



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม



# การประยุกต์เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับธุรกิจสตาร์ทอัพ Technology Application for Start-up Business

**กศมล ชนะสุข**

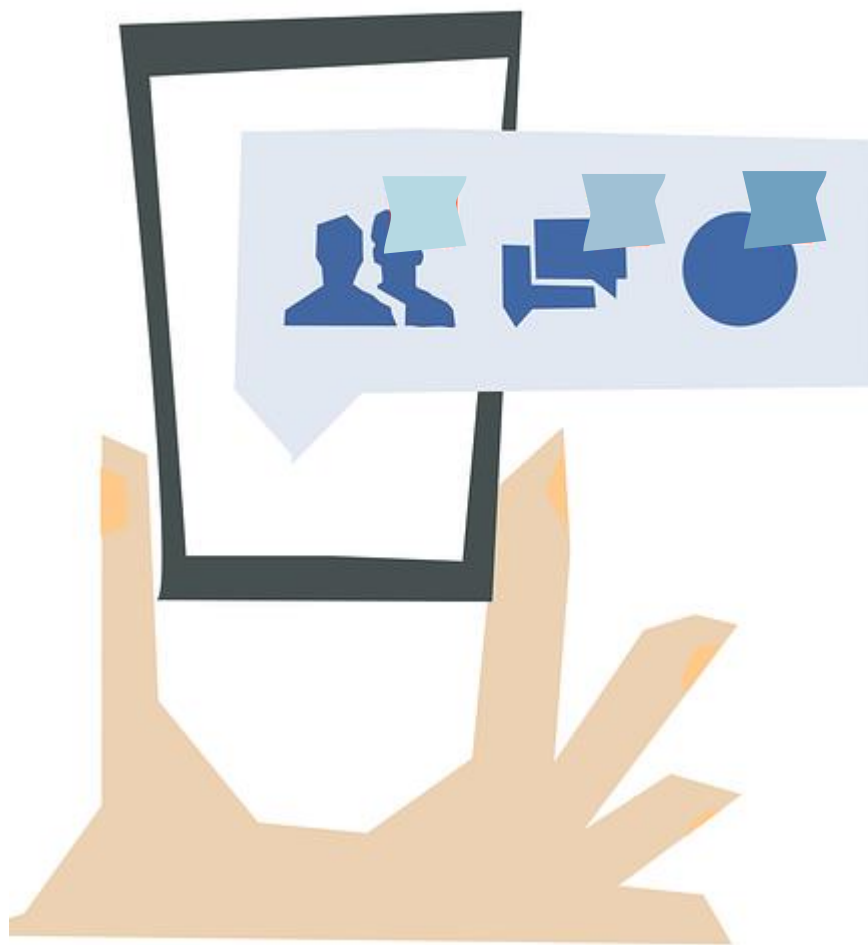


# พื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล

# 1

กสมล ชนะสุข

# TOPIC



การรู้ดิจิทัล

ความสำคัญของการรู้ดิจิทัล

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการธุรกิจ

เทคโนโลยีใหม่ที่นำมาใช้ในการจัดการธุรกิจในปัจจุบัน

ประโยชน์ของเทคโนโลยีดิจิทัล

## การรู้ดิจิทัล

การเรียนรู้ในกลุ่มบุคคลที่เติบโตในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล ในยุคนี้ อาจเรียกว่า Digital native ซึ่งบุคคลหรือกลุ่มคน เด็ก และเยาวชน เกี่ยวข้องกับสิ่งต่าง ๆ ที่เป็นดิจิทัล ด้วยรูปแบบ และช่องทางที่แสนง่ายดายสะดวกในการทำกิจกรรมได้ทุกที่ทุกเวลาที่ต้องการ



# การรู้ดิจิทัล

## ความหมายการรู้ดิจิทัล



ความรู้

ความเข้าใจ

มีส่วนร่วม

ความปลอดภัย

# การรู้ดิจิทัล

การเรียนรู้ การรับรู้ ที่เกิดจากการรู้ดิจิทัล คือความหลากหลายของทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันซึ่งทักษะเหล่านั้นอยู่ภายใต้รูปแบบดังนี้

การรู้สื่อ (Media literacy)



การรู้เทคโนโลยี (Technology literacy)



การรู้สารสนเทศ (Information literacy)



# การรู้ดิจิทัล

การเรียนรู้ การรับรู้ ที่เกิดจากการรู้ดิจิทัล คือความหลากหลายของทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันซึ่งทักษะเหล่านั้นอยู่ภายใต้รูปแบบดังนี้

