



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
Nakhon Pathom Rajabhat University

วิธีการบริหารของระบบ ERP

T.Kunlaya Charoenmongkonvilai

pws.npru.ac.th/Kunlayacha



วิธีการบริหารของระบบ ERP

ขั้นตอนการนำระบบ ERP มาใช้ในองค์กร 1

การศึกษาและวางแผน

- ต้องทำการศึกษาถึงสภาพปัจจุบันขององค์กรว่ามีความจำเป็นต้องนำ ERP มาใช้หรือไม่ อย่างไร
- ศึกษาและทำความเข้าใจถึงรูปแบบทางธุรกิจ (Business Scenario), กระบวนการทางธุรกิจ (Business Process)
- ศึกษาปัญหาขององค์กรและสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีอยู่ในปัจจุบัน และจากสภาพปัจจุบันนี้ ต้องพิจารณาถึงในอนาคตว่าต้องการให้องค์กรมีสภาพเป็นอย่างไร



วิธีการบริหารของระบบ ERP

ขั้นตอนการนำระบบ ERP มาใช้ในองค์กร 2

การวางแผนนำระบบมาใช้

- ผู้บริหารอนุมัติให้มีการนำเอาระบบ ERP มาใช้ในองค์กร ซึ่งจะมีการจัดตั้งคณะกรรมการในการกำกับดูแลให้การคัดเลือกระบบ ERP เป็นไปในทิศทางที่ต่อ้องการและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร
- คณะกรรมการและคณะทำงานจะดำเนินการเกี่ยวกับการกำหนดลำดับขั้นตอนของกระบวนการทางธุรกิจใหม่ กำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายและขอบข่ายในการนำ ERP มาใช้ รวมถึงวิธีการของการนำระบบมาใช้



วิธีการบริหารของระบบ ERP

ขั้นตอนการนำระบบ ERP มาใช้ในองค์กร 3

การพัฒนาระบบ

- จัดทำแผนโครงการพัฒนาโดยละเอียด กำหนดงานที่จะต้องทำพร้อมทั้งระยะเวลาและเป้าหมายที่จะได้รับ
- ทำการสำรวจระบบงานปัจจุบันว่าจะต้องปรับปรุง ลดขั้นตอน หรือเปลี่ยนแปลงงานอย่างไร
- สรุปความต้องการจากส่วนงานต่าง ๆ ขององค์กรว่ามีความต้องการซอฟต์แวร์ที่มีความสามารถอะไรบ้าง
- กำหนดรูปแบบทางธุรกิจและกระบวนการทางธุรกิจที่น่าจะเป็นและนำกระบวนการนี้มาเปรียบเทียบกับกระบวนการทางธุรกิจที่มีให้เลือกจากซอฟต์แวร์ ERP



วิธีการบริหารของระบบ ERP

ขั้นตอนการนำระบบ ERP มาใช้ในองค์กร 4

การใช้งานและปรับเพิ่มความสามารถ

- จำเป็นต้องมีการฝึกอบรมและให้การสนับสนุนบุคลากรในการใช้ระบบ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการทำงานและช่วยให้สามารถใช้ระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- หลังจากมีการติดตั้งและใช้ระบบแล้วจะต้องมีการประเมินผลจากการนำระบบ ERP มาใช้เป็นระยะ และนำผลการประเมินนั้นมาปรับปรุงระบบต่อไป



เอกสารอ้างอิง

- บัน,เค,อิโต, และอิทธิ ฤทธาภรณ์.(2546).สู่การเป็นผู้นำในการใช้ ERP: Enterprise Resource Planning.กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี
- ปรีชา พันธุมสินชัย, อุทัย ตันละม้าย. (2547). ERP-เผยวิธีทำจริง.โครงการหนังสือวิชาการสมาคมไทยโลจิสติกส์และการผลิต กรุงเทพ.
- พราเมร ศรีपालวิทย์.(2549) . ERP เชื่อมโยงทรัพยากรสู่ความสำเร็จ.Quality The First Quality Magazine in Thailand.



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม