



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
Nakhon Pathom Rajabhat University

Chapter 9

Organization Development

Asst.Prof.Dr.Thongchai Pongsittikanchana
Nakhon Pathom Rajabhat University

ความหมายของการพัฒนาองค์การ



การพัฒนาองค์การ หมายถึง การกำหนดทิศทางและการวางแผนอย่างมีระบบในเชิงวิทยาศาสตร์ ในอันที่จะนำพาองค์การให้เกิด การเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น ตามการปรับตัวของปัจจัยและความเจริญก้าวหน้าของสภาพแวดล้อมรอบองค์การ

1. เพื่อเพิ่มการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
2. เพื่อส่งเสริมให้มีทัศนคติแบบร่วมมือร่วมใจต่อการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของ องค์การร่วมกัน
3. เพื่อพัฒนาการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงองค์การให้ทันสมัย
4. เพื่อประสานเป้าหมายส่วนบุคคลและเป้าหมายขององค์การเข้าด้วยกัน
5. เพื่อมุ่งช่วยองค์การให้สามารถตั้งเป้าหมายในการปฏิบัติงานไว้สูง

6. เพื่อเพิ่มสัมพันธภาพให้ดียิ่งขึ้นระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์การ
7. เพื่อขจัดอุปสรรคข้อขัดแย้งเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารข้อความระหว่างบุคคล
8. เพื่อมุ่งช่วยให้บุคคลในองค์การประสานงานกัน และแก้ปัญหาความขัดแย้ง
9. เพื่อนำองค์การไปสู่วัตถุประสงค์ขององค์การ และพัฒนาบุคลากรให้มีความก้าวหน้า

1. การพัฒนาองค์การเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีการวางแผนไว้ล่วงหน้า
2. การพัฒนาองค์การเป็นการเปลี่ยนแปลงเชิงระบบ
3. การพัฒนาองค์การเป็นกระบวนการที่จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
4. การพัฒนาองค์การต้องการผู้นำการเปลี่ยนแปลง
5. การพัฒนาองค์การจะมีการมุ่งเน้นที่การเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิภาพ

1. กำหนดความรู้ที่สำคัญ
2. กำหนดกลุ่มผู้ใช้งาน
3. กำหนดผู้มีความรู้
4. กำหนดขอบเขตความรู้
5. ตรวจสอบข้อมูล
6. ตั้งความรู้ องค์ความรู้ที่จะนำมาถ่ายทอด
7. สร้างความรู้ ด้วยการรวบรวมองค์ความรู้จากทุกแหล่งในองค์การ
8. นำเสนอ ด้วยการจัดทำเป็นรูปแบบสื่อการถ่ายทอดองค์ความรู้
9. เผยแพร่ ด้วยการรวบรวมและเก็บรักษาองค์ความรู้



ขั้นตอนในการพัฒนางานองค์การ



- ขั้นที่ 1 การสร้างความเข้าใจ
- ขั้นที่ 2 การรวบรวมปัญหา
- ขั้นที่ 3 การวางแผน
- ขั้นที่ 4 การสร้างกลุ่ม/ทีมงาน
- ขั้นที่ 5 การสอดแทรกกิจกรรม
- ขั้นที่ 6 การติดตามและประเมินผล



ความหมายของการสร้างทีมงาน

การสร้างทีมงาน หมายถึง การประสานความร่วมมือของกลุ่มบุคคล ในการปฏิบัติหน้าที่และการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ โดยเน้นจุดมุ่งหมายร่วมกัน คือ ความสำเร็จของกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

ประสิทธิภาพของทีมงาน



1. เข้าใจการทำงานของตนเองและผู้อื่น
2. ให้ความสำคัญกับเป้าหมายร่วมกัน
3. สร้างทีมด้วยจุดเด่นของสมาชิก
4. ให้การสนับสนุนซึ่งกันและกัน
5. สร้างความสนิทสนมและสานสัมพันธ์
6. เป็นผู้นำที่ดีและเป็นผู้ตามที่มีวินัย

1. การตกอยู่ในสภาพแวดล้อมต่างกัน
2. การมีผลประโยชน์ขัดกัน
3. การมีความคาดหวังในบทบาทต่างกัน
4. การมีอคติ
5. การมีค่านิยมและการรับรู้ที่ต่างกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
Nakhon Pathom Rajabhat University

Work sheets

ให้นักศึกษา อธิบายถึงหัวข้อ ดังต่อไปนี้

ความหมายของการพัฒนาองค์การ

วัตถุประสงค์ของการพัฒนาองค์การ

ความสำคัญของการพัฒนาองค์การ

หลักในการพัฒนาองค์การด้วยการสร้างองค์ความรู้

ขั้นตอนในการพัฒนาองค์การ

ความหมายของการสร้างทีมงาน

ประสิทธิภาพของทีมงาน

สาเหตุของการเกิดความขัดแย้งในทีมงาน

THANKS!

Any questions?

You can find me at:



dr.yim21@gmail.com



dr.yim21



ผศ.ดร.ธงชัย พงศ์สิทธิ์กาญจนนา

