



บทที่ 1

ความรู้เกี่ยวกับการวิจัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย

(อาจารย์ผู้สอน)





หัวข้อเนื้อหาประจำบท

1. ความหมายของการวิจัย
2. วิธีการแสวงหาความรู้
3. ประเภทของการวิจัย
4. การวิจัยทางธุรกิจ
5. ประโยชน์จากการวิจัยธุรกิจ
6. การนำผลการวิจัยไปใช้ทางธุรกิจ
7. จรรยาบรรณของนักวิจัย



- กิจกรรมการวิจัยเป็นกิจกรรมที่เกิดจากสัญชาตญาณอยากรู้อยากเห็นของมนุษย์ ทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจในปรากฏการณ์ต่าง ๆ และมีพัฒนาการเรื่อยมาจนเป็นการค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ ที่เป็นระบบคือ การวิจัย ในปัจจุบัน
- สำหรับการเริ่มต้นในความรู้เกี่ยวกับการวิจัยจำเป็นต้องให้ผู้วิจัยเข้าใจถึงความหมายของการวิจัย ซึ่งถือเป็นทำความเข้าใจเบื้องต้นถึงความมุ่งหมาย หรือพันธกิจที่งานวิจัยต้องการให้เกิดขึ้น



ความหมายของการวิจัย

- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 ให้ความหมายของการวิจัยไว้ว่า การวิจัย หมายถึง การค้นคว้าเพื่อหาข้อมูลอย่างถี่ถ้วนตามหลักวิชา
- บุญชม ศรีสะอาด (2553,1) กล่าวว่า การวิจัย หมายถึง การใช้ปัญญาของมนุษย์ในการศึกษาค้นคว้าเพื่อให้ได้ความรู้ ความจริง เกิดความเข้าใจ ช่วยในการแก้ปัญหา ปรับปรุง พัฒนางานบุคคลหรือกลุ่มบุคคล
- นางลักษณะ วิรัชชัย (2543: 47) ให้ความหมายของการวิจัยว่า หมายถึง การแสวงหาความรู้ ความจริงด้วยวิธีที่มีระบบ มีความเชื่อถือได้โดยอาศัยระเบียบวิธีทางวิทยาศาสตร์เพื่อให้ได้ความรู้ใหม่ที่เป็น คำตอบปัญหาตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน การวิจัยเป็นวิธีการแสวงหาความรู้ด้วยวิธีการทาง วิทยาศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย ขั้นตอนการตั้ง ปัญหา ขั้นตอนตั้งสมมุติฐาน ขั้นตอนเก็บรวบรวมข้อมูล ขั้นตอนทดสอบสมมุติฐาน และขั้นตอนลงสรุป เป็นกระบวนการเรียนรู้ และใช้ประโยชน์ขององค์ความรู้ ที่ต้องใช้เวลาและความพยายาม การวิจัยจะเป็นตัวเชื่อมต่อความรู้ในอดีตและองค์ความรู้ในปัจจุบัน



- เคอร์ลิงเจอร์และลี (Kerlinger & Lee, 2000: 11) กล่าวว่า การวิจัย หมายถึง การหาข้อมูลอย่างเป็นระบบ เป็นเหตุผล มีการควบคุม ตรวจสอบ และเปิดเผยข้อค้นพบ
- เซการ์น (Sekaran, 2004: 4) ให้ความหมายของการวิจัย ไว้ว่า หมายถึง การสำรวจหาวิธีการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ กล่าวคือ เป็นกระบวนการเริ่มตั้งแต่การกำหนดปัญหา การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจในเรื่องหนึ่งๆ
- คริสเวลล์ (Creswell, 2008: 5) กล่าวว่า กระบวนการวิจัยเป็นขั้นตอนต่างๆ ในการรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเพิ่มความเข้าใจในหัวข้อหรือประเด็นต่างๆ ประกอบด้วยสามขั้นตอนคือ การตั้งคำถาม การรวบรวมข้อมูลเพื่อตอบคำถาม และการนำเสนอคำตอบของคำถาม

