



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม  
Nakhon Pathom Rajabhat University

# ระบบสุขภาพ และการพัฒนางานด้าน สาธารณสุข

อาจารย์ดวงรัตน์ เสือขำ  
สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม



## แนวคิดทั่วไปของระบบสุขภาพ

1. แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับสุขภาพ
2. ความหมายและความสำคัญของระบบสาธารณสุข
3. องค์ประกอบของระบบสาธารณสุข

## ทรัพยากรด้านสาธารณสุข

## การบริหารจัดการด้านสาธารณสุข

1. บทบาทภาครัฐ
2. การมีส่วนร่วมของประชาชน
3. การจัดบริการด้านสาธารณสุข

## เนื้อหาของวันนี้

## ผลลัพธ์ของระบบสาธารณสุข

1. ด้านประสิทธิผล
2. ด้านประสิทธิภาพ
3. ด้านความเป็นธรรมในสังคม
4. ด้านความพึงพอใจของประชาชน





# แนวคิดทั่วไปของระบบสุขภาพ

## 1. แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับสุขภาพ

ความหมายของ” สุขภาพ” คือภาวะที่มีความสมบูรณ์พร้อมทั้งร่างกาย จิตใจ และสังคม มีไข้เฉพาะภาวะที่ปราศจากโรคหรือความเจ็บป่วยเท่านั้น

องค์การอนามัยโลก ได้ประกาศหลักสุขภาพดีถ้วนหน้าก่อน พ.ศ. 2543 (Health for all by the year 2000) อย่างไรก็ตาม ประเทศด้อยพัฒนายังเจ็บป่วยด้วยโรคติดต่อที่ป้องกันได้ ประเทศที่พัฒนาแล้วก็มีปัญหาโรคเรื้อรัง สุขภาพประชาชนสูงอายุ ได้แก่ โรคความดันโลหิตสูง (Hypertension; HT), (หัวใจขาดเลือด Ischemic heart disease; IHD) เนื่องจากแบบแผนการดำรงชีวิตที่เปลี่ยนไป





# แนวคิดทั่วไปของระบบสุขภาพ

## 1. แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับสุขภาพ

ประเทศไทย มีปัญหาเหมือน ทั้งประเทศที่พัฒนาแล้ว และประเทศด้อยพัฒนา

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ ได้แก่

- ☐ ปัจจัยภายใน (พันธุกรรม, พฤติกรรมการดำรงชีวิต เช่น สูบบุหรี่ ความเครียด การพักผ่อน)
- ☐ ปัจจัยภายนอก (สิ่งแวดล้อม, เศรษฐกิจ, สังคม)
- ☐ ระบบบริการสุขภาพ (กิจกรรมต่าง ๆ ที่ประชาชนสุขภาพดีขึ้น ทั้งส่งเสริม รักษา ป้องกัน และควบคุมโรค)



# แนวคิดทั่วไปของระบบสุขภาพ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม  
Nakhon Pathom Rajabhat University



การรักษาพยาบาลที่จำเป็นต่างๆ ในสภาวะที่เจ็บป่วย สามารถประเมินจากตัวชี้วัด เช่น

- ☐ อัตราตายของประชากร
- ☐ อายุขัยเฉลี่ยของประชากรเมื่อแรกคลอด อัตราตายทารก
- ☐ สาเหตุการเจ็บป่วยและสาเหตุการตาย
- ☐ การวัดสุขภาพโดยรวม
- ☐ ปัญหาและความจำเป็นด้านสุขภาพที่สำคัญต่อประเทศไทยในอนาคต

(ปัญหาจากการเมือง ทำให้คนไทยมีปัญหาสุขภาพจิต ปัญหาการประกอบอาชีพ อุบัติเหตุ จราจรที่เพิ่มขึ้น ปัญหาการดำเนินชีวิตไม่เหมาะสม ทั้งโรคหัวใจ ความดันโลหิตสูง เป็นต้น)



# แนวคิดทั่วไปของระบบสุขภาพ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม  
Nakhon Pathom Rajabhat University



## 2. ความหมายและความสำคัญของระบบสุขภาพ

กิจกรรมทางสาธารณสุขต่างๆ ที่ทำให้สุขภาพของประชาชนดีขึ้น +  
กิจกรรมทางสังคมที่มุ่งเพื่อสุขภาพ เช่น การควบคุมการบริโภคยาสูบ

### ความสำคัญของระบบสุขภาพ

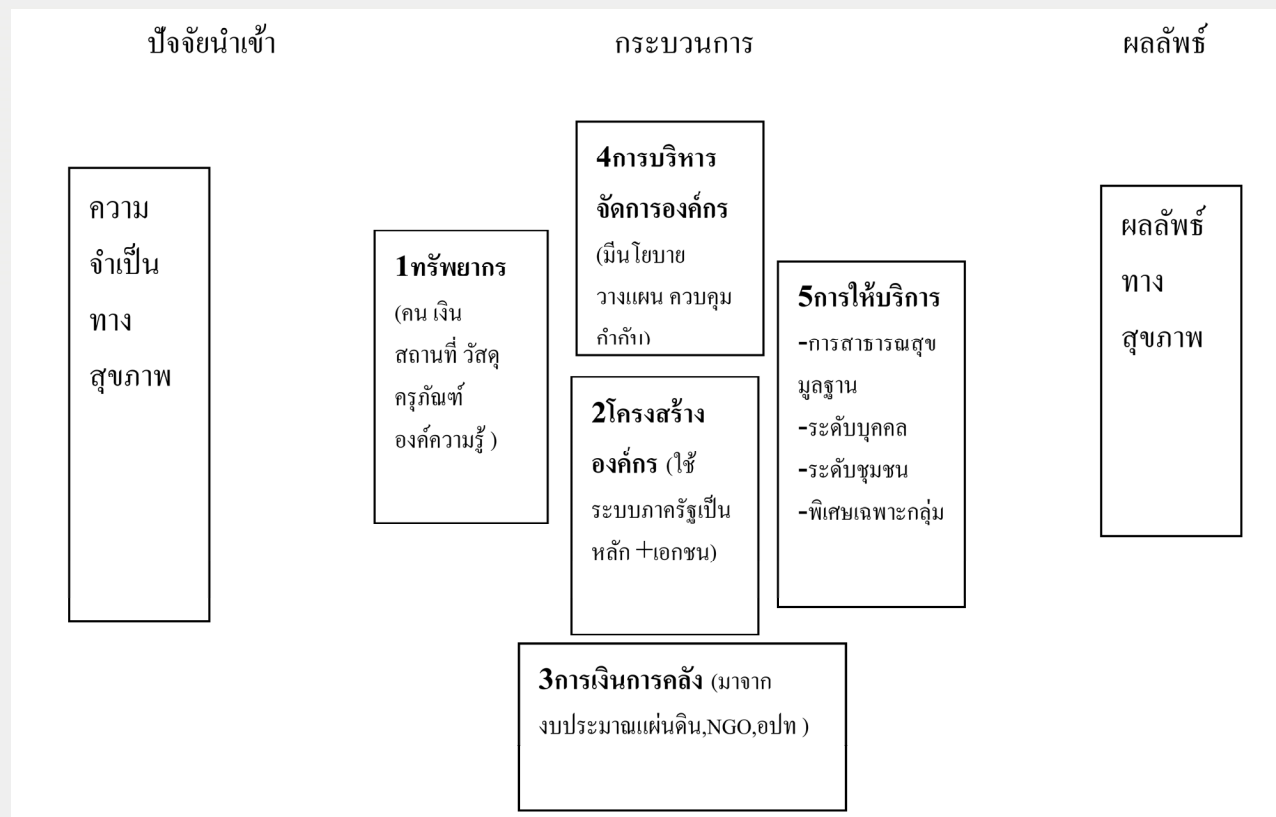
ระบบสุขภาพก่อให้เกิดความรู้เรื่องโรคภัยไข้เจ็บและแนวทางการรักษาโรค  
ช่วยให้มนุษย์ปรับปรุงการดำเนินชีวิต + ทำสิ่งแวดลอมให้ปลอดภัย



# แนวคิดทั่วไปของระบบสาธารณสุข

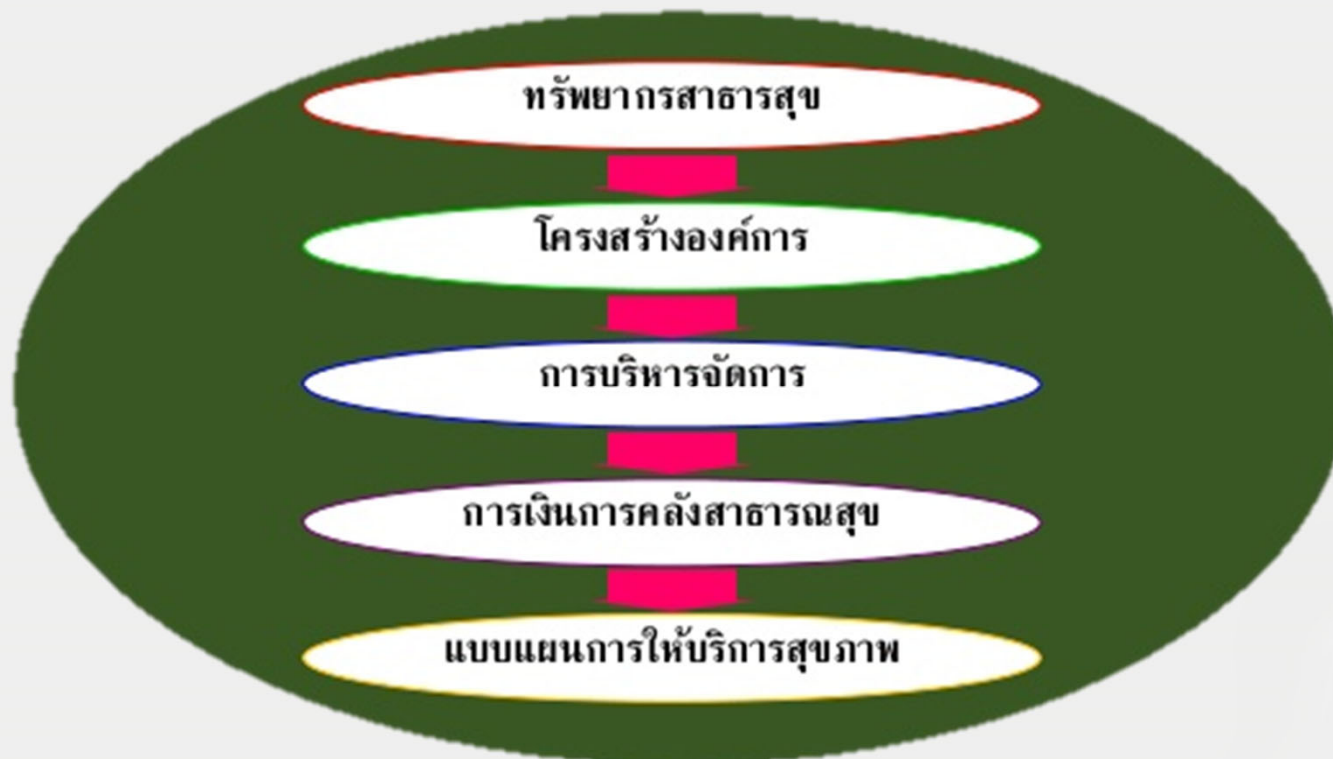


## 3. องค์ประกอบของระบบสาธารณสุข





# สรุปองค์ประกอบหลัก/ กระบวนการของการบริการสุขภาพ





## ทรัพยากรด้านสาธารณสุข

1. บุคลากรด้านสาธารณสุข ต้องพิจารณาเรื่องการวางแผนการผลิตและจัดหาบุคลากรให้เพียงพอ และพิจารณากระจายอัตรากำลังให้เหมาะสม และพิจารณาเรื่องการบริหารจัดการให้เหมาะสม เช่น กำหนดค่าตอบแทนให้แพทย์เพื่อดึงดูดใจให้ทำงาน

2. แหล่งเงินในระบบสาธารณสุข มาจากภาษี ประกันสังคม ประกันสุขภาพเอกชน NGO

3. สถานที่ วัสดุ ครุภัณฑ์ด้านสาธารณสุข สถานที่ หมายถึงสถานที่ประกอบกิจกรรมทางสาธารณสุข ได้แก่ รพ.สต. รพ. คลินิก ร้านขายยา วัสดุครุภัณฑ์ เช่น น้ำยา เครื่องวัดความดัน

4. องค์ความรู้ด้านสาธารณสุข จะช่วยพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร





## การบริหารจัดการด้านสาธารณสุข

### 1. บทบาทภาครัฐ

- ☐ กำหนดนโยบาย
- ☐ จัดสรรทรัพยากร
- ☐ กำหนดมาตรการการกฎหมาย
- ☐ จัดบริการสาธารณสุข
- ☐ ควบคุมกำกับประเมินผลการดำเนินงานด้านสาธารณสุข  
การจัดสรรทรัพยากรภายใต้ข้อจำกัดของทรัพยากร





## การบริหารจัดการด้านสาธารณสุข

หลักเกณฑ์ในการจัดสรรของรัฐบาล

**ความเป็นธรรมในสังคม** มุ่งเน้นลดช่องว่างด้านสุขภาพของประชาชนที่ เช่น ผู้ด้อยโอกาสในสังคมที่มีจำนวนน้อย ภาครัฐให้การดูแลมากกว่ากลุ่มอื่น





## การบริหารจัดการด้านสาธารณสุข

### 2. การมีส่วนร่วมของประชาชน

การสร้างสุขภาพที่ดีต้องมีส่วนร่วมจากประชาชนทั้งในระดับ  
บุคคล, ชุมชน และองค์กรในชุมชน





## การบริหารจัดการด้านสาธารณสุข

### 3. การจัดบริการด้านสาธารณสุข

#### 3.1) การสาธารณสุขมูลฐาน

กิจกรรม สธ.ที่จำเป็น + เหมาะสม + เป็นไปได้ + ทัวถึงและ  
ครอบคลุมการบริการ อย่างน้อย 8 อย่าง

- |                       |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| ❖ สุขศึกษา            | ❖ อนามัยแม่และเด็ก        |
| ❖ สุขากิจบาลพื้นฐาน   | ❖ การรักษาพยาบาลเบื้องต้น |
| ❖ โภชนาการ            | ❖ การจัดหาน้ำ             |
| ❖ การป้องกันควบคุมโรค | ❖ การวางแผนครอบครัว       |





## การบริหารจัดการด้านสาธารณสุข

### 3. การจัดบริการด้านสาธารณสุข

3.2) การบริการสุขภาพส่วนบุคคล ได้แก่ การบริการระดับปฐมภูมิ (รพ.สต.)  
ทุติยภูมิ (รพ.)





## การบริหารจัดการด้านสาธารณสุข

### 3. การจัดบริการด้านสาธารณสุข

#### 3.3) การบริการชุมชน

มุ่งเน้นการส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยในชุมชน เช่น การจัดหาน้ำดื่มสะอาด การควบคุมการระบาดของโรค

3.4) การบริการพิเศษอื่น ๆ เช่น หน่วยแพทย์เคลื่อนที่บริการประชาชนด้วยโอกาส





## ผลลัพธ์ของระบบสาธารณสุข

### 1. ด้านประสิทธิผล

เป็นความสามารถในการเปลี่ยนแปลงปัจจัยนำเข้าเป็นผลลัพธ์ตามที่ตั้งเป้าไว้ (การดำเนินการใด ๆ ที่ทำให้สุขภาพประชาชนดีขึ้น) เช่น การสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค การวางแผนครอบครัว

### 2. ด้านประสิทธิภาพ

เป็นการเปรียบเทียบคุณค่าของผลผลิต ต่อ ต้นทุนปัจจัยนำเข้า ว่าคุ้มค่าแค่ไหน (ใช้ทรัพยากรจำกัดได้ประโยชน์สูงสุด) มี 2 ประเภท





## ผลลัพธ์ของระบบสาธารณสุข

### 2. ด้านประสิทธิภาพ (ต่อ)

2.1) Technical efficiency ประสิทธิภาพทางเทคนิค คือวิธีการผลิตที่ใช้ต้นทุนต่ำได้ผลดี หรือผลผลิตดีจากปัจจัยที่เท่ากัน

2.2) Allocative efficiency ประสิทธิภาพการจัดสรร คือการกระจายทรัพยากรเพื่อให้เกิดผลลัพธ์สูงสุด





## ผลลัพธ์ของระบบสาธารณสุข

### 3. ด้านความเป็นธรรมในสังคม

ได้แก่ การสร้างหลักประกันสุขภาพแก่ประชาชน จัดสรรงบประมาณอย่างเป็นธรรม เข้าถึงระบบบริการสุขภาพโดยไม่มีปัจจัยเรื่องเงินมาเป็นอุปสรรค มีการจัดบริการสธ.พื้นฐานครอบคลุมประชาชน มีเครือข่ายการดูแลและระบบส่งต่อ

### 4. ด้านความพึงพอใจของประชาชน

นอกจากประชาชนจะได้รับการบริการ สธ.ตามความต้องการแล้ว ยังต้องการได้รับการเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ การรักษาความลับ การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความเจ็บป่วยของตนเองและมีอำนาจการตัดสินใจว่าจะรับบริการหรือไม่ด้วย เป็นต้น





# ระบบสุขภาพ

: นิยามจากบทบาทหน้าที่ หรือ องค์ประกอบ

# ระบบสุขภาพ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม  
Nakhon Pathom Rajabhat University



: นิยามจากบทบาทหน้าที่ หรือ องค์ประกอบ

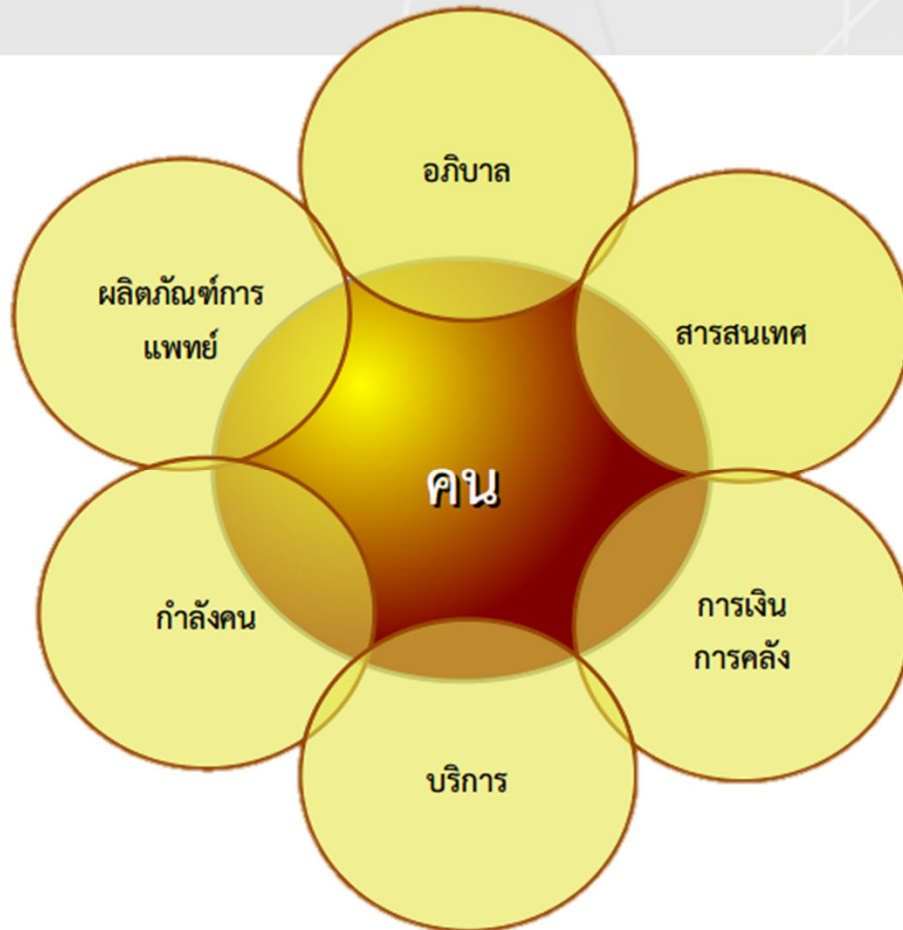
ในเชิงบทบาทหน้าที่ ระบบสุขภาพมุ่งหวังให้ประชาชนมีสุขภาวะกายและจิตที่ดี ผ่านกระบวนการสร้างเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาโรคฟื้นฟูการทำงานของร่างกาย และกระบวนการสร้างความแข็งแกร่งและความพร้อมของสาธารณสุข ในการรับมือโรคติดต่อ โรคไม่ติดต่อ และภัยพิบัติ

นอกเหนือการตอบสนองความคาดหวังของประชาชนดังกล่าวข้างต้น ระบบสุขภาพที่ดีควรเห็นคุณค่าและศักดิ์ศรีในความเป็นมนุษย์ของทุกคน ยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรมในการดำเนินการ และให้ความเท่าเทียมด้านสิทธิประโยชน์แก่ชนทุกกลุ่มอย่างเหมาะสม



## ระบบสุขภาพ ประกอบด้วย 6 ระบบ ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม  
Nakhon Pathom Rajabhat University

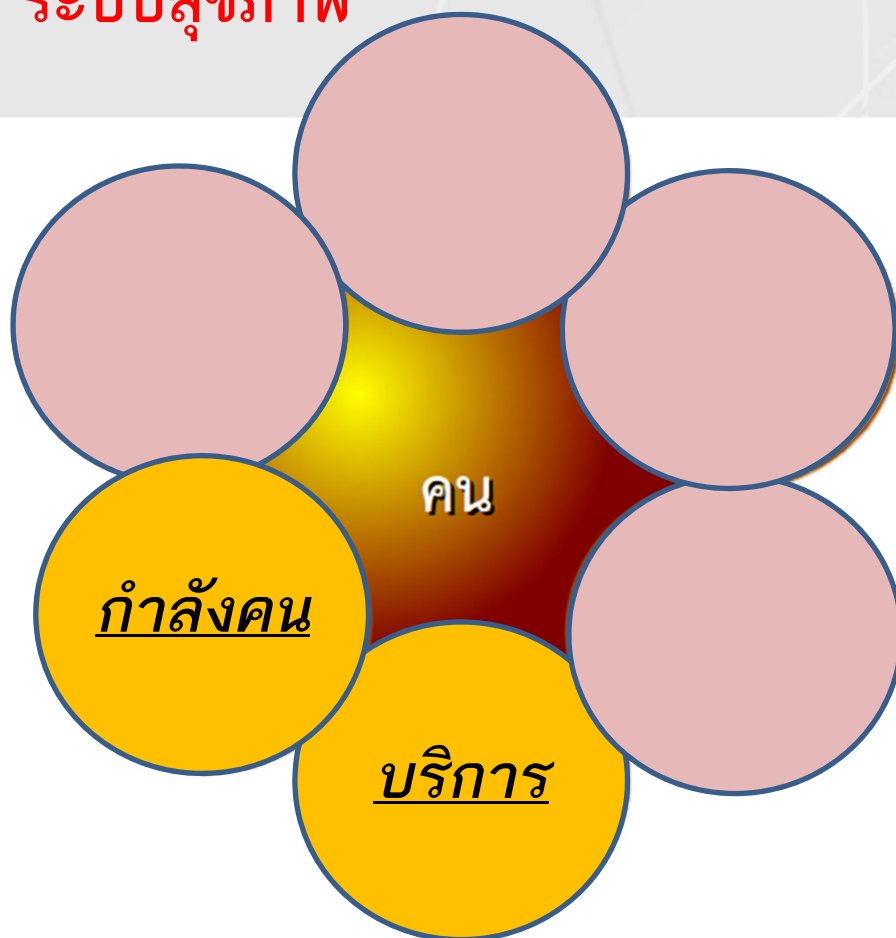


ระบบสุขภาพที่เกิดจากการขับเคลื่อน  
โดย **คนในระบบ** เพื่อสุขภาวะทางกายและ  
จิตที่ดีของ **คนในระบบ**

ดัดแปลงจาก World Health Organization. Everybody's business:  
Strengthening health systems to improve health outcomes:  
WHO's Framework for action. Geneva, WHO, 2007.

