



Chapter 7

Leadership





ความหมายของผู้นำ

ผู้นำ หมายถึง การใช้อำนาจหน้าที่ และคุณภาวะของบุคคลในการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งเป้าหมายไว้



ลักษณะของความเป็นผู้นำ

- 1 มีแรงผลักดัน (drive) ผู้นำที่ประสบความสำเร็จจะต้องมีพลัง มีความคิดริเริ่ม และมีแรงต่อสู้ยืนหยัดในการทำงาน
- 2 มีความเชื่อมั่น (self-confidence) ผู้นำที่ประสบความสำเร็จจะต้องมีความเชื่อมั่น ในตัวเอง และทีมงานตลอดจนมีความเชื่อมั่นในขีดความสามารถของคนเหล่านั้น
- 3 มีความคิดสร้างสรรค์ (creativity) ผู้นำที่ประสบความสำเร็จจะต้องมีความเป็นเลิศ ในการบูรณาการและการตีความข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ
- 4 มีความสามารถในการรับรู้ (cognitive ability) ผู้นำที่ประสบความสำเร็จจะต้องมีความฉลาดและเข้าใจในการรับรู้ข้อมูลต่าง ๆ



- 5 มีความรู้ทางธุรกิจ (business knowledge) ผู้นำที่จะประสบความสำเร็จนั้นจะต้องมีความรู้ด้านอุตสาหกรรมและหลักพื้นฐานทางด้านเทคนิค
- 6 มีแรงจูงใจ (motivation) ผู้นำที่จะประสบความสำเร็จนั้นจะต้องสามารถจูงใจให้บุคคลอื่นบรรลุเป้าหมายต่าง ๆ ร่วมกัน
- 7 มีความยืดหยุ่น (flexibility) ผู้นำที่จะประสบความสำเร็จนั้นจะต้องปรับสิ่งต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ตามและความต้องการของสถานการณ์ต่าง ๆ ด้วย
- 8 ความซื่อสัตย์ และคุณธรรม (honesty and integrity) ผู้นำที่ประสบความสำเร็จจะต้องสร้างให้เกิดความไว้วางใจ มีความซื่อสัตย์เป็นบุคคลที่จริงใจเชื่อถือได้และสามารถพยากรณ์ลักษณะของบุคคลได้



ทฤษฎีภาวะผู้นำ

ทฤษฎีภาวะผู้นำที่สำคัญได้เป็น 2 แนวทาง ได้แก่ ทฤษฎีภาวะผู้นำเชิงคุณลักษณะ และทฤษฎีภาวะผู้นำตามสถานการณ์ ดังนี้

1. ทฤษฎีภาวะผู้นำเชิงคุณลักษณะ (trait theory)

ทฤษฎีผู้นำแบบคุณลักษณะ เป็นทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับลักษณะเฉพาะตัวของผู้นำที่มี ความแตกต่างจากบุคคลที่ไม่ใช่ผู้นำคุณลักษณะของผู้นำที่มีผลต่อความสำเร็จไว้ 7 ประการ ดังนี้

- 1 แรงแปลกดันของตนเอง
- 2 แรงแจ้งใจ
- 3 ความซื่อสัตย์
- 4 ความเชื่อมั่นในตัวเอง
- 5 ความฉลาด



2. ทฤษฎีภาวะผู้นำตามสถานการณ์ (contingency theory)

ผู้นำที่จะสามารถนำพาองค์การให้ประสบความสำเร็จได้นั้นต้องคำนึงถึงสภาพแวดล้อมในแต่ละสถานการณ์และต้องรู้จักปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม โดยทฤษฎีภาวะผู้นำตามสถานการณ์ ประกอบด้วย 3 ปัจจัยพื้นฐานที่มีผลต่อสถานการณ์ ดังนี้

- 1 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำกับผู้ใต้บังคับบัญชา
- 2 โครงสร้างของงาน
- 3 การใช้อำนาจหน้าที่ตามตำแหน่ง



ความแตกต่างระหว่างผู้นำกับผู้บริหาร

1. การเกิดขึ้นของผู้นำและผู้บริหาร
2. การใช้อำนาจของผู้นำและผู้บริหาร
3. ด้านแนวทางการบริหาร
4. ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา
5. การกำหนดเป้าหมาย



ประเภทของผู้นำ

1. ผู้นำตามอำนาจหน้าที่

เป็นผู้นำโดยอาศัยอำนาจหน้าที่ (authority) และมีอำนาจบารมี (power) เป็นเครื่องมือ มีลักษณะที่เป็นทางการ (formal) และไม่เป็นทางการ (informal)

จำแนกผู้นำประเภทนี้ออกเป็น 3 แบบ คือ

- 1 ผู้นำแบบใช้พระเดช (legal leader)
- 2 ผู้นำแบบใช้พระคุณ
- 3 ผู้นำแบบสัญลักษณ์



2. ผู้นำตามการใช้อำนาจ

ผู้นำที่เกิดขึ้นตามรูปแบบการบริหารจัดการโดยถือพฤติกรรมและแนวปฏิบัติของตนเอง ที่ใช้ในการอำนวยความสะดวกและออกคำสั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามรูปแบบการใช้อำนาจแบ่งออกเป็น 3 แบบ ดังนี้

- 1 ผู้นำแบบอัตตาริปไตย
- 2 ผู้นำแบบประชาริปไตย
- 3 ผู้นำแบบเสรีนิยม



ผู้นำยุคใหม่

ผู้นำจำเป็นต้องมีบุคลิกภาพที่ดี สัมกับเป็นผู้นำในยุคใหม่ เพื่อทัดเทียมกับสากลได้ จึงควรมีคุณสมบัติให้สอดคล้องกับคำว่า “leadership” ดังนี้

1. L - Listen เป็นผู้ฟังที่ดี
2. E - Explain ความสามารถในการอธิบาย
- A - Assist ให้ความช่วยเหลือ
4. D - Discuss แลกเปลี่ยนความคิดเห็น
5. E - Evaluation ประเมินผลการปฏิบัติงาน
6. R - Response การโต้ตอบ
7. S - Salute การทักทายปราศรัย
8. H - Health มีสุขภาพกายและใจที่ดี
9. I - Inspire การสร้างแรงบันดาลใจ
10. P - Patient มีความอดทน

Work sheets



ให้นักศึกษา อธิบายถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

ความหมายของผู้นำ

ลักษณะของความเป็นผู้นำ

ทฤษฎีภาวะผู้นำ

ความแตกต่างระหว่างผู้นำกับผู้บริหาร

ประเภทของผู้นำ

ผู้นำยุคใหม่

THANKS!

Any questions?

You can find me at:



dr.yim21@gmail.com



dr.yim21



พศ.ดร.ธงชัย พงศ์สิทธิ์กาญจนา