## การรู้เกี่ยวกับสิ่งที่เห็น (Visual literacy)



## การรู้การสื่อสาร (Communication literacy)



## การรู้สังคม (Social literacy)





# ความสำคัญของการรู้ดิจิทัล

**1****ด้านการศึกษา****2****ด้านการดำรงชีวิตประจำวัน****3****ด้านการประกอบอาชีพ****4****ด้านสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง**

เทคโนโลยี เปิดและให้โอกาสในการมีส่วนร่วมของการเรียนรู้ ไม่ว่าจะเป็น เป็นเด็ก วัยรุ่น วัยทำงาน วัยเกษียณ บุคคลทั่วไป ที่อยู่ในสังคม และกิจกรรม ต่าง ๆ ในการดำรงชีวิต หรือในการทำงาน ทุกคนจะต้องมีความรู้ด้าน เทคโนโลยี ด้านดิจิทัล เพื่อใช้ประโยชน์สูงสุด

การอยู่ร่วมกันในสังคม การบริหารงาน บริหารจัดการองค์กร การ ดำเนินธุรกิจ หรือการแข่งขันกันทางธุรกิจ การบริหารบ้านเมืองของผู้นำ ประเทศ จำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ดิจิทัล ซึ่งจะช่วยให้ก้าวทันผู้ โลกทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นหนึ่งก้าวเสมอ

# ความสำคัญของการรู้ดิจิทัล

## ผลกระทบของการรู้ดิจิทัล



หลักสูตรในการศึกษาเป็นไปในแนวทางอาชีพที่คล้ายกันไม่เกิดความแตกต่างหรือแคลง

การประกอบอาชีพหรือการทำงานที่ตนเองสนใจลดน้อยลงต้องประกอบอาชีพที่เข้ากับเหตุการณ์

ข้อมูลข่าวสารมีปริมาณมากขาดการคัดกรอง ตรวจสอบเช็คความถูกต้อง

อาจเกิดความไม่ปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยี ขาดทักษะการรู้ดิจิทัล จนส่งผลเสียได้

# ความสำคัญของการรู้ดิจิทัล

## ทักษะสำคัญในการรู้ดิจิทัล



Reading

Riting

Rithematics

3R

ในยุคแห่งการแข่งขันทางสังคมที่สูงขึ้นในปัจจุบันส่งผลต่อระดับการพัฒนาที่ต้องคล้อยตามกันไปเพื่อเป็นการเสริมสร้างองค์ความรู้ ทักษะเฉพาะความชำนาญ

หลักที่สำคัญในการก่อให้เกิดการศึกษาเชิงรุกก้าวทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงในยุคนี้ และยังคงต้องมีทักษะอย่างน้อย 3 ด้านในการพัฒนาตนเอง อย่าหันเหความคิดหลักไปทางอื่นเพราะ 3 ด้านที่จะกล่าวนี้ สำคัญในจุดเริ่มต้น

# การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการธุรกิจ

## ความเป็นมาของการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล

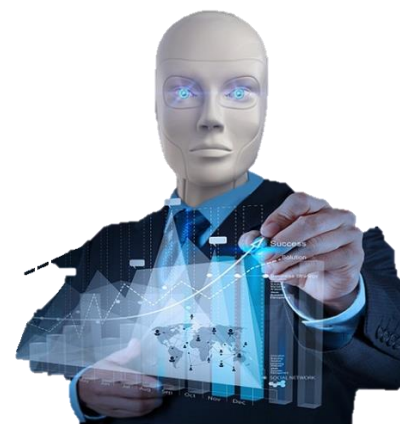
การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลไม่ได้เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีเพียงอย่างเดียว แต่เกี่ยวกับผู้คน ธุรกิจ และเทคโนโลยี และได้รับคำแนะนำจาก กลยุทธ์ทางธุรกิจที่กว้างขึ้น กระบวนการและกลยุทธ์ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเปลี่ยนแปลงวิธีการประกอบธุรกิจ วิธีการดำเนินธุรกิจ และการให้บริการ มีการ ปรับเปลี่ยนซึ่งกันและกันนี้แพร่หลายในยุคของการแปลงเป็นดิจิทัล



ROBOTS



AR



AI

# การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการธุรกิจ

การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลเกิดขึ้นได้จากการรวมกัน



ผู้คน



ธุรกิจ



เทคโนโลยี



# การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการธุรกิจ

วิธีมุ่งหน้าสู่การทำ Digital Transformation

เปลี่ยนแปลง Customer Experience ของผู้บริโภค

เปลี่ยนแปลงวิธีการดำเนินธุรกิจ

เปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล



# การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการธุรกิจ

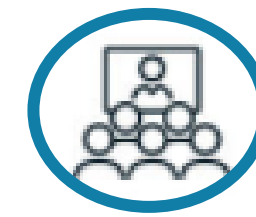
## Digital Transformation สำคัญต่อธุรกิจอย่างไร



การเพิ่มช่องทาง  
การตลาดออนไลน์



ดำเนินการ  
ช่องทางการใช้จ่าย



การพัฒนาความรู้

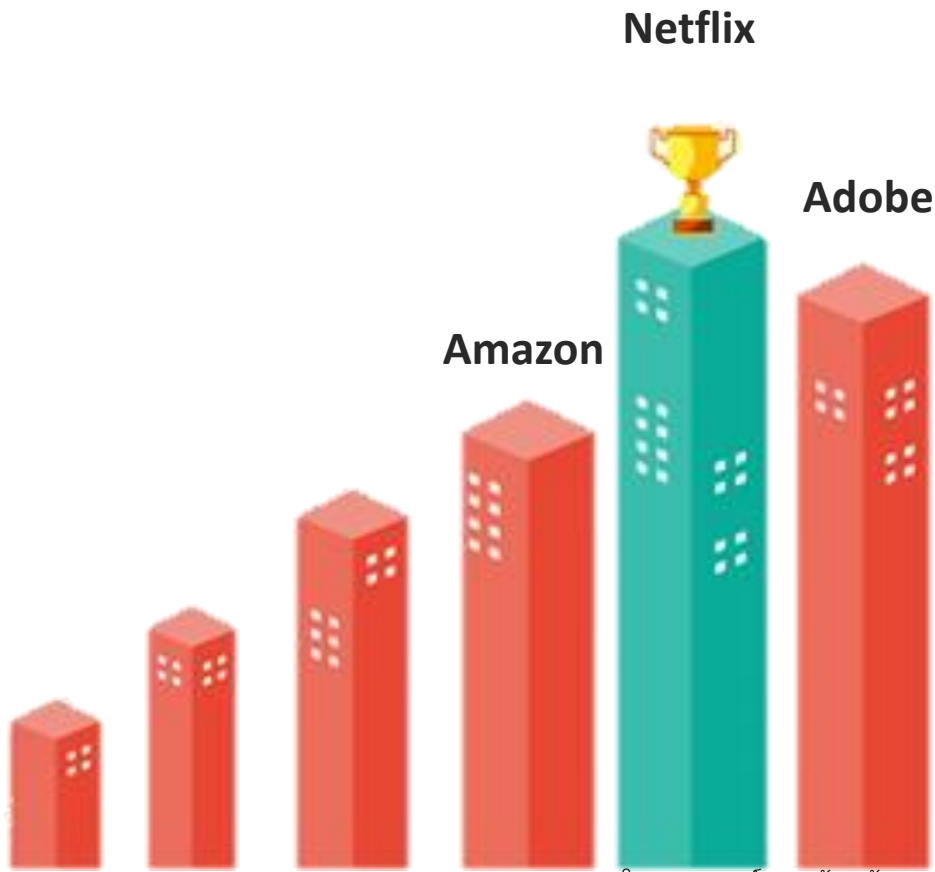


แหล่งเงินทุน/  
ทรัพยากร

# การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการธุรกิจ

**The Transformation 20** (20 บริษัท ที่ทำ Digital Transformation ดีที่สุดในโลก)

	COMPANY	CEO	NEW GROWTH AREAS (% of total business)
#1.	Netflix*	Reed Hastings	original content (44%)
#2.	Adobe*	Shantanu Narayen	"digital experiences" (27%)
#3.	Amazon*	Jeff Bezos	Amazon Web Services (11%)
#4.	Tencent	Pony Ma Huateng	fintech, transportation (25%)
#5.	Microsoft*	Satya Nadella	intelligent cloud (29%)
#6.	Alibaba	Daniel Zhang	fintech/sports/entertainment (14%)
#7.	Ørsted	Henrik Poulsen	offshore wind (37%)
#8.	Intuit	Sasan Goodarzi	"online ecosystem" (14%)
#9.	Ping An	Ma Mingzhe	fintech and health tech (6%)
#10.	DBS Group	Piyush Gupta	global digital platforms (48%)
#11.	A. O. Smith	Kevin Wheeler	water tech (100%)
#12.	Neste	Peter Vanacker	renewable fuels (70%)
#13.	Siemens	Joe Kaeser	"digital factory" initiative (26%)
#14.	Schneider	Jean-Pascal Tricoire	IoT solutions (22%)
#15.	Cisco	Chuck Robbins	subscription applications (43%)
#16.	Ecolab	Douglas Baker Jr.	water and energy services (44%)
#17.	Fujifilm	Shigetaka Komori	healthcare/medical imaging (18%)
#18.	AIA Group	Ng Keng Hooi	wellness & prevention (10%)
#19.	Dell Tech.**	Michael Dell	infrastructure & security (51%)
#20.	Philips	Frans van Houten	healthcare (65%)



\*previous winners, from the 2017 T10 ranking    \*\*Dell stock includes the periods the stock was public

โดย พจ ธนพงศ์พรพรณ ธัญญรัตน์ตกุล

ธุรกิจที่ทำ Digital Transformation ประสบความสำเร็จ



## เทคโนโลยีใหม่ที่นำมาใช้ในการจัดการธุรกิจในปัจจุบัน

ปี 2020 เป็นหนึ่งในปีที่เทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลอย่างมากที่มีการนำเทคโนโลยีไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ได้เห็นนวัตกรรมใหม่ๆ โดยจะมีเทรนด์เทคโนโลยีดิจิทัลสำคัญ ซึ่งมีบทบาทในการดำเนินธุรกิจ ทั้งส่งผลต่อภาคเศรษฐกิจและภาคสังคมในที่นี่จึงได้หยิบยก 5 เทคโนโลยีดิจิทัลกระแสแรงที่ผู้ประกอบการยุคใหม่ต้องให้ความสำคัญ มีอะไรบ้างมาดูกันเลย

1. Artificial Intelligence (AI)



2. การใช้หุ่นยนต์, โดรน, และยานยนต์ไร้คนขับ



3. Cloud Computing



4. เทคโนโลยี 5G & Internet of Things



## เทคโนโลยีใหม่ที่นำมาใช้ในการจัดการธุรกิจในปัจจุบัน

ปี 2020 เป็นหนึ่งในปีที่เทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลอย่างมากที่มีการนำเทคโนโลยีไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ได้เห็นนวัตกรรมใหม่ๆ โดยจะมีเทรนด์เทคโนโลยีดิจิทัลสำคัญ ซึ่งมีบทบาทในการดำเนินธุรกิจ ทั้งส่งผลต่อภาคเศรษฐกิจและภาคสังคมในที่นี่จึงได้หยิบยก 5 เทคโนโลยีดิจิทัลกระแสแรงที่ผู้ประกอบการยุคใหม่ต้องให้ความสำคัญ มีอะไรบ้างมาดูกันเลย

1. Artificial Intelligence (AI)



2. การใช้หุ่นยนต์, โดรน, และยานยนต์ไร้คนขับ



3. Cloud Computing



4. เทคโนโลยี 5G & Internet of Things



## ประโยชน์ของเทคโนโลยีดิจิทัล

1. การทำงานเกิดความรวดเร็ว เกิดข้อผิดพลาดน้อย และมีความมั่นใจในการทำงานมากขึ้น
2. มีเครื่องมือช่วยในการเรียนรู้ และเติบโตอย่างเหมาะสม สร้างความภาคภูมิใจในการผลิตผลงานที่สามารถสร้างสรรค์ได้ด้วยตนเอง
3. ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
4. สามารถวิเคราะห์และระบุทางเลือกการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. การบริหารจัดการงานและเวลาได้ดีมากขึ้น เกิดความสะดวก และช่วยสร้างคุณภาพในการทำงาน



## บทสรุป

เทคโนโลยีดิจิทัล ที่พัฒนาอย่างก้าวกระโดดเข้ามาใช้ในยุคที่การแข่งขัน มีสูงทำให้องค์กรและหน่วยงานต่าง ๆ ต้องปรับการใช้ชีวิตหลายอย่าง กลยุทธ์ในการทำงาน ทั้งการดูแลตนเอง การใช้ดิจิทัลออนไลน์ เพื่อการทำกิจกรรมต่าง ๆ การเรียนรู้ทักษะที่จำเป็นต่อการปรับตัวในกิจกรรมออนไลน์ เช่น การทำงานที่บ้าน การเรียนที่บ้าน การสั่งของออนไลน์ การใช้เงินแบบดิจิทัล

กล่าวได้ว่า นอกจากทักษะพื้นฐานที่จำเป็นที่ทุกคนได้ศึกษาเล่าเรียนมาก่อนการเข้าสู่ตลาดแรงงาน ยังคงต้องพัฒนาและเพิ่มทักษะใหม่ที่เป็นสำหรับธุรกิจในอนาคต ด้วยการใช้ดิจิทัล