## ระบบสุขภาพ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม  
Nakhon Pathom Rajabhat University



### ระบบบริการ หมายถึง

บริการที่ส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟูสุขภาพอย่างมีคุณภาพ  
ปลอดภัย ได้มาตรฐาน ครอบคลุมสิทธิประโยชน์ทางการแพทย์  
และสาธารณสุข ให้ความสำคัญต่อการสร้างหน่วยบริการระดับ  
ปฐมภูมิที่เข้มแข็ง มีระบบสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพจากหน่วย  
บริการที่อยู่สูงขึ้นไป

### ระบบผู้ให้บริการ หมายถึง

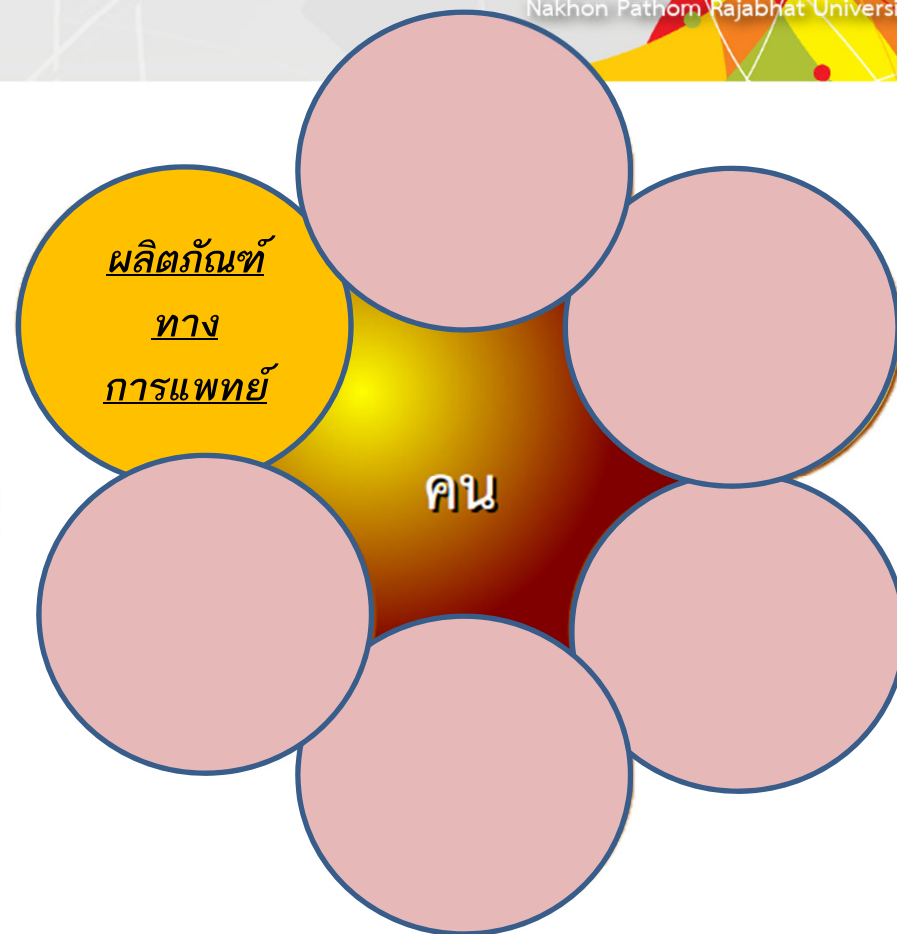
กำลังคนที่เพียงพอ มีความรู้ มีสัดส่วนของความชำนาญที่  
เหมาะสม ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างเท่า  
เทียมและครอบคลุม

## ระบบสุขภาพ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม  
Nakhon Pathom Rajabhat University

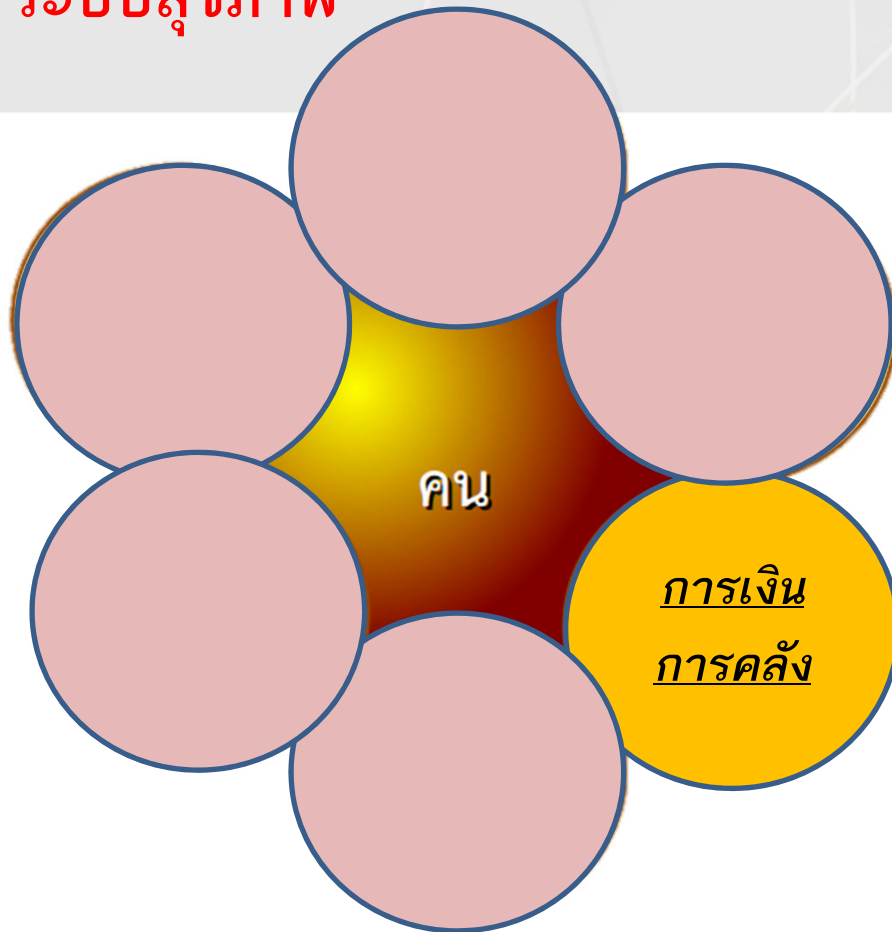


**ระบบผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์** หมายถึง  
เวชภัณฑ์ วัคซีน อุปกรณ์การวินิจฉัย  
และเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่มีมาตรฐาน  
คุณภาพความปลอดภัย มีระบบการขนส่งที่ดี  
มีข้อบ่งชี้ในการใช้



## ระบบสุขภาพ

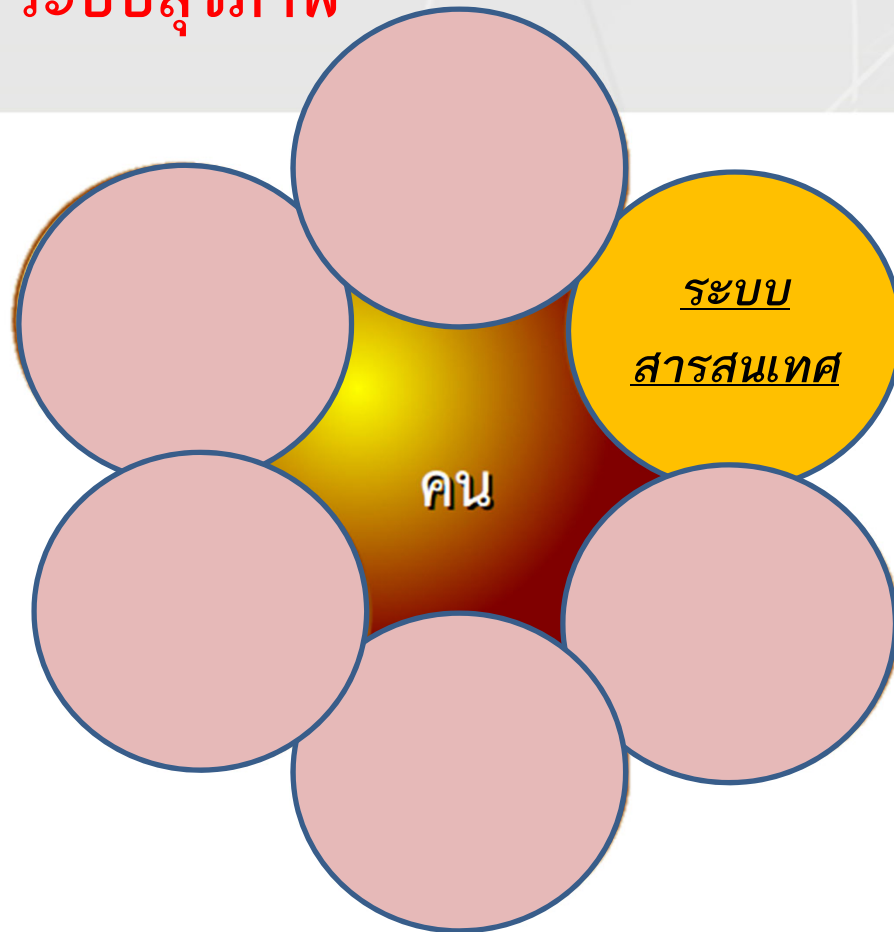
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม  
Nakhon Pathom Rajabhat University



**ระบบการเงินการคลัง** หมายถึง ระบบประกันสุขภาพที่ครอบคลุม ลดภาระการใช้จ่ายของภาครัฐและส่วนบุคคล ผ่านการระดมเงินทุน จัดสรร และบริหารงบประมาณที่เป็นธรรมและมีประสิทธิภาพ

