



NPRU

Nakhon Pathom
Rajabhat University



*Kritiya Rujiichok,
Asist.Prof.Dr.*



NPRU

Nakhon Pathom

Rajabhat University

วิชาการวิจัยทางนิเทศศาสตร์เบื้องต้น

รหัสวิชา 8913613

Introduction to Research Communication Arts

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤติยา รุจิโชค

*Kritiya Rujichok,
Asist.Prof.Dr.*



NPRU
Nakhon Pathom
Rajabhat University

บทที่ 3

การวิจัยทางนิเทศศาสตร์

....การวิจัยทางนิเทศศาสตร์เป็นการวิจัยทางสังคมศาสตร์เช่นเดียวกับ
ศาสตร์อื่น มีขั้นตอนการแสวงหาความรู้ ข้อเท็จจริง การได้มาซึ่งความรู้เพื่อนำไปสู่
คำตอบที่ต้องการ ด้วยวิธีการศึกษาอย่างเป็นระบบ และได้ความรู้ทั้งในรูปแบบ
ความรู้พื้นฐาน (basic knowledge) ที่ใช้กับงานทางวิชาการ และ ความรู้ประยุกต์
(applied knowledge) ที่นำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้กับงาน (นิเทศศาสตร์)



ขั้นตอนของกระบวนการวิจัย

1. กำหนดปัญหาการวิจัย
2. การศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3. การให้คำจำกัดความของปัญหา
4. การกำหนดจุดมุ่งหมายของการวิจัย
5. การกำหนดสมมติฐานการวิจัย
6. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
7. การเลือกและ/หรือสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
8. การรวบรวมข้อมูล



NPRU
Nakhon Pathom
Rajabhat University

การวิจัยทางนิเทศศาสตร์

ขั้นตอนกระบวนการวิจัย

9. การวิเคราะห์ข้อมูล
10. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล
11. การสรุปและอภิปรายผลรายงานการวิจัย
12. การเขียนรายงานการวิจัย

*Kritiya Rujiachok,
Asist. Prof. Dr.*



ขั้นตอนการปฏิบัติการสำหรับการวิจัย

เมื่อต้องทำการวิจัย ผู้วิจัยต้องมีการกำหนดแผนการปฏิบัติการวิจัยเป็นขั้นตอนต่างๆ ให้ชัดเจน ซึ่งอาจจำแนกได้เป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. ขั้นตอนการเตรียมการวิจัย
2. ขั้นตอนการออกแบบการวิจัย
3. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
4. ขั้นตอนการนำเสนอผลการวิจัย



NPRU
Nakhon Pathom
Rajabhat University

การวิจัยทางนิเทศศาสตร์

การเตรียมการวิจัย

1. การกำหนดปัญหาการวิจัย
2. การวิเคราะห์ปัญหาการวิจัย
3. การกำหนดชื่อเรื่องการวิจัย

*Kritiya Rujichok,
Asist. Prof. Dr.*



NPRU
Nakhon Pathom
Rajabhat University

การวิจัยทางนิเทศศาสตร์

การเตรียมการวิจัย

1. การกำหนดปัญหาการวิจัย
2. การวิเคราะห์ปัญหาการวิจัย
3. การกำหนดชื่อเรื่องการวิจัย

*Kritiya Rujichok,
Asist. Prof. Dr.*



- การกำหนดประเด็นปัญหา ดังนี้
 1. เกิดจากปัญหาจากปรากฏการณ์ทางนิเทศศาสตร์ ข้อสงสัย คำถาม
 2. จากการทบทวนวรรณกรรม
 3. แนวคิด ทฤษฎี



- ตัวอย่างงานวิจัยเรื่องการกำหนดประเด็นปัญหา

1. เกิดจากปัญหาจากปรากฏการณ์ทางนิเทศศาสตร์ ข้อสงสัย คำถาม

เช่น งานวิจัยเรื่อง แผนการจัดการการสื่อสารเพื่อรักษาภาพลักษณ์รัฐบาลในสื่อ

ดิจิทัล

ปรากฏการณ์ทางนิเทศ

- ข่าวรัฐบาลด้านลบแพร่กระจายทางสื่อมวลชนส่งผลให้ประชาชนในประเทศเกิดภาพลบ

ต่อหน่วยงานรัฐ

— รัฐมีแนวทางการจัดการการสื่อสารเพื่อรักษาภาพลักษณ์อย่างไร



- การกำหนดประเด็นปัญหา ดังนี้

จากการทบทวนวรรณกรรม

- มีงานวิชาการหรืองานวิจัย ที่เคยศึกษาเรื่องนี้ไว้หรือไม่ หรือเรื่อง
ที่ใกล้เคียงกันเช่น