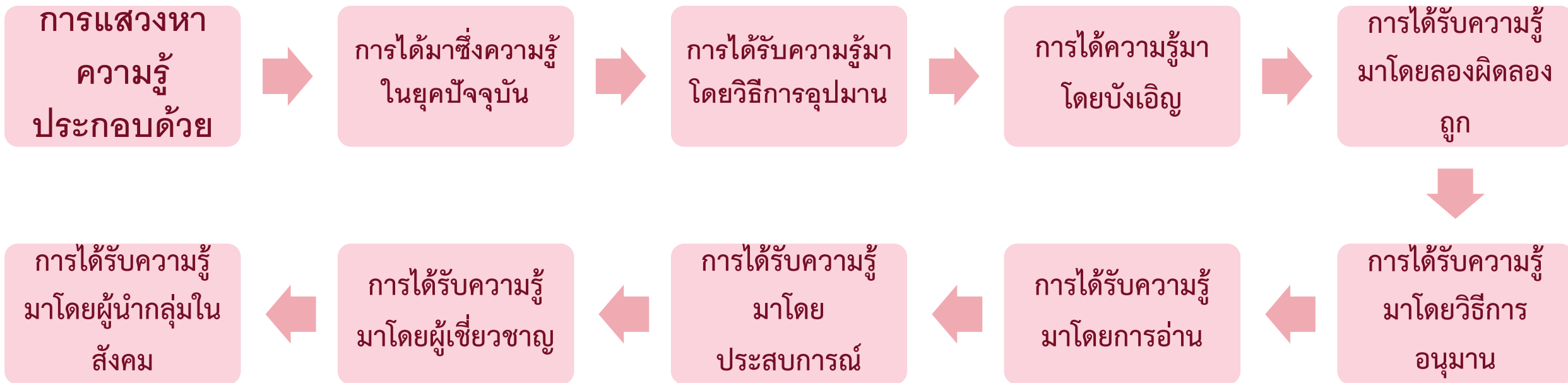


- สรุปว่า การวิจัยเป็นกระบวนการค้นหาข้อเท็จจริงและแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เกี่ยวกับปรากฏการณ์ใดๆ ที่มีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน ด้วยวิธีการศึกษาที่เป็นระบบ เชื่อถือได้ เป็นศิลป์ของการสอบสวนทางวิทยาศาสตร์ อย่างรอบคอบ เพื่อได้มาซึ่งองค์ความรู้ใหม่ เป็นสัญชาตญาณ ความอยากรู้ เมื่อเราเผชิญกับปัญหา หรือสิ่งที่เราไม่รู้
- โดยการวิจัยนั้นต้องอยู่ในกรอบของ “จรรยาบรรณในการวิจัย” ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของระเบียบวิธีวิจัย เนื่องด้วยในกระบวนการค้นคว้าวิจัย นักวิจัยจะต้องเข้าไปเกี่ยวข้องกับสิ่งมีชีวิตกับสิ่งที่ศึกษา ไม่ว่าจะเป็นสิ่งมีชีวิต หรือไม่มีชีวิต การวิจัยจึงอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งมีชีวิตได้ หากผู้วิจัยขาดความรอบคอบระมัดระวัง



วิธีการแสวงหาความรู้

การแสวงหาความรู้ของมนุษย์ได้วิวัฒนาการด้วยวิธีการต่าง ๆ มาโดยลำดับ ทั้งนี้เพื่อพัฒนาการดำรงชีวิตตนให้ดีขึ้น จึงทำให้มนุษย์สนใจที่จะศึกษาค้นคว้าหาความรู้ เพื่อให้ได้คำตอบที่ตนสงสัย ดังนั้น การได้มาซึ่งความรู้ความจริงของมนุษย์ที่มีอยู่ในชุมชน สังคม สามารถแสวงหาความรู้ได้หลายวิธีด้วยกัน โดยแต่ละวิธีที่ได้มาซึ่งรู้นั้นก็เป็นไปตามยุคและสมัยนั้นๆ ดังเช่น







ตัวอย่าง การหาความรู้ ความจริง โดยวิธีการอนุมาน

ข้อเท็จจริงใหญ่	มนุษย์ทุกคนเกิดมาแล้วต้องตาย
ข้อเท็จจริงย่อย	ศรีศิลป์เป็นมนุษย์
ข้อสรุป	ศรีศิลป์จะต้องตายสักวันหนึ่ง