## ระบบสุขภาพ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม  
Nakhon Pathom Rajabhat University



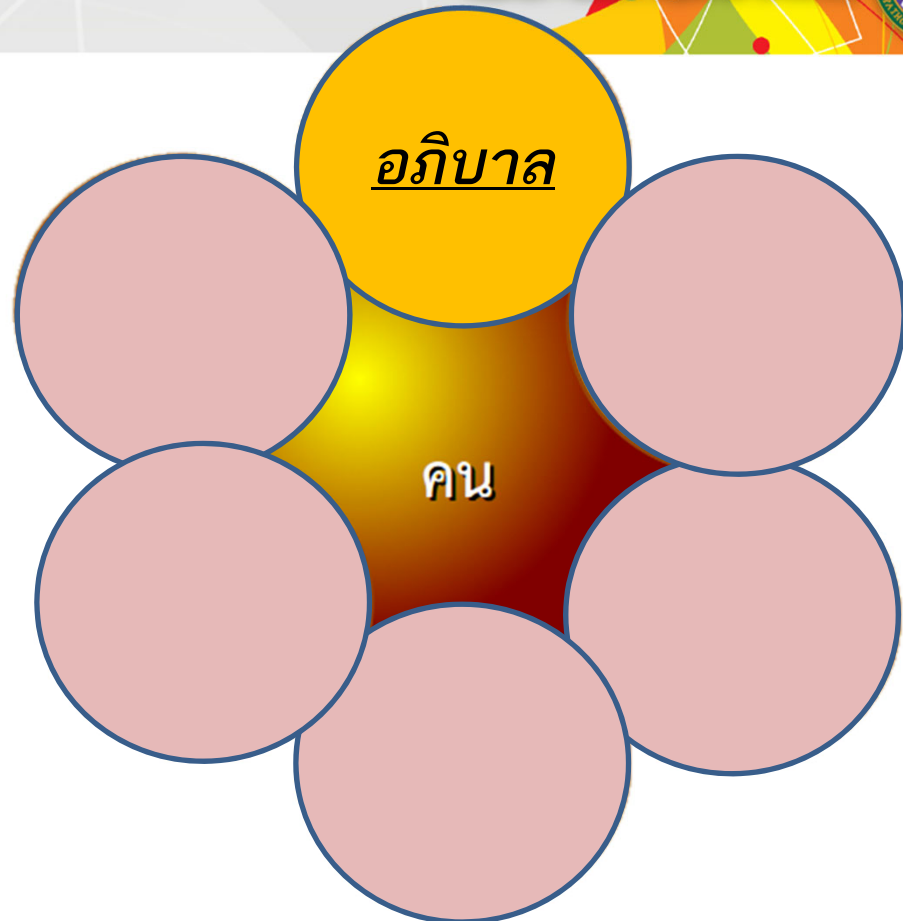
**ระบบสารสนเทศ** หมายถึง ความพร้อมและการแบ่งปันข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหา แนวโน้ม ความต้องการทางการแพทย์และสาธารณสุข และการบรรลุตัวชี้วัดในการจัดบริการที่มีคุณภาพ ทัวถึง เป็นธรรม

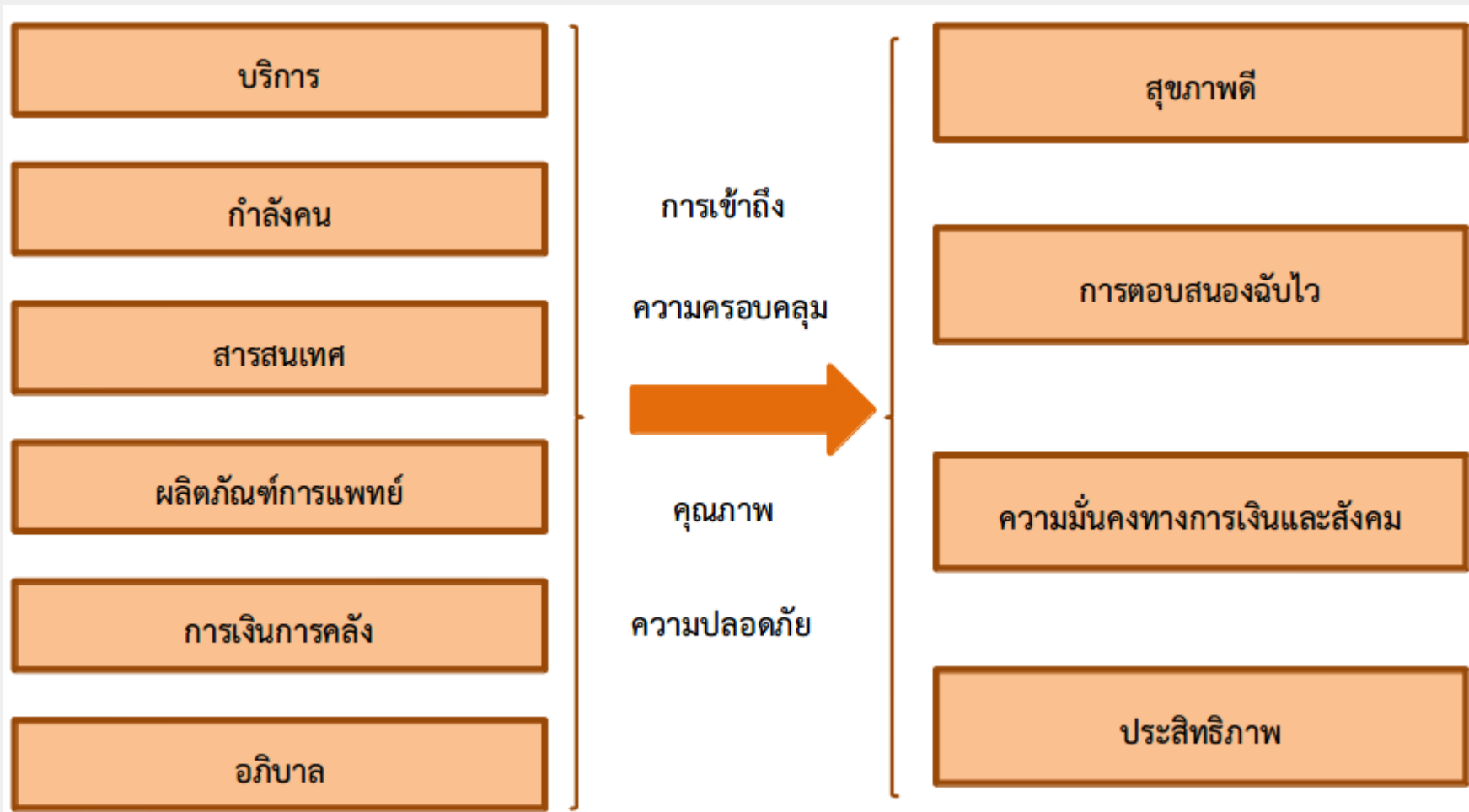
## ระบบสุขภาพ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม  
Nakhon Pathom Rajabhat University



**ระบบอภิบาล** หมายถึง การกำกับดูแลให้องค์กรสุขภาพดำเนินการกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นไปตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการที่มุ่งแก้ปัญหาสาธารณสุขในปัจจุบัน และคาดการณ์ปัญหาในอนาคต







ทุกกิจกรรมหรือ **“องค์ประกอบ”** ไม่ได้อยู่โดดเดี่ยว แต่มีปฏิสัมพันธ์ แต่ละองค์ประกอบเปรียบเสมือนระบบย่อยที่ประกอบกันขึ้นเป็นระบบสุขภาพใหญ่ แต่ละระบบย่อยยังมีระบบที่แยกย่อยลงไปอีก อาทิ ภายในระบบสุขภาพมีระบบบริการ ภายในระบบบริการมีระบบสถานบริการ ภายในระบบสถานบริการมีระบบห้องปฏิบัติการ เป็นต้น

ทุกระบบทำงานเชื่อมประสาน ทั้งภายในระบบและระหว่างระบบ โดยมี **คน** เป็นศูนย์กลางในการขับเคลื่อน ระบบจะเดินหน้าหรือถอยหลังจึงขึ้นอยู่กับ คน ซึ่งหมายรวมทุกรูปแบบ ทั้งแบบเดี่ยวและหมู่คณะ กล่าวคือ ปัจเจบุคคล ประชาชน สมาคม องค์กร ผู้ให้บริการ ผู้บริหารสถานพยาบาล ผู้กำหนดนโยบาย

# แนวคิดด้านสุขภาพแต่ดั้งเดิม

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม  
Nakhon Pathom Rajabhat University



สุขภาพเป็นเรื่องของการเจ็บไข้ได้ป่วย โรค เชื้อโรค

สุขภาพเป็นเรื่องของผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เฉพาะโรค

สุขภาพเป็นเรื่องของโรงซ่อมสุขภาพ โรงพยาบาล คลินิก  
สถานพยาบาล สุขภาพ ร้านขายยา

สุขภาพเป็นเรื่องของ High Tech – High Cost





## มุมมองใหม่ของสุขภาพ

- อุตสาหกรรมสุขภาพและธุรกิจสุขภาพ สุขภาพกลายเป็นอุตสาหกรรมมากขึ้น กิจกรรมทางอุตสาหกรรมและบริการต่าง ๆ เข้ามาเชื่อมโยงกับเรื่องสุขภาพในทางธุรกิจมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการผลิตยาและเวชภัณฑ์ การบริการรักษาพยาบาล อาหาร การออกกำลังกายและส่งเสริมสุขภาพรูปแบบต่าง ๆ ตลอดจนประเด็นด้านการค้าระหว่างประเทศ ทำให้ระบบสุขภาพส่วนหนึ่งกลายเป็นธุรกิจสุขภาพที่มีกำไร ในรูปของตัวเงินเป็นแรงจูงใจ ซึ่งมีโอกาสบิดเบือนพัฒนาการของระบบไปจากสุขภาพของบุคคลและสาธารณะตามที่ควรจะเป็นได้





## องค์ประกอบระบบสุขภาพของไทย

|                                    |                       |                            |                     |
|------------------------------------|-----------------------|----------------------------|---------------------|
| ระบบบริการสุขภาพ                   | การ<br>อภิบาล<br>ระบบ | ระบบ<br>การเงิน<br>การคลัง | ระบบ<br>กำลัง<br>คน |
| ระบบสุขภาพชุมชน                    |                       |                            |                     |
| ระบบสร้างเสริมสุขภาพ               |                       |                            |                     |
| ระบบเฝ้าระวังคุ้มครองและป้องกันโรค |                       |                            |                     |
| สภาพแวดล้อมด้านสุขภาพ              |                       |                            |                     |
| สิทธิและการคุ้มครองสิทธิด้านสุขภาพ |                       |                            |                     |



# การเงินการคลังสาธารณะสุข

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม  
Nakhon Pathom Rajabhat University



## ค่าใช้จ่ายเพื่อสุขภาพของประชาชน

- งบประมาณแผ่นดิน
- นายจ้าง
- องค์กรอาสาสมัคร
- ชุมชนท้องถิ่น
- การช่วยเหลือจาก
- ต่างประเทศ
- ค่าใช้จ่ายของครัวเรือน
- อื่นๆ

เป้าประสงค์ของระบบบริการสุขภาพที่ดี คือ ความเป็นธรรมในการร่วมจ่ายค่าบริการสุขภาพ

ค่าใช้จ่ายเพื่อสุขภาพ ควรเฉลี่ยไปตามความสามารถของบุคคล

ระบบประกันสุขภาพที่ครอบคลุมประชากรทุกคน โดยการเฉลี่ยจ่ายล่วงหน้า (Prepayment System) ตามสัดส่วนรายได้ถือเป็นมาตรการสำคัญ

คนดีช่วยคนป่วย คนรวยช่วยคนจน



# การบริหารจัดการที่ดี Good Governance

→ ทำให้ระบบบริการสุขภาพบรรลุเป้าประสงค์

- การมีสุขภาพดี
- เกิดความเป็นธรรม
- เกิดความพึงพอใจ

บทบาทของรัฐในการบริหารจัดการบริการสุขภาพ

- กำหนดนโยบายสาธารณสุขและวิสัยทัศน์ที่ให้ทุกส่วนในระบบมีความเข้าใจ และสร้างเสริมพลัง ช่วยกันไปในทิศทางเดียวกัน
- ควบคุมการปฏิบัติและออกกฎหมายข้อบังคับต่าง ๆ
- การรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหารที่มีคุณภาพ



## คำถามท้ายบท

1. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อสุขภาพมีอะไรบ้าง
  2. อธิบายองค์ประกอบของระบบสาธารณสุขเป็นอย่างไร พร้อมเขียนแผนผังประกอบ
  3. บทบาทของภาครัฐในการบริหารจัดการด้านสาธารณสุขเป็นอย่างไร
  4. บอกผลลัพธ์ของระบบสาธารณสุขมีอะไรบ้าง
- ระบุองค์ประกอบหลักของระบบสาธารณสุขที่จะสร้างความเป็นธรรมให้ชัดเจน





**Thank you**