แนวคิด ทฤษฎี

ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการสร้างภาพลักษณ์ การจัดการการสื่อสาร มอง
ปรากฏการณ์ที่เกิดในทฤษฎีและมีแนวคิดที่จะทดสอบทฤษฎีหรือสร้างใหม่



NPRU
Nakhon Pathom
Rajabhat University

การวิจัยทางนิเทศศาสตร์

การเตรียมการวิจัย

ขั้นตอนแรก การกำหนดปัญหาการวิจัย

ต่อมาการวิเคราะห์ปัญหาการวิจัยและกำหนดชื่อเรื่องวิจัย



การเตรียมการวิจัย

ขั้นตอนแรก การกำหนดปัญหาการวิจัย

ต่อมาการวิเคราะห์ปัญหาการวิจัยและกำหนดชื่อเรื่องวิจัย

- ขั้นตอนการทบทวนว่า ข่าวสารของรัฐทางลบส่งผลต่อภาพลักษณ์รัฐบาลในระดับใด
- หลังจากนั้น ค้นคว้าข่าว ข้อมูลที่ส่งผลทางลบต่อภาครัฐ แล้วพบว่ามึปรากฏการณ์นี้ขึ้น



การเตรียมการวิจัย

- กำหนดตัวแปรที่จะศึกษา
- ตั้งชื่อเรื่อง

“แผนบริหารจัดการการสื่อสารการเมืองเพื่อรักษาภาพลักษณ์รัฐบาลในสื่อยุคดิจิทัล”

