字	míngzì	ชื่อ
4. 酒店	jiǔdiǎn	โรงแรม
5. 餐厅	cāntīng	ห้องอาหาร
6. 经理	jīnglǐ	ผู้จัดการ

会话 huìhuà บทสนทนา

A:您好！欢迎光临！

Nínhǎo! Huānyíng guānglín

สวัสดีค่ะ ยินดีต้อนรับค่ะ

B:你好我订房了。

Nǐhǎo wǒ dìng fáng le

สวัสดีครับ ผมจองห้องไว้แล้วครับ

A: 请问先生贵姓?

Qǐngwèn xiānshēng guìxìng?

ขอทราบนามสกุลของคุณผู้ชายหน่อยค่ะ

B: 我姓 张。

Wǒ xìng Zhāng

ผมนามสกุลจางครับ

语法 yúfǎ หลักไวยากรณ์

จงฝึกแทนที่ประโยค

先生, 您好!

Xiānshēng, nínhǎo

小姐 (คุณผู้หญิง)

Xiǎojiě

陈经理 (ผู้จัดการเงิน)

Chén Jīnglǐ

老师 (อาจารย์)

Lǎoshī

玛丽 (ชื่อคน)

Mǎlì

ถามในเชิงอยากทราบว่า你能ได้ทำกริยานั้นไปหรือยัง? แต่หากจะเปลี่ยนเป็นประโยคบอกเล่า บอกว่าฉันหรือ
ผมหรือใครได้ทำกริยานั้นแล้วก็ตัดคำว่า 吗 ma ออกไป เช่น ประโยคคำถาม

S+V+O+le+ma?

Nín+dìng+fáng+le+ma

จงฝึกแทนที่ประโยค

ท่านจองห้องหรือยังคะ?

您定房了吗?

订餐 จองอาหาร

Dìngcān

定位 จองที่นั่ง

Dìngwèi

您和您的区别

Nín hé nǐde qūbié

ความแตกต่างระหว่าง Nín และ Nǐ

Nín จะใช้กับผู้สูงอายุกว่า และถือเป็นการเรียกแบบให้เกียรติแสดงถึงความเคารพ เช่น ญาติผู้ใหญ่ อาจารย์ หัวหน้างาน ผู้จัดการ ฯลฯ

Nǐ จะใช้กับผู้ที่ยุ่เท่ากันหรือน้อยกว่า และกับผู้ที่มีความสนิทสนมกันพอสมควร เช่น เพื่อน น้อง

*งานบริการจะต้องให้เกียรติลูกค้ามาก เพราะฉะนั้นพนักงานต้อนรับควรจะใช้คำว่า Nín ในการเรียกขานกับลูกค้า