



NAKHON PATHOM
RAJABHAT UNIVERSITY





มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

NPRU



NAKHON PATHOM
RAJABHAT UNIVERSITY
NAKHON
PATHOM
RAJABHAT
UNIVERSITY

การคิดเชิงออกแบบและนวัตกรรมธุรกิจดิจิทัล
Design Thinking and Business Digital Innovation

NPRU



NAKHON PATHOM
RAJABHAT UNIVERSITY
NAKHON
PATHOM
RAJABHAT
UNIVERSITY

บทที่ 5

เครื่องมือและเทคนิคสำหรับการระดมความคิด



TOPIC

เครื่องมือและเทคนิคสำหรับการระดมความคิด

วิธีการเลือกเครื่องมือสำหรับการระดมความคิด

เคล็ดลับสำหรับการระดมความคิด

เครื่องมือสำหรับการระดมความคิดออนไลน์

ข้อดี ข้อเสีย สำหรับการเลือกเครื่องมือสำหรับการระดมความคิด

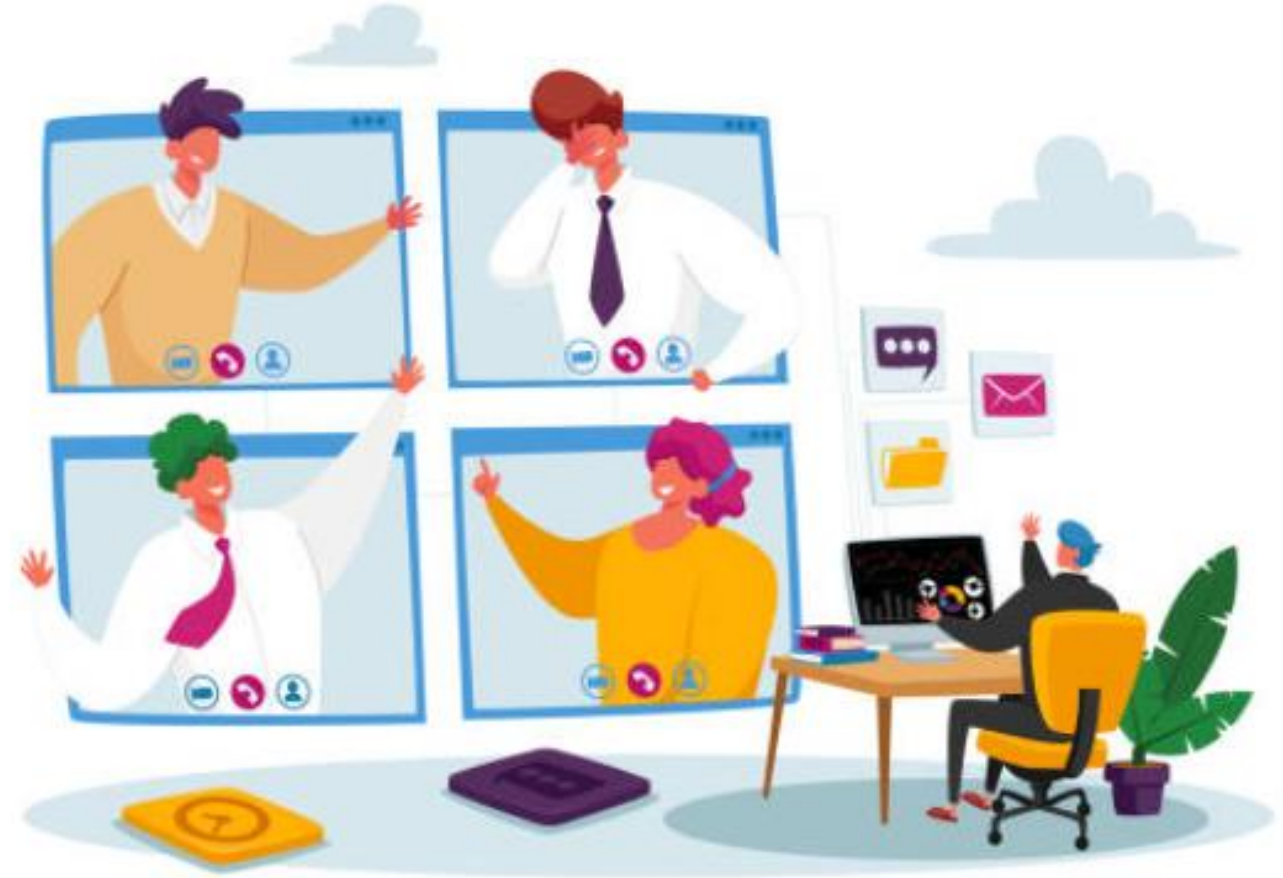


เมื่อโลกออนไลน์เข้ามามีบทบาท
ในสังคมการทำงานตลอดจนการใช้
ชีวิตประจำวันรอบ ๆ ตัว การก้าวสู่
เทคโนโลยีก็เหมือนจะเดินหน้าเร็วขึ้น
กว่าเดิม ส่งผลให้เกิดการแข่งขันที่
สูงขึ้นตามไปด้วย การเข้าถึงข้อมูลที่
สะดวกรวดเร็วขึ้น ทำให้ความเลื่อมล้ำ
ด้านข้อมูลในตัวบุคคลหรือองค์กรไม่มี
เหมือนในสมัยก่อน





การระดมสมองเป็นกระบวนการหรือวิธีการที่สำคัญในการหาแนวคิดไอเดียใหม่ ๆ และการความคิดเพื่อแก้ปัญหา ร่วมกันเป็นกลุ่ม จะช่วยให้สามารถหาทางออกในเรื่องต่าง ๆ ร่วมกันกับทีมงาน และเกิดผลคุณค่าของงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ





สิ่งสำคัญในการระดมสมองหรือระดมความคิด

การมีส่วนร่วมกล้าที่จะแสดงความคิดเห็น พลังพลูความคิดออกมา เพื่อเป็นการจุดประกายให้กับบุคคลอื่น ๆ ซึ่งอาจมีแนวทางการคิดวิธีใหม่ ๆ เกิดขึ้นจากความคิดเดิม ๆ

ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ

ระดมความคิดให้ได้แนวทาง วิธีการ ในปริมาณมากที่สุด

ไม่ตั้งกรอบ ระเบียบ กฎเกณฑ์ หรือประเมินถูกผิดขณะระดมความคิด

ความคิดสร้างสรรค์ ความสามารถที่จะประมวล ข้อมูลผ่านทักษะการคิด เพื่อนำมาแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพในแนวทางใหม่ๆ อย่างหลากหลายไม่มีที่สิ้นสุด

- ตั้งเป้าหมาย
- ให้รางวัลความอยากรู้อยากเห็น
- เต็มใจรับความเสี่ยง
- สร้างความมั่นใจให้ตัวเอง
- ขจัดทัศนคติด้านลบ
- สู้กับความกลัวการล้มเหลว

- หาวิธีแก้ปัญหามากมาย
- ระดมสมอง
- จดบันทึก
- สะสมความคิด
- สร้างแผนที่ความคิด
- ทำทายตนเอง

- มองหาแหล่งสร้างแรงบันดาลใจ
- เตรียมแผนสำรอง
- สร้างแผนผังการดำเนินงาน



15 เทคนิค พัฒนาความคิดสร้างสรรค์



แนวคิดกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ให้เกิดขึ้นในองค์กร

-  เปิดกว้างเพื่อการเปลี่ยนแปลง
-  กำหนดเป้าหมาย แต่ไม่กำหนดวิธีการ
-  สร้างค่านิยมแห่งการสร้างสรรค์พร้อมปลูกฝังเข้าไปในทีม
-  สร้างบรรยากาศแห่งความคิดสร้างสรรค์
-  ระดมสมองระดมปัญญากันอย่างสร้างสรรค์
-  อย่ารีบด่วนตัดสินใจ ให้มองหาความคิดอื่นมาเปรียบเทียบเสมอ
-  อย่าปล่อยให้พนักงานจมอยู่กับสิ่งเดิมๆ นานเกินไป





หลักการ 4 ข้อของ Brainstorming



ไม่วิพากษ์วิจารณ์ผู้อื่น

ปล่อยให้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ

ปริมาณสำคัญกว่าคุณภาพ

สร้างไอเดียใหม่ด้วยการรวมและปรับปรุง

ขั้นตอนการ Brainstorming



กำหนดทิศทาง

ไอเดียแต่ละอย่าง

อภิปรายกลุ่ม

ประเมิน



เครื่องมือและเทคนิคสำหรับการระดมความคิด

ความคิดสร้างสรรค์ในที่ทำงานคือทักษะการแก้ปัญหาอย่างหนึ่ง เมื่อองค์กรพบปัญหาที่ต้องคิดแก้ปัญหานั้นให้เร็วและยิ่งองค์กรมีความคิดสร้างสรรค์มากเท่าไร เราก็จะยิ่งหาทางแก้ปัญหาและโอกาสใหม่ ๆ เร็วเท่านั้น เมื่อพบเจอความคิดสร้างสรรค์ที่มีประโยชน์หลายอย่าง อาจทำให้บริษัทเล็ก ๆ สามารถแข่งขันกับบริษัทใหญ่ ๆ ในตลาดได้ และทำให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ดี เรื่องของการระดมสมองระดมความคิดให้คนในองค์กรรู้สึกภูมิใจ ทำให้คนทำงานเต็มศักยภาพอย่างโปรดักทีฟ และบางทีก็อาจจะทำให้ธุรกิจเติบโตได้ทันยุคทันสมัยธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

สรุป ความคิดสร้างสรรค์สำคัญต่อการทำงานในองค์กรมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในวันที่เจอปัญหาหรือวันที่ต้องการไอเดียมาสร้างสิ่งใหม่ๆ ขอให้เชื่อไว้เสมอว่าความคิดสร้างสรรค์นั้นไม่มีขีดจำกัด และยิ่งเราใช้พลังความคิดสร้างสรรค์มากเท่าไร เราก็จะเก่งมากขึ้นเท่านั้น





ตั้งผู้ดำเนินการ

กำหนดหัวข้อในการระดมความคิด

ระดมความคิด เพื่อให้ได้ความคิดมากที่สุด

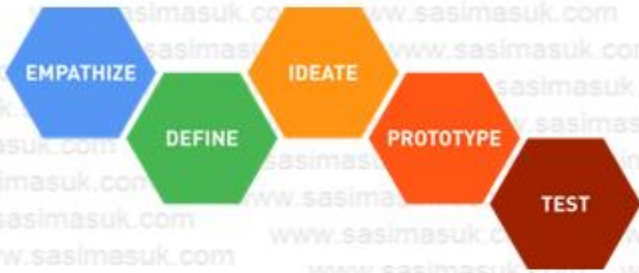
สรุปผลการระดมสมอง

การติดตามผล หลังจากระดมสมองเสร็จแล้ว





Design Thinking Model



D.School, Stanford university

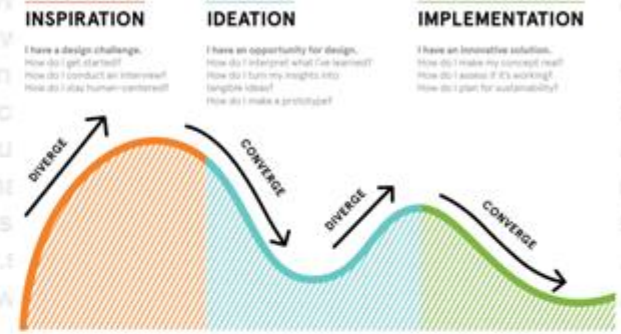


Observe
Drive business by helping users achieve their goals.

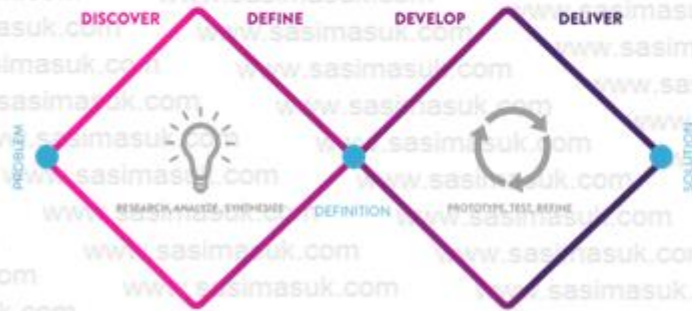
Reflect
Stay essential by treating everything as a prototype.

Make
Move faster by empowering diverse teams to act.

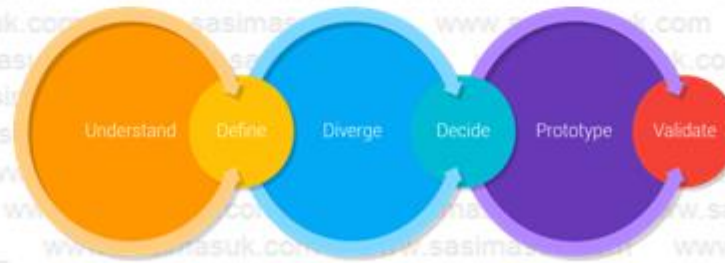
IBM Design thinking



IDEO Human-Centered Design Model



The Double Diamond Design Process, UK Design Council



The Google design sprint process



HPI D-School, Germany



การระดมความคิดรูปแบบออนไลน์



จากสภาวะ Covid-19 ส่งผลให้เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของหน่วยงานรัฐ/เอกชน หลายอย่าง หนึ่งในนั้นก็คือ การประชุมของหน่วยงาน ซึ่งมีข้อกังวลอย่างมากว่าผิดระเบียบหรือไม่ อย่างไร ทำได้มากน้อยเพียงใด ในที่สุดก็มีประกาศ พระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 ออกมาในวันที่ 18 เมษายน 2563 โดยมีสาระสำคัญดังนี้

การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หมายความว่า การประชุมที่กฎหมายบัญญัติให้ต้องมีการประชุมที่ได้กระทำผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้ร่วมประชุมมิได้อยู่ในสถานที่เดียวกันและสามารถประชุมปรึกษาหารือและแสดงความคิดเห็นระหว่างกันได้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์



เครื่องมือสำหรับการระดมความคิดออนไลน์

เมื่อมีกระบวนการและเคล็ดลับในการทำให้การระดมความคิดจากระยะไกลดีขึ้นแล้วก็ถึงเวลาสำรวจเครื่องมือเพื่อช่วยให้เป็นไปได้ เนื่องจากโปรแกรมสำหรับการประชุมออนไลน์อย่างแพร่หลายจากหลายค่ายบริษัทด้วยกัน ซึ่งการมี Zoom ที่แพร่หลายก่อให้เกิดการประชุมรูปแบบนี้เพิ่มมากขึ้นเพื่อเป็นการตอบสนองต่อโจทย์ของผู้ใช้งานนั่นเอง





- ข้อดี
 - บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการคิด
 - ทำให้บุคลากรมีสติ และมีความกระตือรือร้น
 - ฝึกให้บุคลากรรู้จักคิด
 - ได้แลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน
 - เกิดการยอมรับความคิดเห็นเห็นของผู้อื่น

ข้อดี ข้อเสีย สำหรับการเลือกเครื่องมือสำหรับการระดมความคิด



- ข้อเสีย
 - ไม่เหมาะกับบุคลากรที่มีบุคลิกเคร่งขมึ เพราะอาจทำให้
 - บุคลากรเครียดได้
 - บุคลากรที่ไม่กล้าแสดงออกจะไม่ชอบแน่นอน
 - ต้องใช้คำถามจำนวนมาก



<https://www.youtube.com/watch?v=o3ueWFKhww4>



https://www.youtube.com/watch?v=to_02AjtEK4



1. เครื่องมือสำหรับการระดมความคิด มีกี่เครื่องมือ
2. จงอธิบายเครื่องมือสำหรับการระดมความคิด อย่างชัดเจน
3. เทคนิคการระดมความคิด มีกี่เทคนิค
4. วิธีการเลือกเครื่องมือสำหรับการระดมความคิด มีกี่ขั้นตอน พร้อมทั้งอธิบาย
5. Google Docs กับ Google Hangouts มีความแตกต่างกันอย่างไร
6. ยกตัวอย่างคำว่า รักษาamarยาทด้วย มา 2 ข้อ
7. ถ้านักศึกษาต้องการ call หลายคน โดยไม่จำกัดเวลาในการทำงาน ควรใช้เครื่องมือสำหรับการระดมความคิด เครื่องมออะไร
8. ถ้านักศึกษาต้องการแชร์ไฟล์เอกสารต่างๆให้กับเพื่อนทุกคนอย่างรวดเร็วโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย นักศึกษาควรใช้เครื่องมือสำหรับการระดมความคิด เครื่องมออะไร เพราะเหตุใดที่ต้องใช้
9. จงบอกข้อดี สำหรับการเลือกเครื่องมือสำหรับการระดมความคิด
10. จงบอกข้อเสีย สำหรับการเลือกเครื่องมือสำหรับการระดมความคิด



<https://www.affde.com/th/brainstorm-content-ideas-remotely.html>

<https://www.sasimasuk.com/15842591/brainstorm->

<https://www.sasimasuk.com/15842591/brainstorm-%E0%B9%80%E0%B8%97%E0%B8%84%E0%B8%99%E0%B8%B4%E0%B8%84%E0%B8%9E%E0%B8%B1%E0%B8%92%E0%B8%99%E0%B8%B2%E0%B8%84%E0%B8%A7%E0%B8%B2%E0%B8%A1%E0%B8%84%E0%B8%B4%E0%B8%94%E0%B8%AA%E0%B8%A3%E0%B9%89%E0%B8%B2%E0%B8%87%E0%B8%AA%E0%B8%A3%E0%B8%A3%E0%B8%84%E0%B9%8C%E0%B9%81%E0%B8%A5%E0%B8%B0%E0%B8%99%E0%B8%A7%E0%B8%B1%E0%B8%95%E0%B8%81%E0%B8%A3%E0%B8%A3%E0%B8%A1>

<https://www.thailibrary.in.th/2020/05/22/emeeting-online-meeting/>

<https://www.affde.com/th/brainstorm-content-ideas-remotely.html>

<https://www.sasimasuk.com> เทคนิคพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม

<https://today.line.me/th/v2/article/WDgzj5>



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม



NAKHON PATHOM
RAJABHAT UNIVERSITY