เข้าสู่กระบวนการวิจัยต่อไป



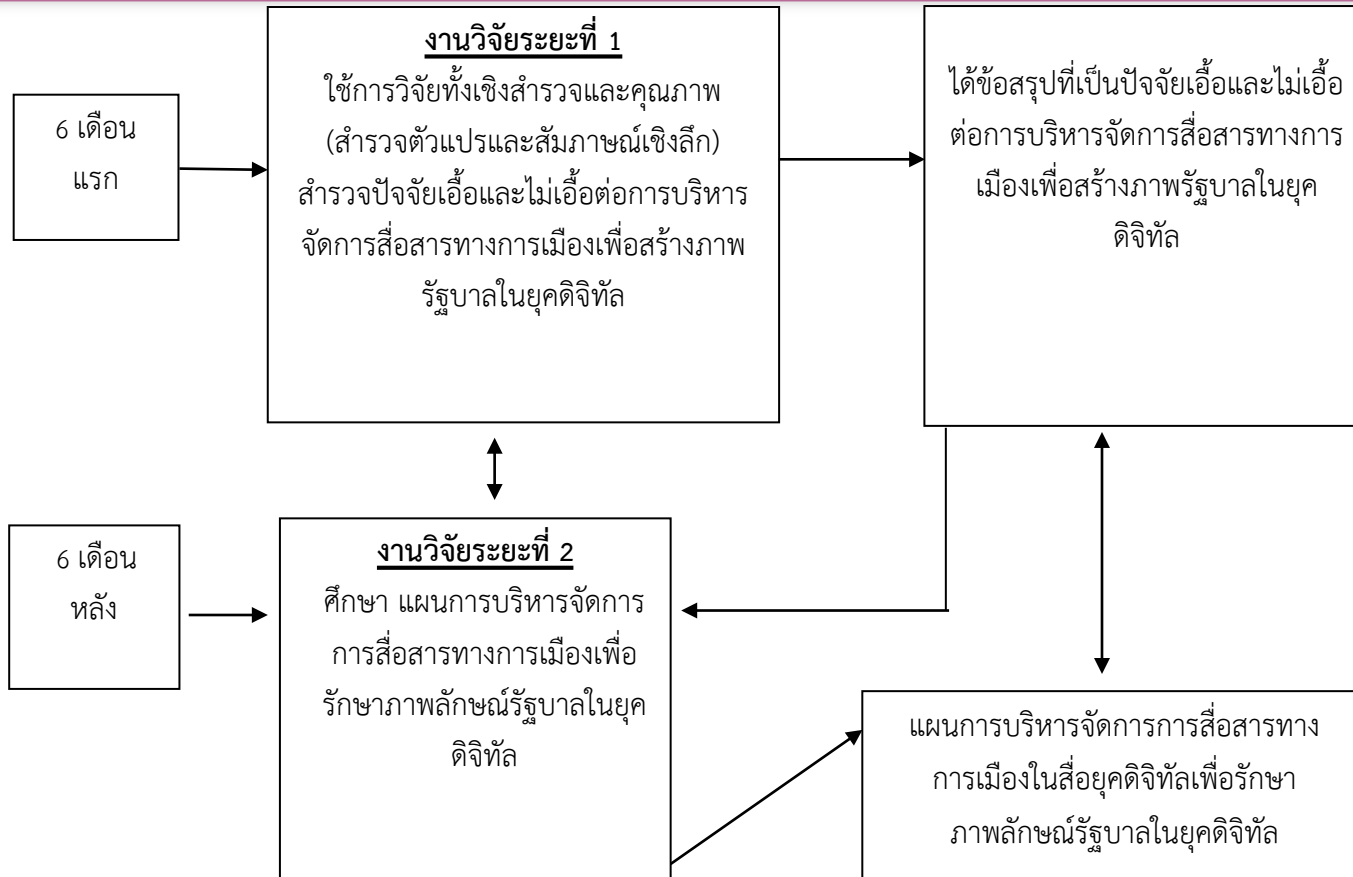
ตัวอย่าง

แผนบริหารจัดการการสื่อสารทางการเมืองเพื่อรักษาภาพลักษณ์รัฐบาลในสื่อยุคดิจิทัล

- 1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่เอื้อหรือไม่เอื้อต่อการบริหารจัดการการสื่อสารทางการเมืองเพื่อรักษาภาพลักษณ์รัฐบาลในสื่อยุคดิจิทัล
- 2. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่เอื้อและไม่เอื้อต่อการบริหารจัดการการสื่อสารทางการเมืองเพื่อรักษาภาพลักษณ์รัฐบาลในสื่อยุคดิจิทัล
- 3. เพื่อสร้างแบบจำลองแผนการบริหารจัดการการสื่อสารทางการเมืองเพื่อรักษาภาพลักษณ์รัฐบาลในสื่อยุคดิจิทัล
- 4. เพื่อสร้างแผนการบริหารจัดการการสื่อสารทางการเมืองเพื่อรักษาภาพลักษณ์รัฐบาลในสื่อยุคดิจิทัล



- แนวคิดการบริหารจัดการ
- แนวคิดการบริหารงานประชาสัมพันธ์
- การวางแผนงานประชาสัมพันธ์
- การสื่อสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ในหน่วยงานรัฐ
- แนวคิดการสื่อสารเพื่อรักษาภาพลักษณ์
- แนวคิดการสื่อสารทางการเมือง
- แนวคิดช่องทางการสื่อสารและสื่อประชาสัมพันธ์ในยุคดิจิทัล
- งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง





คำถามท้ายบท

1. กระบวนการวิจัยทางนิเทศศาสตร์เกี่ยวข้องกับการพัฒนางานนิเทศศาสตร์อย่างไร
2. การกำหนดปัญหาการวิจัยเป็นขั้นตอนที่เริ่มงานวิจัยเพื่ออะไร
3. การกำหนดจุดมุ่งหมายของการวิจัยทางนิเทศศาสตร์เพื่ออะไร
4. นักวิจัยกำหนดสมมุติฐานทางวิจัยเพื่ออะไร
5. เครื่องมือวิจัยมีประโยชน์ต่องานวิจัยอย่างไร
6. การกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการวิจัยมีไว้เพื่ออะไร
7. การปฏิบัติงานการวิจัยทำเพื่อวัตถุประสงค์อะไรในงานวิจัย
8. การเตรียมการวิจัยมีไว้เพื่อให้นักวิจัยปฏิบัติงานวิจัยให้ได้ผลดีอย่างไร
9. การศึกษาเอกสารและงานวิจัยก่อนทำการวิจัยเพื่ออะไร
10. ให้นักศึกษาเลือกกรณีศึกษาตามปัญหาเพื่อการวิจัยมา 1 กรณีศึกษา



NPRU

Nakhon Pathom
Rajabhat University



*Kritiya Rujiichok,
Asist.Prof.Dr.*