



บทที่ 6

แผนการจัดการองค์การ และทรัพยากรมนุษย์

1. ความหมาย
2. องค์ประกอบของแผนการจัดการองค์การ
3. องค์ประกอบของแผนทรัพยากรมนุษย์

ความหมาย

แผนงานในด้านการบริหารและบุคคลในองค์การ โดยการอธิบาย ข้อมูลของธุรกิจ โครงสร้างองค์การและการจัดการองค์การ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายของธุรกิจ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ แผนงานด้านบุคลากร และค่าใช้จ่ายบุคลากรของธุรกิจ การพัฒนาบุคลากร และงบประมาณการ ปฏิบัติการตามแผนการจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์ เพื่อเป็น แนวทางในการบริหารธุรกิจให้ไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้

องค์ประกอบที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการ

แผนนี้เป็นองค์ประกอบของส่วนเนื้อหาในแผนธุรกิจที่จะแสดงให้เห็นองค์ประกอบดังนี้

- ข้อมูลธุรกิจ
- โครงสร้างองค์การและการจัดการองค์การ
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของธุรกิจ
- ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. ข้อมูลธุรกิจ

วิธีการเขียนหัวข้อข้อมูลธุรกิจ

ข้อมูลธุรกิจ

ชื่อธุรกิจ

ที่อยู่ของธุรกิจ

รูปแบบการดำเนินการของธุรกิจ

- ธุรกิจเจ้าของคนเดียว
- ห้างหุ้นส่วน
- บริษัท จำกัด
- บริษัท มหาชน
- สหกรณ์
- กิจกรรมร่วมค้า

ตัวอย่างการเขียนหัวข้อข้อมูลธุรกิจ

ข้อมูลธุรกิจ

ชื่อกิจการ ขนมจีนเส้นสด

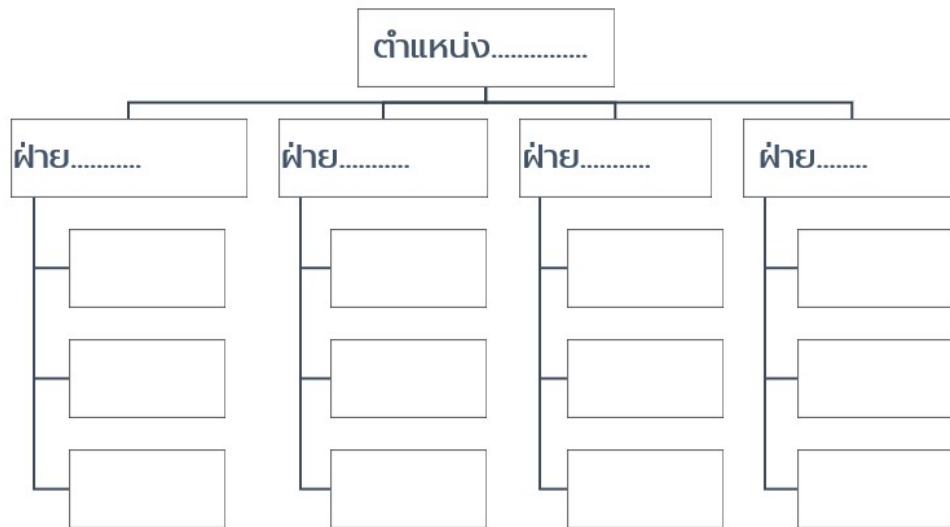
ที่อยู่ของธุรกิจ ตลาดคลองเตย ถนนพระราม 4 แขวงคลองเตย

 เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

รูปแบบการดำเนินการของธุรกิจ เจ้าของคนเดียว

2. โครงสร้างองค์การและการจัดการองค์การ

โครงสร้างองค์การและการจัดการ



ประวัติของคณะกรรมการหรือผู้บริหาร

ชื่อ (นาย/นาง/นางสาว) นามสกุลอายุ.....
 จบการศึกษา ระดับ..... (ชื่อสถาบันการศึกษา).....ในปี พ.ศ.

ประสบการณ์ทำงาน

1.
2.
3.

ผลงานหรือความสามารถที่โดดเด่น

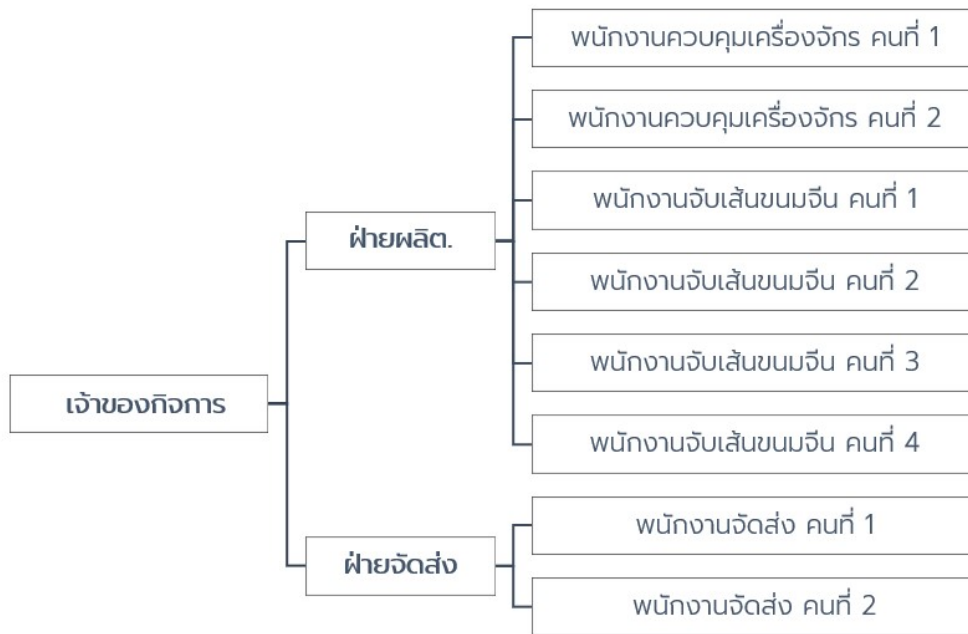
1.
2.
3.

หน้าที่ความรับผิดชอบ และคุณสมบัติของบุคลากรหลัก

ชื่อ
 ตำแหน่ง
 หน้าที่ความรับผิดชอบ
 คุณสมบัติ
 อัตราเงินเดือน

ตัวอย่างการเขียนโครงสร้างองค์การและการจัดการองค์การ

โครงสร้างของกิจการ



ประวัติของเจ้าของกิจการ

ชื่อ นายร่ำรวย นามสกุล เงินทอง อายุ ปี 49
 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
 ประสบการณ์ทำงาน มีประสบการณ์ในการทำขนมจีนมากกว่า 10 ปี

หน้าที่ความรับผิดชอบ และคุณสมบัติของบุคลากรหลัก

- ตำแหน่ง พนักงานควบคุมเครื่องจักร
 หน้าที่ความรับผิดชอบ ควบคุมเครื่องจักร
 อัตราเงินเดือน 325 บาทต่อวัน (8 ชั่วโมง)
- ตำแหน่ง พนักงานจับเส้นขนมจีน
 หน้าที่ความรับผิดชอบ จับเส้นขนมจีน
 อัตราเงินเดือน 325 บาทต่อวัน (8 ชั่วโมง)
- ตำแหน่ง พนักงานจัดส่ง
 หน้าที่ความรับผิดชอบ ขับรถยนต์เพื่อจัดส่งสินค้า ภายในกรุงเทพมหานคร
 อัตราเงินเดือน 400 บาทต่อวัน (8 ชั่วโมง)

3. วัตถุประสงค์ พันธกิจ เป้าหมายของธุรกิจ

วัตถุประสงค์ สิ่งที่ธุรกิจต้องการจะเป็นหรือไปให้ถึง

พันธกิจ สิ่งที่ทำเพื่อไปให้ถึงสิ่งมุ่งหวังที่ได้ตั้งไว้

เป้าหมายของธุรกิจ ภารกิจที่กำหนดขึ้นควรวัดได้ ด้วยการระบุเป็นตัวเลขอย่างชัดเจน เพื่อที่จะสามารถวัดหรือประเมินผลได้ว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดได้หรือไม่

เป้าหมายระยะสั้น ภารกิจที่กำหนด และจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 1 ปี ตั้งแต่เริ่มก่อตั้งธุรกิจ

เป้าหมายระยะปานกลาง ภารกิจที่กำหนด และจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3-5 ปี

เป้าหมายระยะยาว ภารกิจที่กำหนด และจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จใน 5 ปีขึ้นไป

วิธีการเขียน วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายของธุรกิจ

วิสัยทัศน์

.....
.....

พันธกิจ

1.
2.
3.

เป้าหมายของธุรกิจ

- ระยะสั้น
1.
 2.
 3.

- ระยะปานกลาง
1.
 2.
 3.

- ระยะยาว
1.
 2.
 3.

วิสัยทัศน์

ผู้นำด้านขนมจีนปลอดภัย

พันธกิจ

สร้างเครื่องหมาย อย. ให้กับขนมจีน

เป้าหมายของธุรกิจ

ระยะสั้น (ภายใน 1 ปี)

1. จะเพิ่มกำลังการผลิตให้ได้วันละ 5 ตัน (เฉพาะที่ใหม่)
2. สินค้าจะต้องได้รับเครื่องหมาย อย.

ระยะปานกลาง (ภายใน 3 ปี)

1. จะเพิ่มมูลค่าสินค้า โดยจะพัฒนาสินค้า (เส้นขนมจีน) ให้มีสีส้มเพิ่มขึ้นจากสมุนไพร เป็นเส้นขนมจีนเบญจรงค์ 5 สี (เดิมมีสีขาวจากข้าว และสีม่วงจากข้าวไรซ์เบอร์รี่ จะพัฒนาเพิ่มอีก 3 สี คือ สีแดงจากกระเจี๊ยบ สีเหลืองจากขมิ้น และสีส้มจากแครอท)
2. จะเพิ่มมูลค่าสินค้า โดยจะพัฒนาสินค้า (เส้นขนมจีน) ให้มีลักษณะเป็นกันหอย (แบบพอดี้คำ)
3. จะสร้างตลาดออนไลน์
4. จะพัฒนา Packaging ให้มีความทันสมัยมากขึ้น
5. จะพัฒนาอุปกรณ์ในการผลิตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

ระยะยาว (ภายใน 5 ปี)

1. จะพัฒนาธุรกิจให้เป็นแฟรนไชส์

4. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

วิธีการเขียนปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1.
2.
3.
4.
5.

ตัวอย่างการเขียนปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. ประสบการณ์และความตั้งใจจริงของผู้ผลิตที่ต้องการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพมาตรฐาน อย.
2. ผลิตสินค้าให้ทันกับความต้องการของลูกค้า
3. พัฒนาสินค้าให้มีความแตกต่างจากคู่แข่ง

องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

แผนนี้เป็นองค์ประกอบของส่วนเนื้อหาในแผนธุรกิจที่จะแสดงให้เห็นองค์ประกอบดังนี้

- แผนงานด้านบุคลากร และค่าใช้จ่ายบุคลากรของธุรกิจ
- การพัฒนาบุคลากร
- งบประมาณการปฏิบัติการตามแผนการจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์

1. แผนงานด้านบุคลากร และค่าใช้จ่ายบุคลากรของธุรกิจ

วิธีการเขียนแผนงานด้านบุคลากร และค่าใช้จ่ายบุคลากรของธุรกิจ

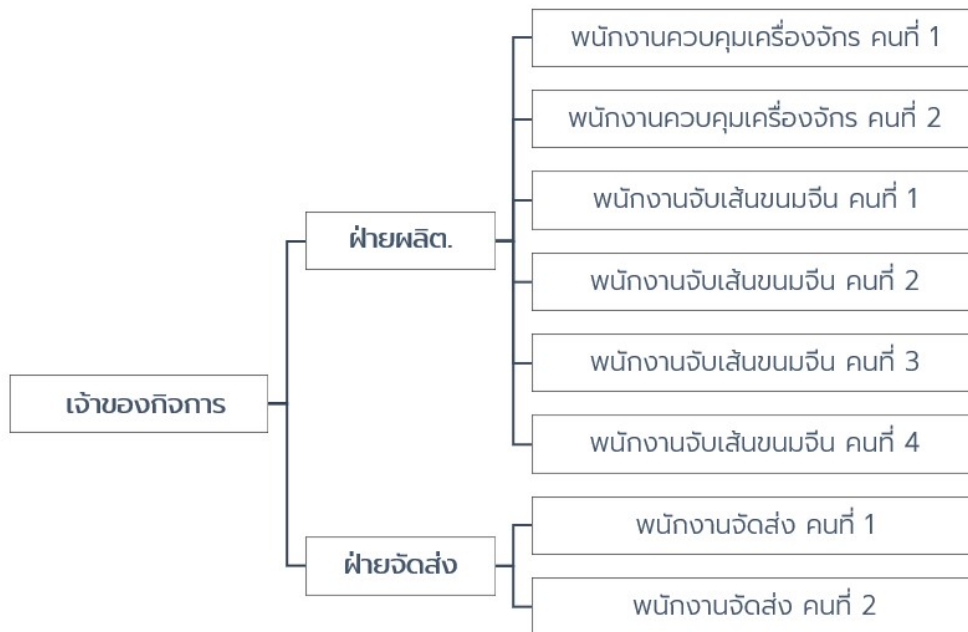
ลำดับ	ฝ่ายงาน	ตำแหน่งงาน	จำนวน	อัตราเงินเดือน
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
รวมจำนวนบุคลากรและค่าใช้จ่ายเงินเดือน				

ตัวอย่างการเขียนแผนงานด้านบุคลากร และค่าใช้จ่ายบุคลากรของธุรกิจ

ลำดับ	ฝ่ายงาน	ตำแหน่งงาน	จำนวน	อัตราเงินเดือน
1.	ฝ่ายผลิต	พนักงานควบคุม เครื่องจักร	2	325 บาทต่อวัน
2.	ฝ่ายผลิต	พนักงานจับเส้นขนมจีน	4	325 บาทต่อวัน
3.	ฝ่ายจัดส่ง	พนักงานจัดส่ง	2	400 บาทต่อวัน
รวมจำนวนบุคลากรและค่าใช้จ่ายเงินเดือน			8	82,500 บาทต่อเดือน

ตัวอย่างการเขียนโครงสร้างองค์การและการจัดการองค์การ

โครงสร้างของกิจการ



ประวัติของเจ้าของกิจการ

ชื่อ นายร่ำรวย นามสกุล เงินทอง อายุ ปี 49
 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
 ประสบการณ์ทำงาน มีประสบการณ์ในการทำขนมจีนมากกว่า 10 ปี

หน้าที่ความรับผิดชอบ และคุณสมบัติของบุคลากรหลัก

- ตำแหน่ง พนักงานควบคุมเครื่องจักร
 หน้าที่ความรับผิดชอบ ควบคุมเครื่องจักร
 อัตราเงินเดือน 325 บาทต่อวัน (8 ชั่วโมง)
- ตำแหน่ง พนักงานจับเส้นขนมจีน
 หน้าที่ความรับผิดชอบ จับเส้นขนมจีน
 อัตราเงินเดือน 325 บาทต่อวัน (8 ชั่วโมง)
- ตำแหน่ง พนักงานจัดส่ง
 หน้าที่ความรับผิดชอบ ขับรถยนต์เพื่อจัดส่งสินค้า ภายในกรุงเทพมหานคร
 อัตราเงินเดือน 400 บาทต่อวัน (8 ชั่วโมง)

2. การพัฒนาบุคลากร

วิธีการเขียนแผนการพัฒนาบุคลากร

แผนการพัฒนาบุคลากร

ในปีที่..... ธุรกิจมีการคาดการณ์ไว้ว่า จะมีการพัฒนาบุคลากรใน
องค์การด้วยวิธีการ (การ
สอนงาน การฝึกปฏิบัติจริง การเรียนรู้ด้วยตนเอง การหมุนเวียนหน้าที่ในแต่ละแผนก
การศึกษาดูงาน การสัมมนา การฝึกอบรม และการศึกษาต่อ) เพื่อให้บุคลากรมีทักษะที่
ดีขึ้นในด้าน..... ซึ่ง
คาดว่าจะใช้งบประมาณเพื่อพัฒนาบุคลากรดังกล่าว ประมาณ
บาท

- การสอนงาน
- การฝึกปฏิบัติจริง
- การเรียนรู้ด้วยตนเอง
- การหมุนเวียนงาน
- การศึกษาดูงาน
- การสัมมนา
- การฝึกอบรม
- การศึกษาต่อ

ตัวอย่างการเขียนแผนการพัฒนาบุคลากร

แผนการพัฒนาบุคลากร

ในปีที่ 5 ของการดำเนินธุรกิจ คาดการณ์ไว้ว่า จะมีการพัฒนาบุคลากรในองค์กร
ด้วยวิธีการศึกษาดูงาน เพื่อให้บุคลากรมีทักษะที่ดีขึ้นในด้านการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น และ
นอกจากนี้ จะมีการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากร โดยการให้โบนัสและรางวัลพิเศษ
ซึ่งคาดว่าจะใช้งบประมาณเพื่อพัฒนาบุคลากรดังกล่าว ประมาณ 50,000 บาท

3. งบประมาณการปฏิบัติตามแผนฯ

งบประมาณการปฏิบัติการตามแผนการจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์

รายการ	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5
ค่าใช้จ่ายการปรับเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจ					
ค่าใช้จ่ายการปรับเพิ่ม (ลดลง) ของอัตราค่าจ้างคน					
ค่าใช้จ่ายการพัฒนาบุคลากร					
ค่าใช้จ่ายการตั้งธุรกิจใหม่					
อื่น ๆ					

ตัวอย่างการเขียนงบประมาณการปฏิบัติการตามแผนการจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์

รายการ	ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4	ปีที่ 5
ค่าใช้จ่ายการปรับเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจ					
ค่าใช้จ่ายการปรับเพิ่ม (ลดลง) ของอัตราค่าจ้างคน	990,000	1,285,200	1,349,460	1,416,933	1,487,779
ค่าใช้จ่ายการพัฒนาบุคลากร					50,000
ค่าใช้จ่ายการตั้งธุรกิจใหม่					