ตัวอย่าง การหาความรู้ ความจริง โดยวิธีการอุปมาน

การเก็บข้อมูล	แม่ น้ำสาว และพี่สาว ตื่นเต้นเสมอเมื่อห้างมีประกาศลดราคา
การวิเคราะห์ข้อมูล	แม่ น้ำสาว และพี่สาวต่างก็เป็นผู้หญิง
การสรุปผล	ผู้หญิงจะตื่นเต้นเสมอเมื่อห้างมีประกาศลดราคา



ประเภทของการวิจัย

1. การแบ่งตามวัตถุประสงค์ในการให้ทุน สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ ได้แบ่งสาขาการวิจัยไว้ ดังนี้
 - 1.1 การวิจัยพื้นฐาน เป็นการศึกษาค้นคว้าทางทฤษฎีหรือในห้องทดลอง เพื่อหาความรู้ใหม่ๆ เกี่ยวกับสมมติฐานของปรากฏการณ์และความจริงที่สามารถสังเกตได้ โดยที่ยังไม่มีจุดมุ่งหมายชัดเจน หรือเฉพาะเจาะจงในการนำผลการวิจัยไปใช้ในงานทางปฏิบัติ
 - 1.2 การวิจัยประยุกต์ เป็นการศึกษาค้นคว้าเพื่อหาความรู้ใหม่ๆ โดยมีวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายเบื้องต้น ที่จะนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง
 - 1.3 การพัฒนาการทดลอง เป็นการศึกษาอย่างมีระบบ นำความรู้ที่มีอยู่แล้วจากการวิจัยหรือจากประสบการณ์ในการปฏิบัติงานประดิษฐ์สิ่งใหม่ๆ ผลิตผลและเครื่องมือใหม่ๆ เพื่อสร้างกระบวนการระบบ และการให้บริการใหม่ๆ ขึ้น และปรับปรุงสิ่งที่ประดิษฐ์หรือก่อตั้งขึ้นแล้วให้ดีขึ้น



2. การแบ่งตามวิธีการวิจัย เป็นการแบ่งประเภทโดยพิจารณาจากวิธีการทำวิจัยในลักษณะนั้น ๆ โดยสามารถแบ่งออกได้ 3 ประเภท ดังนี้

- **2.1 การวิจัยเชิงทฤษฎี** เป็นการวิจัยในกรอบของทฤษฎีในศาสตร์สาขาหนึ่ง ๆ เพื่อค้นคว้าหาคำตอบในสิ่งที่ยังไม่ชัดเจน หรือยังไม่ได้รับการพิสูจน์ แน่ชัด หรือเป็นการศึกษาค้นคว้าเพื่อขยายความรู้หรือสร้างทฤษฎีขึ้นใหม่ ซึ่งอาจเพิ่มเติมจากทฤษฎีที่มีอยู่เดิมหรือเพื่อหักล้างทฤษฎีที่มีอยู่เดิมแล้วก็ได้
- **2.2 การวิจัยเชิงประจักษ์** เป็นการวิจัยเพื่อประยุกต์ทฤษฎีมาอธิบายพฤติกรรมที่เป็นไปหรือเกิดขึ้นจริง การประยุกต์ทฤษฎีที่นำมาใช้นั้น อาจไม่พิถีพิถันและรอบคอบเท่ากับการวิจัยเชิงทฤษฎีก็ได้ แม้ว่าจะมีการสร้างแบบจำลองขึ้นเพื่อใช้ทดสอบ แต่แบบจำลองนั้น อาจเป็นแบบจำลองเชิงประจักษ์
- **2.3 การวิจัยเชิงปฏิบัติการ** เป็นการวิจัยที่ลงมือปฏิบัติต่าง ๆ ในขอบเขตที่กว้างขวาง ซึ่งคล้ายกับการวิจัยแบบทดลอง เช่น การวิจัยเรื่องผลิตภัณฑ์ตำบล เป็นต้น



3. การแบ่งตามจุดมุ่งหมายในการทำวิจัย เป็นการแบ่งโดยพิจารณาจากความมุ่งหมายในเนื้อหาของการวิจัยว่า การทำวิจัยนั้น ๆ มีเนื้อหามุ่งหมายไปในทางใด เช่น โครงการอาศัยหนึ่ง ๆ อาจจะมุ่งหมายเพียงหาแนวทางหรือข้อเท็จจริงเบื้องต้นของเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรืออาจจะมุ่ง เพื่อคาดคะเนหรือพยากรณ์เหตุการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งในอนาคต คือ

- **3.1 การวิจัยเพื่อค้นหาหรือบุกเบิก** เป็นการวิจัยขั้นต้นหรือพื้นฐานเพื่อหาข้อมูล ข้อเท็จจริง หรือรายละเอียดของเหตุการณ์บางอย่าง
- **3.2 การวิจัยเพื่อคาดคะเนเหตุการณ์** เป็นการวิจัยขั้นสูงซึ่งโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อคาดคะเน คาดการณ์ หรือพยากรณ์เหตุการณ์อย่างใดอย่างหนึ่ง
- **3.3 การวิจัยเชิงพรรณนา** เป็นการวิจัยที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อจะตอบ “ปัญหา” โดยใช้กรอบแนวคิด ทฤษฎี และเหตุผลทางวิชาการมา “พรรณนา” ถึงเหตุการณ์อย่างหนึ่งว่า เป็นมาอย่างไรหรือเป็นอย่างไร
- **3.4. การวิจัยเชิงวิเคราะห์** เป็นการวิจัยเพื่อวิเคราะห์เชิงเหตุเชิงผลของเหตุการณ์หนึ่ง ๆ ซึ่งเป็นการวิจัยขั้นสูงที่ใช้ประโยชน์ได้มากที่สุดในทางวิชาการ เพราะสามารถตอบคำถามได้เป็นเหตุเป็นผลระหว่างเหตุการณ์ตั้งแต่สองอย่างขึ้นไป
- **3.5 การวิจัยเชิงประวัติศาสตร์** เป็นการศึกษาค้นคว้าหาข้อเท็จจริงต่าง ๆ เกี่ยวกับเรื่องราวในอดีต เช่น ความสัมพันธ์ระหว่างเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสมัยหนึ่ง ๆ กับบุคคลหรือสถานที่และนำมาวิเคราะห์สรุปผล โดยวิธีการทางวิทยาศาสตร์



4. การแบ่งการวิจัยตามวิธีการเก็บข้อมูล การทำวิจัยโดยทั่วไปจะมีข้อมูลมาจาก 2 แหล่ง คือ ข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) ซึ่งเป็นการวิจัยภาคสนาม และข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) ซึ่งเป็นการวิจัยเอกสาร

- **4.1 การวิจัยภาคสนาม** เป็นการวิจัยที่ผู้ทำวิจัยต้องการศึกษาโดยตรง อาจทำโดยวิธีการสำรวจ (survey) การสัมภาษณ์ (interview) การสังเกต (observation) และการนำแบบสอบถาม (questionnaire) ไปให้กรอก ซึ่งปัจจุบันนิยมทำกันมากในการนำผลที่ได้ ไปแก้ปัญหาหรือพัฒนา
- **4.2 การวิจัยเอกสาร** เป็นการวิจัยโดยการเก็บรวบรวมข้อมูล que ผู้อื่น ได้ศึกษาค้นคว้ารวบรวมเอาไว้แล้ว



5. การแบ่งตามวิธีการศึกษา แบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท ได้แก่

- **5.1 การวิจัยเชิงปริมาณ** เป็นวิธีค้นหาความรู้และความจริง โดยเน้นที่ข้อมูลเชิงตัวเลข การวิจัยเชิงปริมาณจะพยายามออกแบบวิธีการวิจัยให้มีการควบคุมตัวแปรที่ศึกษาต้องจัดเตรียมเครื่องมือรวบรวมข้อมูลให้มีคุณภาพ
- **5.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ** เป็นวิธีค้นหาความจริงจากเหตุการณ์ และสภาพแวดล้อมที่มีอยู่ตามความเป็นจริง โดยพยายามวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของเหตุการณ์กับสภาพแวดล้อม เพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างถ่องแท้



การวิจัยทางธุรกิจ

- **การวิจัยทางธุรกิจ** คือ การศึกษาค้นคว้าข้อความจริงเกี่ยวกับธุรกิจด้วยวิธีที่มีหลักเกณฑ์ และถูกต้องตามกระบวนการวิจัยที่มีการกำหนดปัญหา วัตถุประสงค์ ขอบเขตที่ชัดเจนและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้ธุรกิจดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการวิจัยธุรกิจไม่เพียงแต่เป็นวิจัย ถึงเทคนิคของธุรกิจในการที่จะดำเนินการผลิต การตลาด การเงิน การบัญชี และการประหยัดต้นทุนให้มีประสิทธิภาพหรือเป็นการวิจัย เพื่อค้นหาสิ่งที่จะใช้เป็นบรรทัดฐานในการดำเนินธุรกิจให้ประสบผลสำเร็จเท่านั้น แต่การที่ธุรกิจประสบผลสำเร็จนั้น มิได้ขึ้นอยู่กับปัจจัยภายในแต่เพียงอย่างเดียว หากยังอยู่กับสภาพแวดล้อมภายนอกที่ธุรกิจไม่อาจควบคุมได้อีกด้วย
- ดังนั้น สภาพการณ์ที่ใช้วิจัยการธุรกิจ จึงเริ่มตั้งแต่การวิจัยการดำเนินงาน การจัดการ การบัญชี การเงิน การตลาด การผลิต เศรษฐกิจ และการวิจัยทางสังคมศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ



ประโยชน์จากการวิจัยธุรกิจ

1. ทำให้ได้หลักการและทฤษฎี เรียกว่า วิจัยบริสุทธิ์

2. สามารถนำมาช่วยในการแก้ปัญหา หรือตัดสินใจ
อย่างมีประสิทธิภาพ เรียกว่า การวิจัยประยุกต์



ในแง่การวิจัยประยุกต์ นักวิจัยและนักธุรกิจมักจะนำผลวิจัยที่ได้ไปแก้ปัญหการผลิตและการบริโภค โดยช่วยนักธุรกิจในกระบวนการดังต่อไปนี้

- 1. **วางแผน** เพื่อจะกำหนดแผนงานไว้ล่วงหน้าว่าจะต้องทำอะไรบ้างและจะต้องทำอย่างไรบ้าง จึงจะบรรลุเป้าหมายที่วางไว้
- 2. **การจัดองค์การ** เพื่อให้การดำเนินการภายในมีความคล่องตัวมีความยืดหยุ่นในการประสานงานของหน่วยงานต่าง ๆ และเพื่อให้การดำเนินงานด้านธุรกิจ ดำเนินไปด้วยดีและตรงตามเป้าหมาย
- 3. **การจูงใจ** เพื่อหาสิ่งจูงใจและให้ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจและเต็มใจ
- 4. **การควบคุม** เพื่อทำการตรวจสอบวัดผลงานให้เป็นไปตามแผนและหาข้อผิดพลาด เพื่อทำการแก้ไขในเรื่องสินค้าและบริการของธุรกิจ



การนำผลวิจัยไปใช้ทางธุรกิจ

1. การนำผลการวิจัยไปใช้ทางการเงิน ผลการวิจัยจะมีทั้งการวิจัยเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการเงิน ของสถาบันทางการเงิน โดยตรง รวมทั้งการดำเนินงานด้านการเงินขององค์กรธุรกิจในลักษณะต่างๆ
2. การนำผลการวิจัยไปใช้ในทางการผลิต ผลการวิจัยมีหลายประการ เช่น การวิจัยเกี่ยวกับการจัดตั้งโรงงาน ท่าเลที่ตั้ง อุตสาหกรรม การสร้างอาคาร ระบบการสื่อสารภายใน ระดับการควบคุม การควบคุมการผลิต การกำหนดวิธีการผลิต การกำหนดเวลาและอัตราการผลิต การจัดสายงาน การผลิต การกำหนดบุคลากรในแผนกการผลิตต่างๆ ล้วนแต่เป็นผลมาจากการนำผลการวิจัยมาใช้ในการดำเนินธุรกิจทั้งสิ้น
3. การนำผลการวิจัยไปใช้ทางการตลาด ผลการวิจัยทางการตลาดจะสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาปัจจัยด้านการตลาด เช่น ท่าเลค้าขาย ราคา การส่งเสริมการขายและส่วนแบ่งของตลาด ดังนั้น ผลการวิจัยจึงเกี่ยวข้องกับการศึกษาพฤติกรรมของผู้ผลิตและผู้บริโภค เป็นต้น



จรรยาบรรณของนักวิจัย

1. นักวิจัยต้องซื่อสัตย์และมีคุณธรรมในทางวิชาการและการจัดการ
2. นักวิจัยต้องตระหนักถึงพันธกรณีในการทำวิจัย
3. นักวิจัยต้องมีพื้นฐานความรู้ในสาขาวิชาการที่ทำวิจัย
4. นักวิจัยต้องมีความรับผิดชอบต่อสิ่งที่ศึกษาวิจัย ไม่ว่าจะเป็นสิ่งที่มีชีวิตหรือไม่มีชีวิต
5. นักวิจัยต้องเคารพศักดิ์ศรี และสิทธิของมนุษย์ที่ใช้เป็นตัวอย่างในการวิจัย
6. นักวิจัยต้องมีอิสระทางความคิด โดยปราศจากอคติในทุกขั้นตอนของการทำวิจัย
7. นักวิจัยพึงนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในทางที่ชอบ
8. นักวิจัยพึงเคารพความคิดเห็นทางวิชาการของผู้อื่น
9. นักวิจัยพึงมีความรับผิดชอบต่อสังคมทุกระดับ



บทสรุป

- **การวิจัย** เป็นกระบวนการค้นหาข้อเท็จจริงและแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เกี่ยวกับปรากฏการณ์ใดๆ ที่มีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน ด้วยวิธีการศึกษาที่เป็นระบบ เชื่อถือได้ เป็นศิลป์ ของการสอบสวนทางวิทยาศาสตร์ อย่างรอบคอบเพื่อได้มาซึ่งองค์ความรู้ ใหม่ โดยวิธีการแสวงหาความรู้ของได้ วัฒนาการด้วยวิธีการต่างๆ มาโดยลำดับ
- ทั้งนี้เพื่อพัฒนาการดำรงชีวิตตนให้ดีขึ้น จึงทำให้มนุษย์สนใจที่จะศึกษาค้นคว้าหาความรู้ เพื่อให้ได้คำตอบที่ตนสงสัย มีการแบ่งความรู้ ออกตามยุคสมัยเป็นการได้มาแบบบังเอิญ การลองผิดลอง ถูก จากผู้นำทางสังคม จากผู้เชี่ยวชาญ จากประสบการณ์ที่สั่งสม จากการอ่าน โดยอาศัยวิธีการ อนุমান และอุปมาน



- ในปัจจุบันการแสวงหาความรู้ดังกล่าวสามารถจำแนกออกได้เป็น 5 ขั้นตอน คือ

1. การกำหนดปัญหา

2. การตั้งสมมติฐาน

3. การรวบรวมข้อมูล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

5. การสรุปผลข้อค้นพบ



- ประเภทของการวิจัยสามารถแบ่งออกได้หลายลักษณะด้วยกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจุดมุ่งหมายในการทำการวิจัย ในแง่ของการวิจัยทางธุรกิจ คือ การศึกษาค้นคว้าข้อความจริงเกี่ยวกับธุรกิจ ด้วยวิธีที่มีหลักเกณฑ์ และถูกต้องตามกระบวนการวิจัยที่มีการกำหนดปัญหา วัตถุประสงค์ ขอบเขตที่ชัดเจนและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้ธุรกิจดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ
- โดยประโยชน์จากการวิจัยธุรกิจ สามารถก่อให้เกิดหลักการและทฤษฎี เรียกว่า วิจัยบริสุทธิ์ และในเวลาเดียวกัน สามารถนำมาช่วยในการแก้ปัญหา หรือตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ เรียกว่า **การวิจัยประยุกต์**
- ทั้งนี้การนำผลการวิจัยไปใช้ทางธุรกิจ สามารถก่อประโยชน์ทั้ง นักวิชาการ ผู้ผลิต ผู้จัดการ นักการตลาด นักการเงินและบัญชี รวมทั้งพ่อค้าขายส่งและขายปลีก โดยการทำวิจัยที่ดีต้องคำนึงจรรยาบรรณของนักวิจัยเป็นแนวทางปฏิบัติอยู่เสมอ