

Chapter 1



Introduction to Organization

สิริวรปัญญา

Asst.Prof.Dr.Thongchai Pongsittikanchana
Nakhon Pathom Rajabhat University

ความหมายของการจัดองค์การ



การจัดองค์การ หมายถึง กระบวนการ
บริหารจัดการกับบุคลากรในองค์การ เพื่อให้
บรรลุวัตถุประสงค์ ตามที่กำหนดไว้อย่างเป็น
ระบบเพื่อให้องค์การมีความยั่งยืน

Management role

1. Planning

2. Organizing

3. Staffing

4. Directing

5. Controlling





การจัดการสามารถจัดแบ่งได้เป็น 3 กลุ่ม หรือที่เรียกว่า
บทบาทด้านการจัดการ

1. บทบาทในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (interpersonal roles) หมายถึง ผู้บริหารมีบทบาทในความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลต่าง ๆ ประกอบด้วยบทบาทย่อย ได้แก่

- 1) บทบาทตามตำแหน่ง (the figurehead role)
- 2) บทบาทผู้นำ (the leader role)
- 3) บทบาทการสร้างสัมพันธภาพ (the liaison role)



2. บทบาทด้านข้อมูล (informational roles)

เป็นบทบาทด้านการกระจายและส่งผ่านข้อมูล ประกอบด้วยบทบาทย่อย ดังนี้

- 1) บทบาทในความเป็นผู้ติดตามประเมินผล (monitor)
- 2) บทบาทในความเป็นผู้กระจายข้อมูล (the disseminator role)
- 3) บทบาทในความเป็นโฆษก (the spokesperson role)

3. บทบาทด้านการตัดสินใจ (decisional roles)

ทำหน้าที่ตัดสินใจในการดำเนินงานขององค์การ ประกอบด้วย บทบาทย่อย ดังนี้

- 1) บทบาทในความเป็นผู้ประกอบการ (the entrepreneur role)
- 2) บทบาทในความเป็นผู้จัดการความสงบเรียบร้อย (the disturbance handler role)
- 3) บทบาทในการเป็นผู้จัดสรรทรัพยากร (the resource allocator role)
- 4) บทบาทในด้านการเจรจาต่อรอง (the negotiator role)





Management theories

1

Classical theory

2

Behavioral theory

3

Modern organization theory

1. ทฤษฎีแบบคลาสสิก (classical theory)

เป็นแนวคิดที่เกิดขึ้น ทางในการจัดการในยุคดั้งเดิมสมัยการปฏิวัติอุตสาหกรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มผลผลิตในการทำงานให้สำเร็จลุล่วงตามวิธีการกลุ่มทฤษฎีแบบคลาสสิก จะประกอบไปด้วยทฤษฎีที่สำคัญๆ ดังนี้คือ

1.1 ทฤษฎีการจัดการตามหลักวิทยาศาสตร์

(scientific management)

1.2 การจัดการตามแบบระบบราชการ

(bureaucratic management)

1.3 การจัดการตามหลักการบริหาร

(administrative management)





2. ทฤษฎีเชิงพฤติกรรมศาสตร์ (behavioral theory)

เป็นการจัดการที่มุ่งลักษณะ ผลกระทบของแต่ละบุคคล และพฤติกรรมของกลุ่มในองค์การ โดย นักทฤษฎีที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของทฤษฎีเชิงพฤติกรรมศาสตร์ เช่น

- อับราฮาม เอช มาสโลว์ (Abraham H. Maslow)
- ดรักกลาส แมกเกรเกอร์ (Douglas McGregor)
- เฮอริชเบอร์ก (Herzberg)



3. กลุ่มทฤษฎีองค์การสมัยใหม่

ในการบริหารงานนั้น หลังจากที่ได้มีการนำเอาทฤษฎีในยุคคลาสสิก และทฤษฎีเชิงพฤติกรรมศาสตร์ มาใช้ในการบริหารงานพบว่าทฤษฎีทั้ง 2 กลุ่มดังกล่าวต่างก็มีทั้งจุดอ่อนและจุดแข็งในตัว จึงได้มีแนวคิดในการจัดการ ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่ขึ้น ประกอบด้วย

3.1 ทฤษฎีการบริหารแบบการตัดสินใจ

3.2 ทฤษฎีเชิงระบบ

3.3 การจัดการเชิงสถานการณ์



Work sheets

ให้นักศึกษา อธิบายถึงบทบาทหน้าที่ของการจัดการ ว่าประกอบด้วยหน้าที่อะไรบ้าง แต่ละหน้าที่มีรายละเอียดอย่างไร



Any questions?

You can find me at:
dr.yim21@gmail.com
Line id: dr.yim21