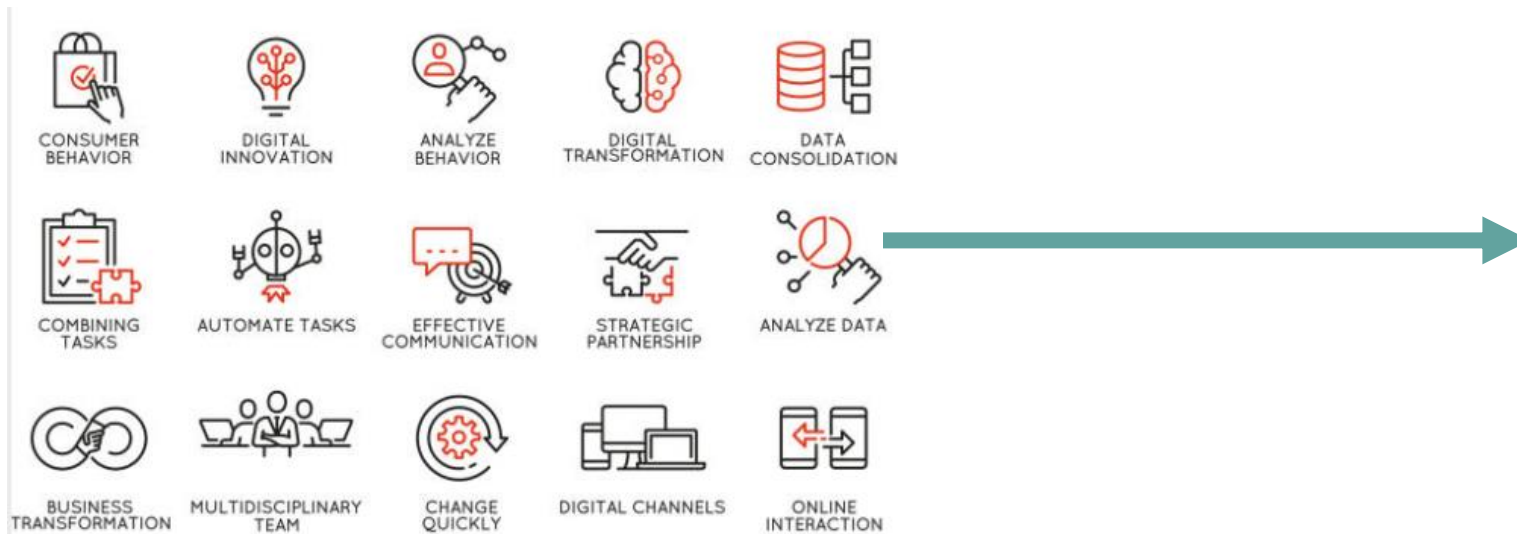


## คำถามท้ายบท

### จงตอบคำถามต่อไปนี้

1. จงอธิบายความหมายของการรู้ดิจิทัล
2. จงอธิบายความหมายของการรู้สื่อ
3. ทักษะครอบคลุมความสามารถ 4 มิติ ได้แก่อะไรบ้าง
4. จงอธิบายความสำคัญของการรู้ดิจิทัล
5. จงยกตัวอย่างผลกระทบจากการรู้ดิจิทัล
6. ทักษะ 3R ประกอบด้วยอะไรบ้าง
7. การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลเกิดขึ้นได้จากการรวมกันของอะไร
8. ทักษะที่ต้องปรับตัวในการทำงานยุคดิจิทัล ได้แก่
9. ยกตัวอย่างเทคโนโลยีใหม่ที่น่าสนใจในการจัดการธุรกิจในปัจจุบัน
10. ประโยชน์ของเทคโนโลยีดิจิทัล

# อ้างอิง



กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2559). แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

จินตนา ต้นสุวรรณนนท์. (2558). “เท่าทันสื่อ: แนวทางการพัฒนาตนเพื่อก้าวทันภัยสื่อ.” สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มศว ครอบรอบ ๖๐ ปี (สิงหาคม): 151-166.

เด่นพงษ์ สุดภักดี. (2557). “การรู้ดิจิทัล”. สรุปรายการบรรยายเรื่อง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการพัฒนาสื่อการเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อการวิจัย ณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 21 พฤศจิกายน.

วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรืองและอชิป จิตตฤกษ์. (2554). ทักษะแห่งอนาคตใหม่: การศึกษาเพื่อศตวรรษที่21. กรุงเทพฯ: โอเพ่นเวิลด์ส.

MediaSmarts. (n.d.). Digital literacy fundamentals. Retrieved June 25, 2018 from <http://mediasmarts.ca/digital-media-literacy-fundamentals/digital-literacy-fundamentals>.



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม