



# การใช้ปัญญาประดิษฐ์กับ การตลาดยุคดิจิทัล

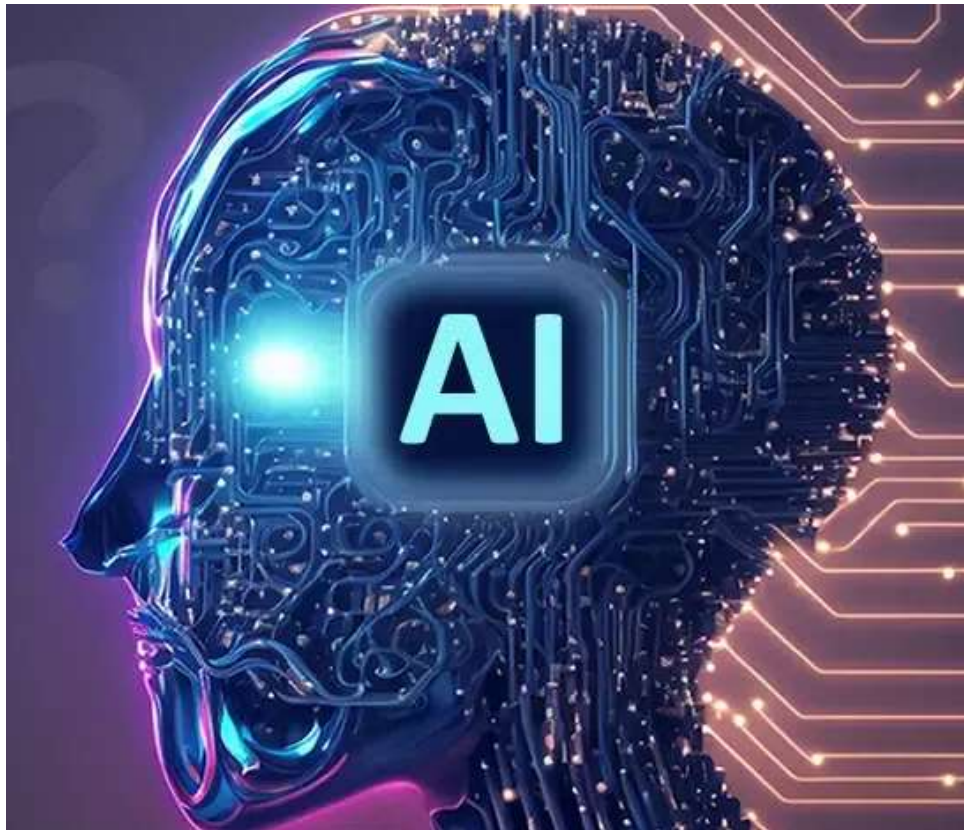
รายวิชาผู้ประกอบการสร้างสรรค์

โดย พศ.ดร.เดช ธรรมศิริ

# หัวข้อการเรียนรู้

- ปัญหาประเด็นชีวิตคืออะไร
- ทำความรู้จัก ChatGPT
- การออกแบบ Prompt เบื้องต้น
- การใช้งาน ChatGPT
- การใช้งาน Bing+Copilot
- สรุป

# ปัญญาประดิษฐ์(AI) คืออะไร และสำคัญอย่างไร



# ChatGPT

- ChatGPT หรือปัญญาประดิษฐ์ประเภท AI Chatbot ที่มีความอัจฉริยะด้านภาษา มีการโต้ตอบเสมือนพูดคุยกับคนอย่างเป็นธรรมชาติ



ChatGPT ย่อมาจาก Generative Pre-trained Transformer พัฒนาโดย OpenAI เป็นรูปแบบปัญญาประดิษฐ์ทางด้านภาษา เข้าใจและตอบคำถามของมนุษย์ได้อย่างสมจริง

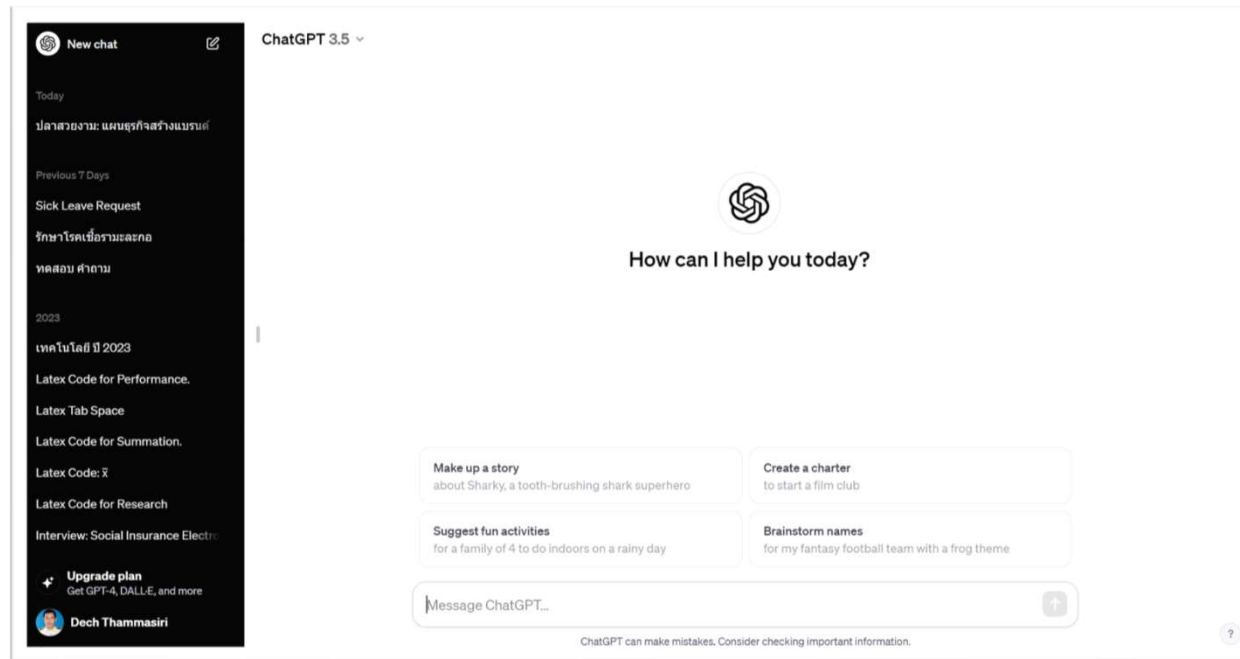
# ChatGPT Prompt คืออะไร

- Prompt ก็คือ “ชุดคำสั่ง” หรือ “ชุดข้อความ” ที่ส่งให้กับแบบจำลองทางภาษาเพื่อทำการสร้างการโต้ตอบขึ้นมา คุณภาพของชุดคำสั่งนั้น เป็นสิ่งที่มีความสำคัญมากต่อการได้ผลลัพธ์ที่ดีจากแบบจำลอง

# การออกแบบ Prompt เบื้องต้น

- 1. กำหนดเป้าหมาย (Goal Setting):** เริ่มต้นด้วยการกำหนดเป้าหมายของการสนทนา นั้น ๆ ว่าคุณต้องการผู้ใช้ทำอะไรหรือมีประสบการณ์อย่างไรเมื่อใช้ ChatGPT นี้ เช่น การให้ข้อมูล, การแนะนำผลิตภัณฑ์, การแนะนำร้านอาหาร, หรือแม้กระทั่งการให้คำปรึกษา.
- 2. ตั้งคำถาม (Question Setting):** กำหนดคำถามหรือประโยคที่ต้องการให้ ChatGPT ตอบ โดยให้คำถามนั้นเป็นรูปแบบที่ชัดเจนและตรงประเด็น เพื่อให้ ChatGPT เข้าใจ และให้คำตอบที่เหมาะสม ตัวอย่างเช่น "ต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์" หรือ "ขอคำแนะนำสำหรับการท่องเที่ยวในกรุงเทพฯ"
- 3. ทดสอบและปรับปรุง (Testing and Refinement):** ทดสอบ prompt กับ ChatGPT เพื่อดูความเหมาะสมและความถูกต้องของคำตอบ และปรับปรุงตามความต้องการของผู้ใช้งานต่อไป.

# การใช้งาน ChatGPT



- สามารถเข้าไปใช้งานผ่าน <https://chat.openai.com/chat>

# ตัวอย่าง ChatGPT prompt

- **เป้าหมาย :** ใช้สร้าง content vdo
- **รูปแบบ :** ช่วยคิด content vdo สั้น [ระบุระยะเวลา] วินาที เพื่อ[ใส่จุดมุ่งหมาย] [ระบุอารมณ์ของ content]
- **ตัวอย่าง :** ช่วยคิด content vdo สั้น 30 วินาที เพื่อโปรโมทร้านอาหารชาบูลุงเดช ขอแบบสนุกสนาน และ ทำให้ผู้คนอยากเข้ามาทานอาหารที่ร้าน



# ตัวอย่าง ChatGPT prompt

- **เป้าหมาย :** ใช้แนะนำการทำแคมเปญผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย
- **รูปแบบ :** แนะนำแคมเปญ [ระบุสื่อ] [ระบุธุรกิจที่ต้องการทำแคมเปญ]
- **ตัวอย่าง :** แนะนำไอเดียแคมเปญโซเชียลมีเดียที่สร้างสรรค์ให้ กับร้านชาบูลุงเดช

# ตัวอย่าง ChatGPT prompt

- **เป้าหมาย** : เพิ่มยอด Engagement ในสื่อโซเชียลมีเดีย
- **รูปแบบ** : ขอวิธีวิธีการเพิ่มยอด Engagement [ระบุสื่อ] [ระบุธุรกิจที่ต้องการเพิ่มยอด Engagement]
- **ตัวอย่าง** : ขอวิธีวิธีการเพิ่มยอด Engagement บนโซเชียลมีเดียที่ดีที่สุดให้กับธุรกิจร้านส้มตำอาหารอีสานลุงเดช

# ตัวอย่าง ChatGPT prompt

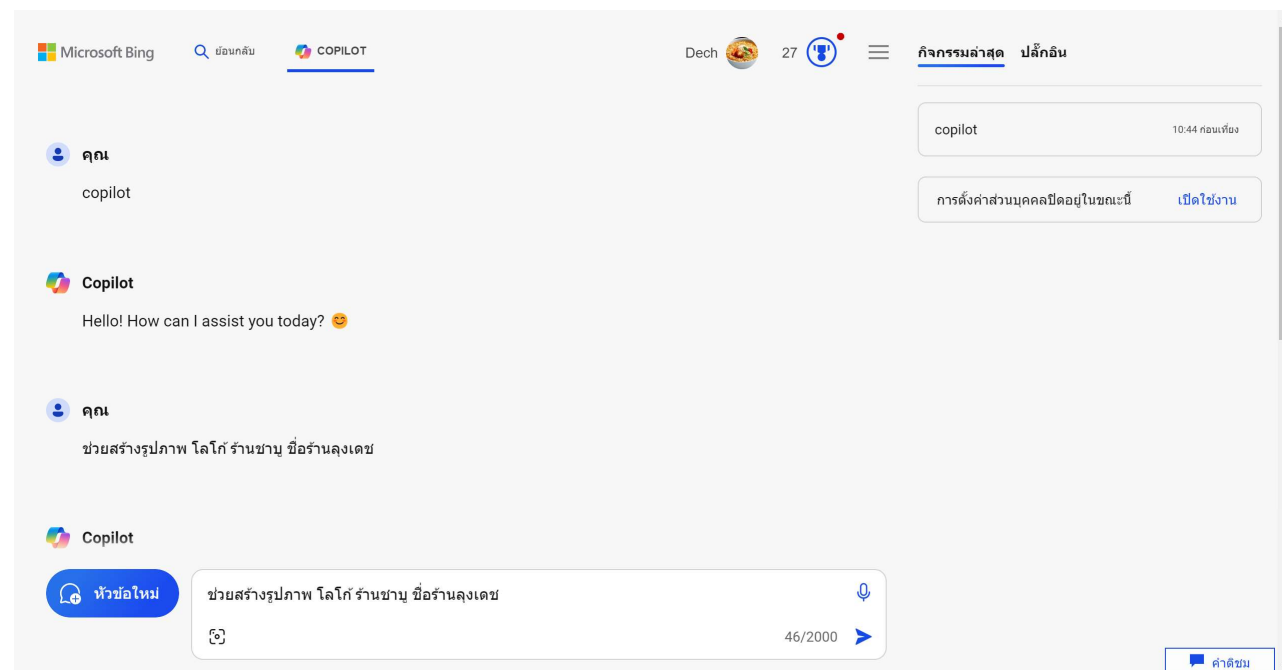
- **เป้าหมาย** : เพิ่ม Brand Awareness
- **รูปแบบ** : [ระบุสื่อ] เพื่อช่วยเพิ่ม Brand Awareness ให้แบรนด์ของเราได้  
อย่างไร[ระบุธุรกิจที่ต้องการเพิ่มยอด Brand Awareness ]
- **ตัวอย่าง** : แสดงวิธีการใช้สื่อโซเชียลมีเดียเพื่อเพิ่ม Brand Awareness  
ให้แบรนด์ ชามูลงเดช

# ตัวอย่าง ChatGPT prompt

- **เป้าหมาย** : ช่วยในการคิดกิจกรรมพิเศษแต่ละเทศกาล
- **รูปแบบ** : ช่วยออกแบบกิจกรรมพิเศษสำหรับเทศกาล [ระบุเทศกาล]  
[ระบุร้านค้า]
- **ตัวอย่าง** : ช่วยออกแบบกิจกรรมพิเศษสำหรับเทศกาล สงกรานต์ ที่จะช่วยดึงดูดลูกค้าใหม่ๆ ของร้านหมูกระทะลุงเดช

# เพิ่มเติม Bing + Copilot ในการสร้างภาพ

- การเข้าใช้งาน Copilot <https://www.bing.com/>



# ตัวอย่าง Copilot prompt

- **เป้าหมาย** : สร้างโลโก้สำหรับผลิตภัณฑ์
- **รูปแบบ** : ช่วยสร้างภาพโลโก้สินค้า[ระบุรายละเอียดธุรกิจและรายละเอียดของภาพที่ต้องการ]
- **ตัวอย่าง** : ช่วยสร้างภาพโลโก้สินค้าของร้านหมูกระทะลุงเดช

# สรุป

- การใช้ AI ไม่ว่าจะเป็น ChatGPT, Bing และ copilot เป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญในปัจจุบัน เพราะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน รวมทั้งลดระยะเวลาการทำงาน

ขอบคุณครับ