



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม  
Nakhon Pathom Rajabhat University

# การบูรณาการ ERP

T.Kunlaya Charoenmongkonvilai

[pws.npru.ac.th/Kunlayacha](http://pws.npru.ac.th/Kunlayacha)



# การบูรณาการของระบบ ERP

## ปัจจัยในการพิจารณาตัดสินใจเลือกซอฟต์แวร์ ERP 1

การพิจารณาว่าจะใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปหรือไม่

- องค์กรจำนวนมากที่เลือกใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปเพราะการพัฒนาซอฟต์แวร์ขึ้นมาเองนั้นจะมีค่าใช้จ่ายในการพัฒนาและบำรุงรักษาสูง ควบคุมงบประมาณค่อนข้างยาก ใช้เวลานาน
- บุคลากรด้านสารสนเทศขององค์กรเองที่รับผิดชอบในการพัฒนาระบบมักขาดมุมมองด้านธุรกิจและประสบการณ์
- รวมทั้งมีความเชี่ยวชาญน้อยกว่าบุคลากรของบริษัทผู้ผลิตซอฟต์แวร์ซึ่งมีการพัฒนาซอฟต์แวร์อยู่ตลอดเวลาทำให้เป็นมืออาชีพมากกว่า



# การบูรณาการของระบบ ERP

## ปัจจัยในการพิจารณาตัดสินใจเลือกซอฟต์แวร์ ERP 2

ฟังก์ชันของ ERP สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และความต้องการในการนำมาใช้งานขององค์กร

- หากพิจารณาไม่รอบคอบพอเมื่อซื้อหรือนำซอฟต์แวร์มาใช้แล้วพบว่าความสามารถของซอฟต์แวร์ไม่ตรงกับความเข้าใจในบางประเด็น
- หรือมีข้อจำกัดบางอย่างซึ่งอาจทำให้เกิดความยุ่งยากกับผู้ขายโดยเฉพาะในกรณีที่มีการชำระเงินหมดหรือเกือบหมดแล้ว



# การบูรณาการของระบบ ERP

## ปัจจัยในการพิจารณาตัดสินใจเลือกซอฟต์แวร์ ERP 3

### ความยืดหยุ่นในการปรับแก้ซอฟต์แวร์ (Customization)

- ระบบ ERP จะต้องมี ความยืดหยุ่น และสามารถปรับแต่ง (Customization) ได้เพื่อให้ตรงกับความต้องการขององค์กร หรือเมื่อความต้องการขององค์กรเปลี่ยนไปตามสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ
- อย่างไรก็ตาม การปรับซอฟต์แวร์ที่มากเกินไปจะทำให้มีค่าใช้จ่ายสูงและใช้เวลาเพิ่มขึ้นจนอาจทำให้ได้รับประโยชน์จากข้อได้เปรียบจากวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practice) ของ ERP ลดน้อยลงไป



# การบูรณาการของระบบ ERP

## ปัจจัยในการพิจารณาตัดสินใจเลือกซอฟต์แวร์ ERP 4

### ต้นทุนในการเป็นเจ้าของระบบ ERP (Cost of Ownership)

- องค์กรควรคำนึงถึงความเหมาะสมและเปรียบเทียบผลประโยชน์ที่ได้รับกับต้นทุนทั้งหมดทั้งที่เป็นต้นทุนในระยะสั้น และระยะยาว
- โดยต้นทุนจะประกอบด้วยต้นทุนของซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ต้นทุนการนำระบบไปปฏิบัติ ต้นทุนการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ ค่าใช้จ่ายและเวลาที่ใช้ไปในการอบรมและพัฒนาบุคลากร ค่าที่ปรึกษา รวมถึงค่าใช้จ่ายในการย้ายและแปลงข้อมูลจากระบบเก่าไปสู่ระบบ ERP



# การบูรณาการของระบบ ERP

## ปัจจัยในการพิจารณาตัดสินใจเลือกซอฟต์แวร์ ERP 5

### การบำรุงรักษาระบบ

- เมื่อการพัฒนาระบบ ERP เสร็จสิ้นและเริ่มมีการใช้งานจริง จะต้องมีการบำรุงรักษาระบบอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารควรจะต้องสร้างบุคลากรเพื่อทำหน้าที่ในการดูแลบำรุงรักษาระบบให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- กรณีบุคลากรขององค์กรไม่สามารถบำรุงรักษาระบบได้เอง และจำเป็นต้องให้บุคคลหรือหน่วยงานภายนอกดำเนินการในส่วนนี้แทนก็ควรพิจารณาปัจจัยด้านประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในอุตสาหกรรมขององค์กรประกอบด้วย



# การบูรณาการของระบบ ERP

## ปัจจัยในการพิจารณาตัดสินใจเลือกซอฟต์แวร์ ERP 6

### รองรับการทำงานหรือเทคโนโลยีในอนาคต

- กระแสของธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ (E-Business) ประกอบกับความต้องการในการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับลูกค้าหรือคู่ค้ามากขึ้นจึงควรพิจารณาซอฟต์แวร์ที่มีการเตรียมการสำหรับการเชื่อมต่อกับระบบภายนอกได้ง่าย





# การบูรณาการของระบบ ERP

## ปัจจัยในการพิจารณาตัดสินใจเลือกซอฟต์แวร์ ERP 7

### ความสามารถของผู้ขาย (Vendor) ซอฟต์แวร์

- องค์กรจะต้องประเมินความสามารถ และศักยภาพของผู้ขายโดยครอบคลุมด้านบริการหลังการขาย สถานะการเงินและความเชื่อถือได้ของผลงาน
- ผู้ขายหรือตัวแทนขายจะต้องได้รับสิทธิในการแก้ไขซอฟต์แวร์ และมีซอสโค้ด (Source Code) ด้วยเพราะหากไม่ได้รับสิทธินี้การขอปรับแต่งซอฟต์แวร์อาจเป็นเรื่องยุ่งยากจนเกิดเป็นประเด็นข้อพิพาทกับผู้ขายได้



# การบูรณาการของระบบ ERP

## การขยายขีดความสามารถของระบบ ERP 1

### Extended ERP

- ส่งผลให้เกิดการเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายอุตสาหกรรม (Industrial Networks)
- ซึ่งเชื่อมโยงห่วงโซ่คุณค่าทั้งภายใน และภายนอกองค์กร
- รวมถึงการเชื่อมโยงระหว่างองค์กรกับลูกค้า องค์กรกับผู้นำส่งวัตถุดิบ (Supplier) แล้วยังเชื่อมโยงระหว่างองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาและสนับสนุนอุตสาหกรรมนั้น



# การบูรณาการของระบบ ERP

## การขยายขีดความสามารถของระบบ ERP 2

### Extended ERP

- ลักษณะโดยทั่วไปของ Extended ERP ที่เด่นชัด คือมีการขยายฟังก์ชันการทำงานของ ERP ให้มีการบูรณาการกับซอฟต์แวร์อื่น ๆ ทำให้ ERP และซอฟต์แวร์เหล่านี้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้
- เป็นการบูรณาการที่มี ERP เป็นฐาน นอกจากนั้นยังมีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) เพื่อเชื่อมต่อระหว่างกระบวนการทางธุรกิจภายในองค์กรเข้ากับกระบวนการทางธุรกิจภายนอกองค์กร



# เอกสารอ้างอิง

- บัน,เค,อิโต, และอิทธิ ฤทธาภรณ์.(2546).สู่การเป็นผู้นำในการใช้ ERP: Enterprise Resource Planning.กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี  
ปรีชา พันธุมสินชัย, อุทัย ตันละมัย. (2547). ERP-เผยวิธีทำจริง.โครงการหนังสือ  
วิชาการสมาคมไทยโลจิสติกส์และการผลิต กรุงเทพ.  
พราเมร ศรีपालวิทย์.(2549) . ERP เชื่อมโยงทรัพยากรสู่ความสำเร็จ.Quality  
The First Quality Magazine in Thailand.



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม