

กฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



หัวข้อเนื้อหา

- ความเป็นส่วนตัว
- ความหมายของข้อมูลส่วนบุคคล
- หลักการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- เหตุผลและความจำเป็นในการตรากฎหมาย
- หลักเกณฑ์พื้นฐานของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ความเป็นส่วนตัว (Privacy)



- ความเป็นส่วนตัวในการติดต่อสื่อสาร (Communication Privacy)
- ความเป็นส่วนตัวในดินแดนหรืออาณาเขต (Territorial Privacy)
- ความเป็นส่วนตัวในชีวิตร่างกาย (Bodily Privacy)
- ความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับข้อมูล (Information Privacy)

ความหมายของข้อมูลส่วนบุคคล



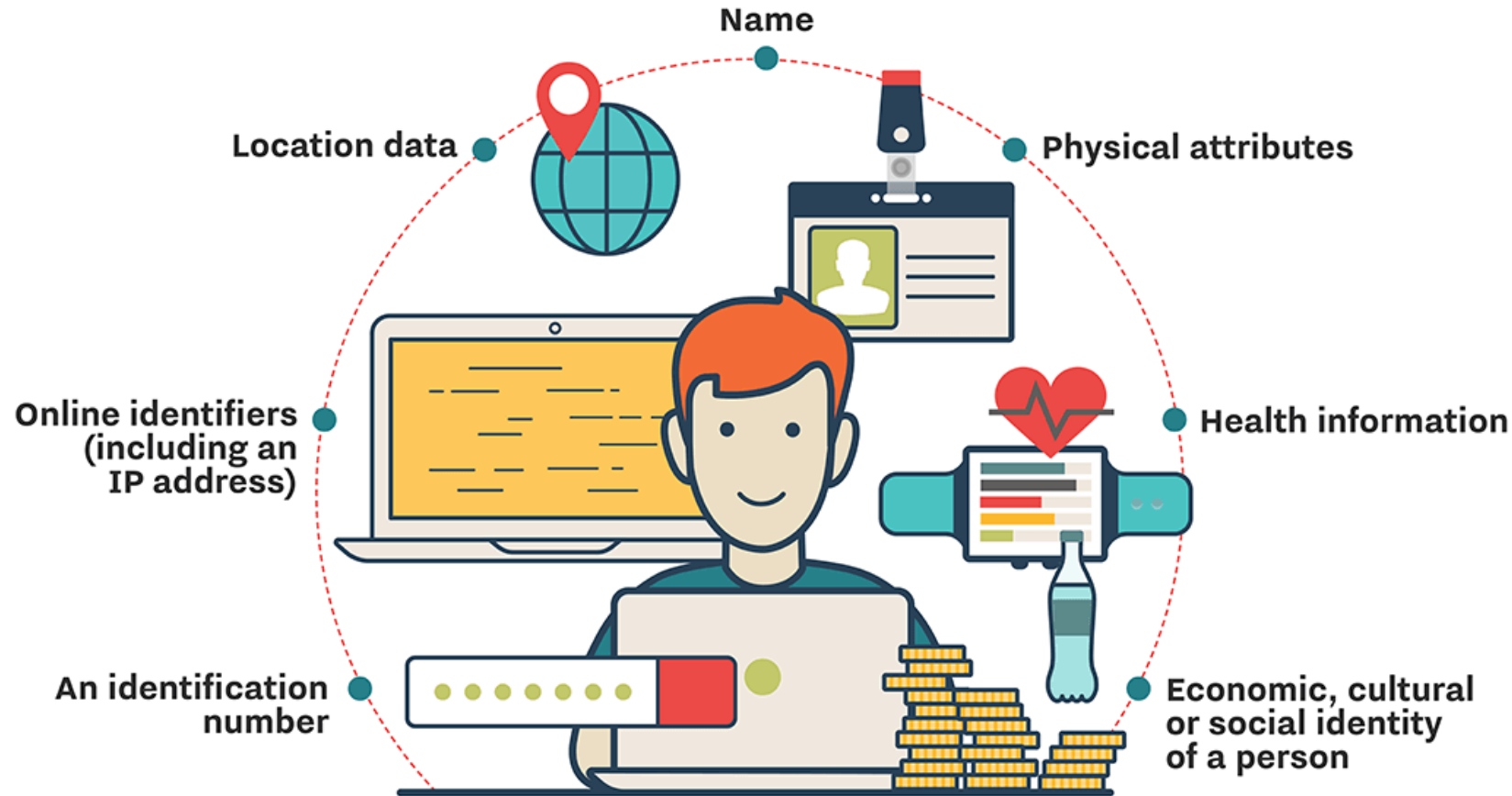
ความหมายของข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Information) หมายความว่า สารสนเทศ (Information) ที่เกี่ยวกับบุคคลธรรมดา (Natural Person) อันระบุตัว (Identified) หรืออาจระบุตัว (Identifiable) บุคคลนั้นได้โดยการอ้างอิงจากหมายเลขเฉพาะของบุคคล หรือจากปัจจัยอื่น ๆ ที่มีลักษณะเฉพาะในทางร่างกาย จิตใจ ฐานะทางเศรษฐกิจ เอกลักษณะทางวัฒนธรรม และสังคมของบุคคลนั้น เป็นต้น



GDPR PERSONAL DATA

The EU's General Data Protection Regulation defines personal data as any information related to a person that can be used to directly or indirectly identify them, including:



ข้อมูลส่วนบุคคลมีความเสี่ยงอะไรบ้าง



- Identity theft

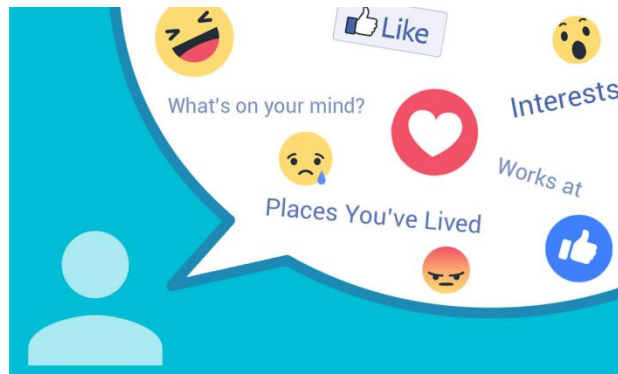
ถูกขโมยตัวตนเพื่อใช้ก่ออาชญากรรม



- Profiling

การประมวลผลข้อมูลเพื่อแสวงหาประโยชน์/การตลาด

ข้อมูลส่วนบุคคลมีความเสี่ยงอะไรบ้าง



- Misuse

การขายข้อมูลเพื่อประโยชน์ทางการตลาด/อื่นๆ



- Tracking Stalking

การติดตาม สอดแนม

ข้อมูลส่วนบุคคลมีความเสี่ยงอะไรบ้าง



- Big Data & Data Analytic



- Internet Of Things

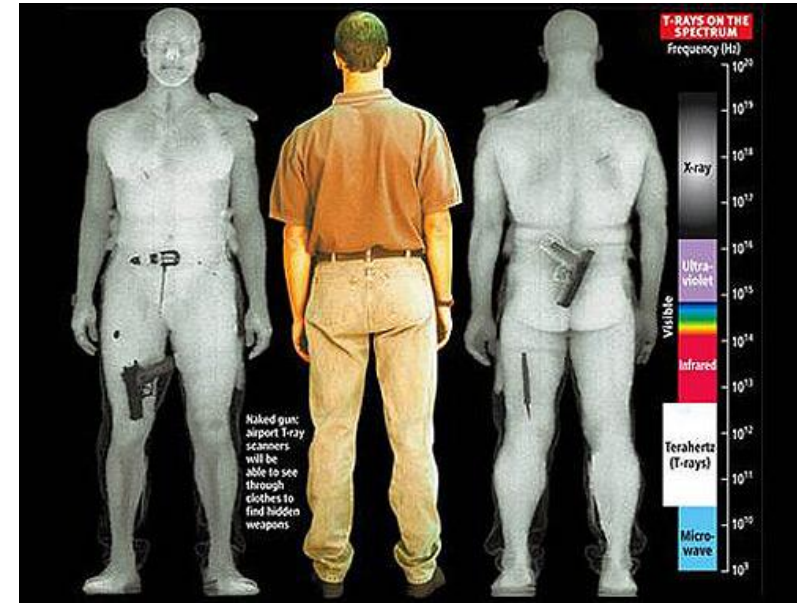
ภัยคุกคามต่อ

ความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล



ภัยคุกคามต่อความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล

- ☐ Club Cards ของซูเปอร์มาร์เก็ต คือ การที่เจ้าของกิจการได้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า รวมถึงข้อมูลการซื้อของลูกค้าในแต่ละครั้ง นำไปสู่การจัดรายการโปรโมชันจูงใจให้ลูกค้ากลับมาซื้ออีก
 - ☐ เครื่องสแกนร่างกาย เป็นเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่ถูกนำไปใช้ในการตรวจหาอาวุธในสนามบิน ซึ่งถูกนำไปใช้ในบริษัทผลิตเสื้อผ้าหลายแห่ง เพื่อให้ลูกค้าได้สวมใส่เสื้อผ้าที่มีขนาดพอดีตัว โดยระบบจะสแกนร่างกายลูกค้า แล้วจำลองเป็นโมเดล 3 มิติ เมื่อลูกค้าต้องการสั่งเสื้อผ้า ระบบจะแนะนำเสื้อผ้าที่มีขนาดตรงกับสัดส่วนของลูกค้า
-



ตัวอย่างการนำเครื่องสแกนร่างกายไปใช้
ในสนามบิน

ภัยคุกคามต่อความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล

❑ กล่องดำในรถยนต์

อยู่ในรูปของ Microprocessor สามารถบันทึกข้อมูลความเร็ว ค่าความดันรถก่อนแต่ละเบรก ฯลฯ โดยหากเกิดอุบัติเหตุขึ้น เจ้าหน้าที่จะสามารถรวบรวมหลักฐานการเกิดอุบัติเหตุได้ ทำให้ข้อมูลพฤติกรรมการขับขี่รถยนต์ถูกเปิดเผย เป็นข้อมูลสาธารณะไปโดยปริยาย



ภัยคุกคามต่อความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล

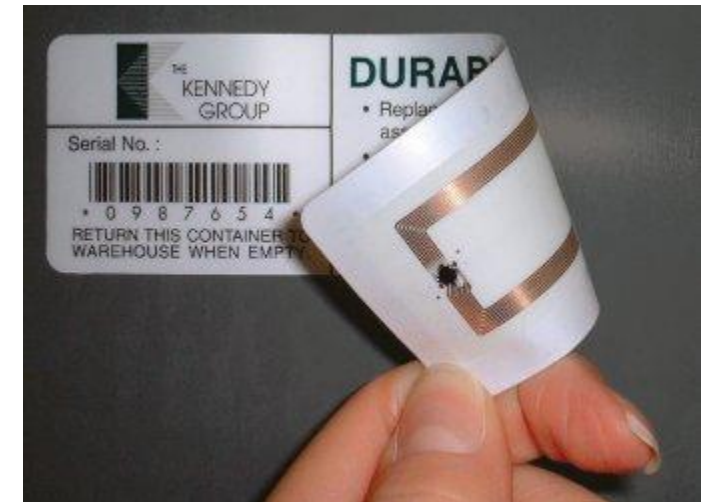
- **GPS Chip (Global Positioning System Chip)** เป็นระบบระบุตำแหน่ง ประโยชน์ของระบบ GPS ทำให้ธุรกิจหลายประเภทให้ความสนใจ เพื่อให้เข้าถึงลูกค้าแบบ Real-Time เพื่อจัดเตรียมบริการแจ้งข้อมูลอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า เช่น ธนาคารแจ้งตำแหน่งตู้ ATM ที่ใกล้เคียงกับสถานที่ที่ลูกค้าไป เป็นต้น สามารถสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า แต่ก็ไม่สามารถรับประกันได้ว่าพนักงานจะไม่เปิดเผยข้อมูลตำแหน่งของลูกค้าให้กับบุคคลอื่น หรือระบบจะป้องกันแฮคเกอร์ได้
-

ภัยคุกคามต่อความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล

❑ RFID (Radio Frequency Identification) RFID เป็นแผ่นป้ายอิเล็กทรอนิกส์ที่บรรจุข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการผลิตสินค้าชนิดนั้นเอาไว้ โดยจะถูกล็อกหรือติดไว้ที่สินค้า สามารถอ่านค่าภายในโดยใช้อุปกรณ์สำหรับอ่านค่าวิทยุ เพียงแค่ถือเครื่องอ่านผ่านสินค้าภายในระยะ 6 ฟุต โดยรัฐบาลสหรัฐฯ วางแผนจะนำ RFID มาใช้กับหนังสือเดินทาง นำมาใช้ร่วมกับเทคโนโลยีจดจำใบหน้า แต่ในเรื่องความเป็นส่วนตัวหากมีบุคคลอื่นที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่มีอุปกรณ์ที่สามารถอ่านค่าข้อมูลใน RFID ได้ จะทำให้สามารถนำข้อมูลของผู้โดยสารไปใช้ประโยชน์ในทางที่ผิด

ภัยคุกคามต่อความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล

แสดงตัวอย่างเครื่องอ่าน RFID
และแผ่นป้าย RFID



ที่มา: https://illumina.usc.edu/wp-content/uploads/2003/05/v_Microchip_rfid_rice-300x299.jpg

<https://paragondsi.com/wp-content/uploads/2014/09/RFID-readers-and-printers-300x200.jpg>

ภัยคุกคามต่อความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล

☐ เว็บไซต์ที่ต้องใช้ไฟล์ Cookie คือเว็บที่ต้องการจดจำประวัติการใช้งานบริการต่างๆ ของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิก เพื่อให้ทราบว่าผู้ใช้ Login เข้ามาซื้ออะไร เข้าใช้เป็นที่เท่าไร เคยซื้อสินค้าใดบ้าง เมื่อสมาชิกเข้ามาใช้ครั้งต่อไป เว็บไซต์จะสามารถจดจำผู้ใช้เป็นสมาชิกได้นั่นเอง

Cookies เกี่ยวข้องกับ ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร

ทำไมต้องทำ Cookies Consent

Cookies คืออะไร?

- “คุกกี้” เป็นไฟล์ข้อมูลขนาดเล็ก เก็บไว้ในของใช้งานหรือ Server ของผู้ให้บริการเว็บไซต์
- แสดงประวัติการเข้าชมเว็บไซต์และแสดงตัวตนของผู้เข้าถึงเว็บไซต์
- ผู้ให้บริการเว็บไซต์สามารถใช้คุกกี้ในการจดจำข้อมูลเพื่อทำการตลาดโฆษณาแบบเจาะกลุ่มเป้าหมาย
 - ตำแหน่งโลกออนไลน์ของผู้ใช้งาน
 - การตั้งค่าภาษาการใช้งานหน้าเว็บ
 - ข้อมูลความสนใจของสินค้าและบริการ
 - การเข้าถึงเว็บไซต์ก่อนหน้านี้

22:40 Wed 27 Oct

คุกกี้บางประเภทที่สามารถระบุหรือบ่งบอกถึงตัวบุคคลของผู้ใช้บริการที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ได้ อาจจัดเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ตามความหมายของ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 การใช้ไฟล์คุกกี้จึงถือเป็นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเช่นเดียวกัน ดังนั้น เจ้าของเว็บไซต์หรือผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องแจ้งผู้ใช้งานเพื่อขอความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการใช้คุกกี้เพื่อการตลาด หรือคุกกี้เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล

สอดคล้องกับ GDPR แนวทางการวิจัยของศาลสหภาพยุโรปในคดี Fashion ID (C-40/17) และ Planet49 (C-673/17) และคำแนะนำของ European Data Protection Board (2020)

เว็บไซต์ของเราจะจัดเก็บคุกกี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงประสบการณ์ของผู้ใช้ให้ดียิ่งขึ้น คุณสามารถเลือกที่จะยินยอมหรือไม่ยินยอม คุกกี้ของเราได้ โดยคลิก “ตั้งค่าคุกกี้” ในกรณีที่ไม่ทำรายการเลือก จะถือว่าท่านยินยอมการจัดการเก็บคุกกี้ คลิกเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานคุกกี้ทาง [พจนานุกรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล](#) และ [นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล](#) (สินค้าทุกตัว)

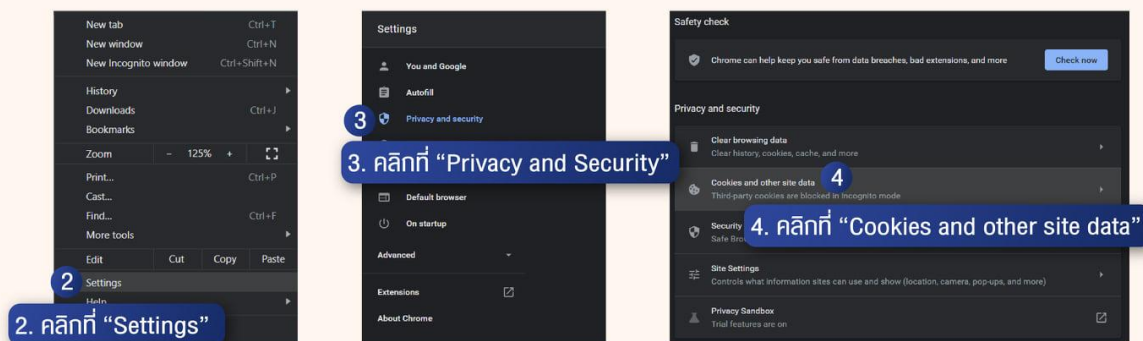
ยอมรับ ปฏิเสธ บันทึกความยินยอม



วิธีการลบข้อมูล *Cookies* ของ Google Chrome

บุคคลสามารถลดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองได้โดยการหมั่นตรวจสอบข้อมูล
คุกกี้ใน Web Browser โดยในแต่ละ Web Browser จะมีวิธีเข้าถึงการตั้งค่าที่แตกต่างกัน
สำหรับ Google Chrome สามารถตั้งค่าได้ดังนี้

1. คลิกที่เครื่องหมาย ⓘ บริเวณเมนูขวามือของเบราว์เซอร์

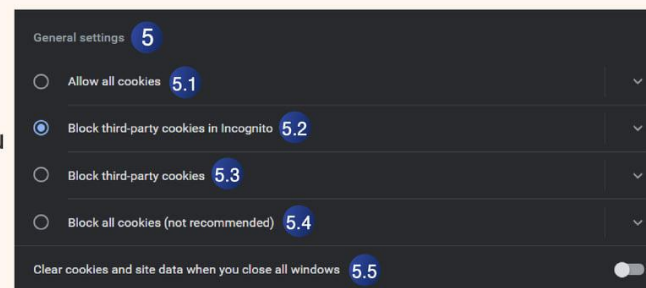


2. คลิกที่ “Settings”

3. คลิกที่ “Privacy and Security”

4. คลิกที่ “Cookies and other site data”

5. ตั้งค่าตามความต้องการของผู้ใช้งาน
- 5.1 อนุญาตคุกกี้ทั้งหมด
 - 5.2 ปิดกั้นคุกกี้ของบุคคลที่สามในหน้าต่างเว็บไซต์แบบไม่ระบุตัวตน
 - 5.3 ปิดกั้นคุกกี้ของบุคคลที่สาม
 - 5.4 ปิดกั้นคุกกี้ทั้งหมด
 - 5.5 ล้างคุกกี้และข้อมูลเว็บไซต์เมื่อปิดหน้าต่างเว็บไซต์ทั้งหมด



การขโมยข้อมูลเอกลักษณ์บุคคล

□ ข้อมูลที่ใช้แสดงเอกลักษณ์บุคคล เช่น ชื่อ ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด หมายเลขใบขับขี่ ฯลฯ ปัจจุบันพบว่ามิจฉาชีพนิยมใช้ในการขโมยข้อมูลเอกลักษณ์ของบุคคลมี 2 วิธีคือ

1. **Phishing** เป็นการหลอกให้ผู้ใช้ป้อนข้อมูลสำคัญลงในเว็บไซต์ปลอมที่สร้างขึ้นเพื่อหลอกให้ผู้ใช้คลิกเข้าไปป้อนข้อมูลดังกล่าว

2. **Spyware** เป็นโปรแกรมที่ใช้วิธีแฝงตัวในรูปแบบต่างๆ เพื่อหลอกให้ผู้ใช้ดาวน์โหลดไปติดตั้ง โดยหากเป็น spyware ประเภทขโมยข้อมูลส่วนใหญ่จะติดตั้งโปรแกรมที่เรียกว่า “Keystroke-Logging” ลงในเครื่องผู้ใช้โดยไม่รู้ตัว เพื่อบันทึกการป้อนข้อมูลต่างๆ ของผู้ใช้ และจะส่งข้อมูลไปยังผู้สร้าง

ระวัง!!!
เว็บไซต์มอสรหัสผ่าน MSN

ถ้ามีใครส่งข้อความประมาณนี้มาให้
อย่าไปคลิก ถ้าคลิกไปแล้วก็ปิดเว็บนั้นไปเลย

MSNListStatus.com

Quickly and easily learn who blocked you on MSN.
The longly awaited feature for MSN Messenger, completely for free!

Please input your MSN Messenger account information to learn who has blocked you. Our system will login with this information and learn who has blocked you.

Account Information:

MSN Username:
(username@hotmail.com)

Password:

☐ I have read and accept the [Terms of Use](#)

ห้ามกรอกเด็ดขาด!!
รหัสผ่านของคุณจะถูกบันทึกไว้ทันที

จาก www.FocusShot.com เว็บรวมข้อมูลกล้องดิจิทัล

การขโมยข้อมูลเอกลักษณ์บุคคลโดยใช้วิธีการ Phishing

หลักการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

1. หลักข้อจำกัดในการเก็บรวบรวมข้อมูล (Collection Limitation Principle)
 2. หลักคุณภาพของข้อมูล (Data Quality Principle)
 3. หลักการกำหนดวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บ (Purpose Specification Principle)
 4. หลักข้อจำกัดในการนำไปใช้ (Use Limitation Principle)
 5. หลักการรักษาความปลอดภัยข้อมูล (Security Safeguards Principle)
 6. หลักการเปิดเผยข้อมูล (Openness Principle)
 7. หลักการมีส่วนร่วมของบุคคล (Individual Participation Principle)
 8. หลักความรับผิดชอบ (Accountability Principle)
-

หลักเกณฑ์พื้นฐานของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- ข้อมูลส่วนบุคคลต้องถูกเก็บรวบรวมด้วยความเป็นธรรมและชอบด้วยกฎหมาย
- ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมเท่านั้น
- เก็บเพียงพอที่จำเป็น เหมาะสม และเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ที่เก็บ
- ครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน
- เจ้าของข้อมูลสามารถเข้าตรวจสอบดูได้
- รักษาความปลอดภัยในทุกขั้นตอน
- ทำลายหลังจากใช้แล้ว

กฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัว และข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศไทย

- “รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย” หมวดที่ 3 “สิทธิและเสรีภาพของชนชาวไทย” ส่วนที่ 3 “สิทธิและเสรีภาพส่วนบุคคล” ดังนี้
 - มาตรา 32 บุคคลย่อมมีสิทธิและเสรีภาพในชีวิตและร่างกาย
 - มาตรา 33 บุคคลย่อมมีเสรีภาพในเคหสถาน
 - มาตรา 34 บุคคลย่อมมีเสรีภาพในการเดินทางและมีเสรีภาพในการเลือกถิ่นที่อยู่ ภายในราชอาณาจักร
 - มาตรา 35 สิทธิของบุคคลในครอบครัว เกียรติยศ ชื่อเสียง ตลอดจนความเป็นอยู่ ส่วนตัว ย่อมได้รับความคุ้มครอง
 - มาตรา 36 บุคคลย่อมมีเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางที่ชอบด้วยกฎหมาย
-

กฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัว และข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศไทย

- **มาตรา 37** บุคคลย่อมมีเสรีภาพบริบูรณ์ในการถือศาสนา นิกายของศาสนา หรือลัทธินิยมในทางศาสนา และย่อมมีเสรีภาพในการปฏิบัติตามศาสนธรรม ศาสนบัญญัติ หรือปฏิบัติ พิธีกรรมตามความเชื่อถือของตน เมื่อไม่เป็นปฏิปักษ์ต่อหน้าที่ของพลเมืองและไม่เป็นการขัดต่อ ความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
 - **มาตรา 38** การเกณฑ์แรงงานจะกระทำมิได้ เว้นแต่โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติ แห่งกฎหมาย เฉพาะเพื่อประโยชน์ในการป้องกันภัยพิบัติสาธารณะอันมีมาเป็นการฉุกเฉิน หรือโดย อาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายซึ่งให้กระทำได้ในระหว่างเวลาที่ประเทศอยู่ในภาวะสงคราม หรือการรบ หรือในระหว่างเวลาที่มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินหรือประกาศใช้กฎอัยการศึก
-

สํคยอกวิวัฒนาการบัตรประชาชนไทย



รํุ่น ๑ พ.ศ.๒๔๘๖

รํุ่น ๖ พ.ศ.๒๕๕๓



รํุ่น ๒ พ.ศ.๒๕๐๖



รํุ่น ๕ พ.ศ.๒๕๕๘



รํุ่น ๓ พ.ศ.๒๕๓๑



รํุ่น ๔ พ.ศ.๒๕๓๙

roisara.com

พระราชบัญญัติว่าด้วยคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

พ.ศ.2562



หลักการ

- ให้มีกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



เหตุผล

- มีการล่วงละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลเป็นจำนวนมากจนสร้างความเดือดร้อนรำคาญหรือความเสียหายให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
 - ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทำให้การเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลสามารถทำได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว
 - ก่อให้เกิดความเสียหายต่อเศรษฐกิจโดยรวมที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างแพร่หลาย
 - ไม่มีหลักเกณฑ์ กลไก หรือมาตรการกำกับดูแลเกี่ยวกับการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นหลักการทั่วไป
-

พระราชบัญญัติว่าด้วยคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

- มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันถัดไปจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป (ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาวันที่ 27 พฤษภาคม 2562)
 - หมวด 1 คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
 - หมวด 4 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
 - ยกเว้นหมวด 2 (การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) หมวด 3 (สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล) หมวด 5 (การร้องเรียน) หมวด 6 (ความรับผิดชอบทางแพ่ง) หมวด 7 (บทกำหนดโทษ) และความในมาตรา 95 (การดำเนินการกับข้อมูลเดิม) และมาตรา 96 (การตรากฎหมายลำดับรอง) ให้ใช้บังคับเมื่อ พ้นกำหนดหนึ่งปี นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป (มีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 มิถุนายน 2565)
-

สาระสำคัญ

หมวด 1

- คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หมวด 2

- การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หมวด 3

- สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

หมวด 4

- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หมวด 5

- การร้องเรียน

หมวด 6

- ความรับผิดทางแพ่ง

หมวด 7

- บทกำหนดโทษ

ขอบเขตการใช้บังคับ

- ใช้บังคับแก่การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในราชอาณาจักร
- มีผลใช้บังคับ กรณีผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอยู่นอกราชอาณาจักร



เส้นขอบฟ้าสินค้าและบริการ
แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
ที่อยู่ในราชอาณาจักร
ไม่ว่าจะมีการชำระเงินหรือไม่ก็ตาม



เฝ้าติดตามพฤติกรรม
ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
ที่เกิดขึ้นในราชอาณาจักร

มาตรา 2



- ระยะเวลาบังคับใช้ พ้น 1 ปี นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา
- พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับตั้งแต่ 28 พฤษภาคม 2562 ในหมวดคณะกรรมการและสำนักงาน



มาตรา 3

- กรณีมีกฎหมายอยู่แล้ว ให้บังคับตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายว่าด้วยการนั้น ยกเว้น
 - (1) บัญญัติเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และบทบัญญัติเกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งบทกำหนดโทษเกี่ยวข้อง
 - (2) บทบัญญัติเกี่ยวกับการร้องเรียน ให้อำนาจแก่คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญออกคำสั่งเพื่อคุ้มครองเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล การให้อำนาจเจ้าหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ รวมทั้งบทลงโทษที่เกี่ยวข้อง
-

มาตรา 4

ข้อยกเว้นการ
บังคับใช้



(1) การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเพื่อกิจกรรมในครอบครัวของบุคคลนั้นเท่านั้น

(2) การดำเนินการของหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการรักษาความมั่นคงของรัฐ ซึ่งรวมถึง ความมั่นคงทางการคลังของรัฐ หรือการรักษาความปลอดภัยของประชาชน รวมทั้งหน้าที่เกี่ยวกับ การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน นิติวิทยาศาสตร์ หรือการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์



ตัวอย่าง การเก็บรวบรวม ใช้ หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อกิจกรรมในครอบครัว

เป็นกรณีที่ได้รับยกเว้นไม่ให้นำบทบัญญัติแห่ง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ
มาใช้บังคับ และใช้เพื่อประโยชน์ในครอบครัวโดยแท้

01

การจัดทำ
แผนผังครอบครัว



02

การติดตั้งวงจรปิด
ในบริเวณบ้าน



03

การถ่ายรูป
บุคคลในครอบครัว



No.46
V2



ที่มา พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ มาตรา 4(1)



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

มาตรา 4

ข้อยกเว้นการ
บังคับใช้



(3) บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำการเก็บรวบรวมไว้เฉพาะ เพื่อกิจการสื่อมวลชน งานศิลปกรรม หรืองานวรรณกรรมอันเป็นไปตามจริยธรรมแห่งการประกอบวิชาชีพ หรือเป็นประโยชน์สาธารณะเท่านั้น

(4) สภาผู้แทนราษฎร วุฒิสภา และรัฐสภา รวมถึงคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยสภาดังกล่าว ซึ่งเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในการพิจารณาตามหน้าที่และอำนาจของสภาผู้แทนราษฎร วุฒิสภา รัฐสภา หรือคณะกรรมการธิการ แล้วแต่กรณี

มาตรา 4

ช่วยกเว้นการ
บังคับใช้



(5) การพิจารณาพิพากษาคดีของศาลและการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการพิจารณาคดี การบังคับคดี และการวางทรัพย์ รวมทั้งการดำเนินงานตามกระบวนการยุติธรรมทางอาญา

(6) การดำเนินการกับข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิตและสมาชิกตามกฎหมายว่าด้วย การประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามวรรคหนึ่ง (2) (3) (4) (5) และ (6) ต้องรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามมาตรฐาน

มาตรา 5

- ใช้บังคับแก่การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในราชอาณาจักร
- มีผลใช้บังคับ กรณีผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอยู่นอกราชอาณาจักร



เส้นขอบฟ้าด้านบริการ
แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
ที่อยู่ในราชอาณาจักร
ไม่ว่าจะมีการชำระเงินหรือไม่ก็ตาม



เฝ้าติดตามพฤติกรรม
ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
ที่เกิดขึ้นในราชอาณาจักร

มาตรา 6

- ☐ “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ
- ☐ “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล



ผู้ประมวลข้อมูลส่วนบุคคล/Data Processor

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล”

หมายความว่า

บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

- (1) ต้องไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- (2) ปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาจ้างที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการประมวลผลตามที่ได้รับการว่าจ้าง



มาตรา 6

- “บุคคล” หมายความว่า บุคคลธรรมดา
- “คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



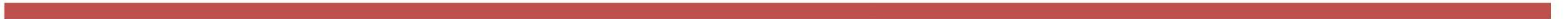
มาตรา 7

- ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้





หมวด 1 คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



มาตรา 8 คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



มาตรา 9 คุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหา

- (1) บุคคลซึ่งนายกรัฐมนตรีแต่งตั้งจำนวนสองคน
 - (2) บุคคลซึ่งประธานรัฐสภาแต่งตั้งจำนวนสองคน
 - (3) บุคคลซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินแต่งตั้งจำนวนสองคน
 - และ (4) บุคคลซึ่งคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติแต่งตั้งจำนวนสองคน
-

มาตรา 10 การสรรหาประธานกรรมการ

ให้คณะกรรมการสรรหาคัดเลือกบุคคลผู้มีคุณสมบัติตามมาตรา 8(1) หรือ 8(4) แล้วแต่กรณี
มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 11



หมวด 1 คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

มาตรา 11 คุณสมบัติของประธานกรรมการและผู้ทรงคุณวุฒิ

มาตรา 12 วาระดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี

มาตรา 13 การพ้นจากตำแหน่ง

มาตรา 14 การประชุมคณะกรรมการ ต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการที่มีอยู่



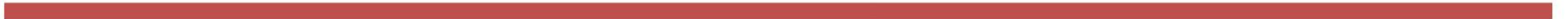
หมวด 1 คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

มาตรา 15 การมีส่วนได้ส่วนเสียของกรรมการ

มาตรา 16 อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ

มาตรา 17 การได้รับเบี้ยประชุมและประโยชน์ตอบแทนของประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ และกรรมการ

มาตรา 18 การแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ



มาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนดให้คณะกรรมการคุ้มครองฯ มีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

1. จัดทำแผนแม่บทการดำเนินงานด้านการส่งเสริม และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
2. ส่งเสริมและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐและภาคเอกชน ดำเนินกิจกรรมตามแผนแม่บท ข้อ 1 รวมทั้งจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทดังกล่าว
3. กำหนดมาตรการหรือแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติฯ
4. ออกประกาศหรือระเบียบ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามพระราชบัญญัติฯ
5. ประกาศกำหนดหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งหรือโอนไปยังต่างประเทศ
6. ประกาศกำหนดข้อปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นแนวทางให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลปฏิบัติ
7. เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีให้มีการตรา หรือปรับปรุงกฎหมายหรือกฎที่ใช้บังคับอยู่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
8. เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีในการตราพระราชกฤษฎีกาหรือทบทวนความเหมาะสมของพระราชบัญญัติฯ อย่างน้อยทุกกรอบ 5 ปี
9. ให้คำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ เพื่อให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐและภาคเอกชนในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฯ
10. ติความและวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาที่เกิดจากการบังคับใช้พระราชบัญญัติฯ
11. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดทักษะการเรียนรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ประชาชน
12. ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
13. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่พระราชบัญญัติฯ หรือกฎหมายอื่นกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการคุ้มครองฯ

หมวด 2 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 1 บททั่วไป



ความยินยอม

มาตรา 19

ต้องขอความยินยอม โดยต้องมีความชัดเจน ไม่เป็นการหลอกลวงหรือทำให้
เจ้าของข้อมูลเข้าใจผิด

การขอความยินยอม ต้องทำเป็นหนังสือหรือทำโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
เว้นแต่โดยสภาพไม่อาจขอความยินยอมด้วยวิธีการดังกล่าวไว้

การถอนความยินยอม เจ้าของข้อมูลถอนความยินยอม เมื่อใดก็ได้ (เว้นแต่มี
ข้อจำกัด ตามที่กฎหมายกำหนด)

สรุปมาตรา 20

ผู้เยาว์	- ถ้าไม่ใช่ว่าการใด ๆ ซึ่งผู้เยาว์อาจให้ความยินยอมโดยลำพัง ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองด้วย - ผู้เยาว์มีอายุไม่เกินสิบปี ให้ขอความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์
คนไร้ความสามารถ	ให้ขอความยินยอมจากผู้อนุบาลที่มีอำนาจกระทำการแทนคนไร้ความสามารถ
คนเสมือนไร้ความสามารถ	ให้ขอความยินยอมจากผู้พิทักษ์ที่มีอำนาจกระทำการแทนคนเสมือนไร้ความสามารถ

ส่วนที่ 1 บททั่วไป

- ยกเว้น

(1) ได้แจ้งวัตถุประสงค์ใหม่นั้นให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ และได้รับความยินยอมก่อน เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยแล้ว

(2) บทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นบัญญัติให้
กระทำได้



เก็บข้อมูลตาม
วัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้

มาตรา 21

ส่วนที่ 2 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล



การเก็บข้อมูล
มาตรา 22-23

☐ มาตรา 22 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ให้เก็บรวบรวมได้
เท่าที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุม
ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล



แจ้งให้ทราบ

**ต้องแจ้งเจ้าของ
ข้อมูลทราบถึง
วัตถุประสงค์ของ
การเก็บรวบรวม
ใช้ หรือเปิดเผย**

□ **มาตรา 23** ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบก่อนหรือในขณะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

- (1) วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม
- (2) แจ้งให้ทราบถึงกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญา
- (3) ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานที่ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมอาจจะถูกเปิดเผย
- (4) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อ
- (5) สิทธิของเจ้าของข้อมูลตามมาตรา 19 วรรคห้า มาตรา 30 วรรคหนึ่ง มาตรา 31 วรรคหนึ่ง มาตรา 32 วรรคหนึ่ง มาตรา 33 วรรคหนึ่ง มาตรา 34 วรรคหนึ่ง มาตรา 36 วรรคหนึ่ง และมาตรา 73 วรรคหนึ่ง

ส่วนที่ 2 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล



ข้อยกเว้น
การจัดเก็บข้อมูล
โดยไม่ต้องได้รับ
ความยินยอม
มาตรา 24

(1) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุ เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสม เพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

(2) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

(๓) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญาหรือ เพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น

ส่วนที่ 2 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล



ข้อยกเว้น
การจัดเก็บข้อมูล
โดยไม่ต้องได้รับ
ความยินยอม
มาตรา 24

(4) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจอธิปไตยที่ได้มอบให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

(5) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(6) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อยกเว้นที่สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลได้ **โดยไม่ต้องขอความยินยอม**

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ต้องขอความยินยอมก่อนหรือขณะดำเนินการ
2. การเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ต้องแจ้งรายละเอียดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ ดังนี้
 - วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม
 - แจ้งให้ทราบกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องให้ข้อมูลเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญา รวมทั้งแจ้งถึงผลกระทบที่เป็นไปได้จากการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคล
 - ระยะเวลาในการเก็บรวบรวม
 - บุคคลหรือหน่วยงานซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมอาจจะถูกเปิดเผย
 - ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อ
 - สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล



• **Scientific or Historical Research**
เป็นการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์ จดหมายเหตุ การศึกษาวิจัย หรือสถิติ



• **Vital Interest**
เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล เช่น การเข้ารับบริการทางการแพทย์ ณ โรงพยาบาล



• **Contract**
เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา เช่น เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทำสัญญากู้ยืมเงินจากธนาคาร ธนาคารสามารถเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ตามวัตถุประสงค์ของสัญญา



• **Public Task**
เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจอรัฐ เช่น หน่วยงานของรัฐจัดทำ Big Data เพื่อแก้ปัญหาความยากจนของเกษตรกร



• **Legitimate Interest**
เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น เช่น บริษัทเอกชนติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในอาคารเพื่อรักษาความปลอดภัย ซึ่งบริษัทสามารถเก็บรวบรวมภาพถ่ายซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่อยู่ในบริเวณดังกล่าวได้



• **Legal Obligations**
เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย

คุกกี้ [1/3]

เว็บไซต์ของเราจะจัดเก็บคุกกี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงประสบการณ์ของผู้ใช้ให้ดียิ่งขึ้น คุณสามารถเลือกที่จะยินยอมหรือไม่ยินยอมคุกกี้ของเราได้โดยคลิก "ตั้งค่าคุกกี้" ในกรณีที่ท่านไม่ทำการเลือกจะถือว่าท่านไม่ยินยอมการจัดเก็บคุกกี้ คลิกข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานคุกกี้ทางหนังสือแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และ นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ตั้งค่าคุกกี้

ยอมรับทั้งหมด

ปฏิเสธ

บันทึกความยินยอม

☒ คุกกี้ที่จำเป็น

☐ คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์

☐ คุกกี้เพื่อช่วยในการใช้งาน

☐ คุกกี้เพื่อปรับเนื้อหาให้เข้ากับกลุ่มเป้าหมาย

คุกกี้ประเภทนี้มีความจำเป็นต่อการทำงานของเว็บไซต์ เพื่อให้เว็บไซต์สามารถทำงานได้เป็นปกติ มีความปลอดภัย

คุกกี้ [2/3]

เราใช้คุกกี้ (cookie) เพื่อเพิ่มประสบการณ์และความพึงพอใจของท่านในการได้รับการเสนอข้อมูลและเนื้อหาต่างๆ โดยจะทำให้เราเข้าใจลักษณะการใช้งานเว็บไซต์ของท่านได้เร็ว และทำให้เว็บไซต์ของเราเข้าถึงได้ง่าย สะดวกยิ่งขึ้นโดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้ถือว่าท่านได้อนุญาตให้เราใช้คุกกี้ตาม [นโยบายคุกกี้ของเรา](#)



ยอมรับ

ส่วนที่ 2 การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล



ข้อยกเว้น
การจัดเก็บข้อมูล
จากแหล่งอื่น
มาตรา 25

- **มาตรา 25** ข้อยกเว้นให้สามารถเก็บข้อมูลจากแหล่งอื่น
 - (1) ได้แจ้งถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบโดยไม่ชักช้า แต่ต้องไม่เกินสามสิบวันนับแต่วันที่เก็บรวบรวมและได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
 - (2) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมตามมาตรา 24 หรือมาตรา 26

ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน (Sensitive personal data)

มาตรา 26



เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์



ประวัติอาชญากรรม



ความคิดเห็นทางการเมือง



ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ



ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา



ข้อมูลสภาพแรงงาน



พฤติกรรมทางเพศ



ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ

การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนจะชอบด้วยกฎหมายเมื่อทำตามหลักการหนึ่งหลักการใด ดังนี้

1. ต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้ง
2. ทำไปเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล ซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้
3. การดำเนินกิจกรรมโดยชอบด้วยกฎหมายที่มีการคุ้มครองที่เหมาะสมของมูลนิธิ สมาคม หรือองค์กรไม่แสวงกำไร
4. เป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะด้วยความยินยอมโดยชัดแจ้งของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
5. จำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
6. จำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมาย ที่กำหนดไว้เฉพาะ

การใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

- ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมได้โดยได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอม
- ต้องไม่ใช่หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้กับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอม ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องบันทึกการใช้หรือเปิดเผยนั้นไว้

การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ เว้นแต่



1. เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย



2. ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล



3. จำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา



4. กระทำตามสัญญาระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น



5. ป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลอื่น



6. จำเป็นเพื่อการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ

มาตรการ ในการ ส่ง หรือ โอน ข้อมูลส่วนบุคคล ไปต่างประเทศ สำหรับเครื่องกิจการหรือเครื่องธุรกิจเดียวกัน เพื่อการประกอบกิจการหรือธุรกิจร่วมกัน



BCR
Binding Corporate Rules



ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือ
ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
ซึ่งอยู่ในราชอาณาจักร



จัดให้มีนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการส่งหรือโอน
ข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผล
ข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ต่างประเทศ (BCR)



และอยู่ในเครื่องกิจการหรือ
เครื่องธุรกิจเดียวกัน เพื่อการ
ประกอบกิจการหรือธุรกิจร่วมกัน



BCR ได้รับการตรวจสอบและ
รับรองจากสำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



สามารถส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล
ไปยังต่างประเทศได้โดยได้รับยกเว้น
ไม่ต้องปฏิบัติตามมาตรา 28

หมายเหตุ : หลักเกณฑ์และวิธีการตรวจสอบและรับรองให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการคุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด (ปัจจุบันประกาศจากคณะกรรมการฯ อยู่ในขั้นตอนดำเนินการ)

ข้อมูลนี้ให้ใช้ ณ วันที่
31 พฤษภาคม 2565

No.50
V3

ที่มา : พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ (PDPA) มาตรา 29



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สรุปมาตรา 29

หมวด 3 สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามกฎหมายได้ให้คำนิยามไว้ แต่โดยหลักการทั่วไปแล้วหมายถึง บุคคลที่ข้อมูลนั้นระบุไปถึง

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล/Rights of Data Subject

Right to be informed: หนังสือแจ้งการประมวลผลฯ (PDPA Art.23, 25)



สิทธิขอเข้าถึง:
Rights to Access
(PDPA Art.30)



สิทธิขอแก้ไข:
Right to Rectification
(PDPA Art.36)



สิทธิโอนย้าย:
Right to Data Portability
(PDPA Art.31)



สิทธิเพิกถอนความยินยอม:
Right to withdraw consent
(PDPA Art.19)



สิทธิการคัดค้าน:
Rights to Objection
(PDPA Art.32)



สิทธิในการขอให้ลบ:
Right to Erasure
(PDPA Art.33)



สิทธิในการระงับ:
Right to Restriction
(PDPA Art.34)



สิทธิในการร้องเรียน:
Right to lodge a complaint
(PDPA Art.73)





มาตรา 30

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

มีสิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนา
ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน
ขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูล
ส่วนบุคคลที่ตนไม่ได้ให้ความยินยอม



สิทธิการ ระงับใช้ข้อมูล

มาตรา 34

- (1) ผู้ควบคุมอยู่ระหว่างการตรวจสอบความถูกต้อง
- (2) เมื่อเป็นข้อมูลที่ต้องลบหรือทำลายตามมาตรา 33 (4) แต่เจ้าของขอให้ระงับแทน
- (3) เมื่อข้อมูลหมดความจำเป็นในการเก็บ แต่เจ้าของขอให้เก็บไว้เพื่อใช้ก่อตั้งสิทธิ การปฏิบัติตามหรือใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- (4) เมื่อผู้ควบคุมอยู่ระหว่างการพิสูจน์ตามมาตรา 32(1) หรือ (3)



สิทธิในการ เคลื่อนย้าย ข้อมูล

มาตรา 31

- (1) ขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่งหรือโอนข้อมูลไปยังผู้ควบคุมอื่น เมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ

(2) ขอรับข้อมูลจากผู้ควบคุมข้อมูลส่งหรือโอนข้อมูลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้



สิทธิโต้แย้ง คัดค้าน

มาตรา 32

- (1) เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้โดยได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมมาตรา 24(5) จำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุม หรือ (6) ปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ควบคุมและกำหนดให้ผู้ควบคุมต้องมีการพิสูจน์ได้ว่า
 - (ก) มีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่า
 - (ข) เพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- (2) การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง
- (3) การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ



สิทธิการ ลบข้อมูล ม.33

ขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์
- (2) เมื่อเจ้าของข้อมูลถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย และผู้ควบคุมไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ต่อไปได้
- (3) เมื่อเจ้าของข้อมูล คัดค้านการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลตามมาตรา 32(1) และผู้ควบคุมไม่อาจปฏิเสธคำขอ
- (4) เมื่อข้อมูลถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

- บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เช่น หน่วยงานของรัฐ หรือเอกชนโดยทั่วไปที่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนหรือลูกค้าที่มาใช้บริการ
- ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่สำคัญที่กฎหมายกำหนดไว้ เช่น จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล ดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้ผู้อื่นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ แจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้สำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทราบ ภายใน 72 ชั่วโมงนับแต่ทราบเหตุ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) เพื่อตรวจสอบการทำงานของตน เป็นต้น

มาตรา 37

หน้าที่ผู้ควบคุม
ข้อมูลส่วนบุคคล
ม.37



(1) จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ และต้องทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

(2) ในกรณีที่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ต้องดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้ผู้นั้นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ

(3) จัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อพ้นกำหนด ระยะเวลาการเก็บรักษา หรือที่ไม่เกี่ยวข้องหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ข้อมูลส่วนบุคคลนั้น หรือตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอ หรือที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ได้ถอนความยินยอม เว้นแต่เก็บรักษาไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นการเก็บรักษาไว้เพื่อวัตถุประสงค์ตามมาตรา 24 (1) หรือ (4) หรือมาตรา 26 (5) (ก) หรือ (ข) การใช้เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

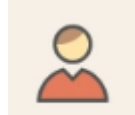
มาตรา 37

หน้าที่ผู้ควบคุม
ข้อมูลส่วนบุคคล
ม.37



(4) แจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานโดยไม่ชักช้า ภายในเจ็ดสิบสองชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุเท่าที่จะสามารถกระทำได้ เว้นแต่การละเมิดดังกล่าวไม่มีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อ สิทธิและเสรีภาพของบุคคล ในกรณีที่การละเมิดมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพ ของบุคคล ให้แจ้งเหตุการละเมิดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบพร้อมกับแนวทางการเยียวยา โดยไม่ชักช้าด้วย ทั้งนี้ การแจ้งดังกล่าวและข้อยกเว้นให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการ ประกาศกำหนด

(5) ในกรณีที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา5 วรรคสอง **ต้องแต่งตั้งตัวแทนของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล**เป็นหนังสือซึ่งตัวแทนต้องอยู่ในราชอาณาจักรและตัวแทนต้องได้รับมอบอำนาจ ให้กระทำการแทนผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีข้อจำกัดความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล



ข้อยกเว้น
การแต่งตั้ง
ตัวแทน
มาตรา 38

ข้อยกเว้นเกี่ยวกับการแต่งตั้งตัวแทนผู้ควบคุม

- (1) เป็นหน่วยงานของรัฐ
- (2) ประกอบอาชีพหรือธุรกิจในการเก็บ ใช้ หรือเปิดเผย และไม่มีข้อมูลเป็นจำนวนมาก



บันทึกรายการ
เพื่อการ
ตรวจสอบในรูป
หนังสือ
/ระบบอิเล็กทรอนิกส์
มาตรา 38

- (1) ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม
- (2) วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภท
- (3) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- (4) ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล
- (5) สิทธิและวิธีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับบุคคลที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและเงื่อนไขในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลนั้น
- (6) การใช้หรือเปิดเผยตามมาตรา ๒๗ วรรคสาม
- (7) การปฏิเสธคำขอหรือการคัดค้านตามมาตรา 30 วรรคสาม มาตรา 31 วรรคสาม มาตรา 32 วรรคสาม และมาตรา 36 วรรคหนึ่ง
- (8) คำอธิบายเกี่ยวกับมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรา 37(1)



กรณีที่คุณควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องทบทวน มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องทบทวนมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย
เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ในกรณีดังต่อไปนี้



1

มีความจำเป็น



2

เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไป



3

มีเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

เว้นแต่การละเมิดดังกล่าวไม่มีความเสี่ยง
ที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล

โดยให้นำปัจจัยต่อไปนี้มาประกอบการพิจารณา...



ระดับความเสี่ยง



ปัจจัยทางเทคโนโลยี



บริบท



สภาพแวดล้อม



มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ
สำหรับหน่วยงานหรือกิจการในประเภท
หรือลักษณะเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน



ลักษณะและวัตถุประสงค์
ของการเก็บรวบรวม ใช้
และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล



ทรัพยากรที่ต้องใช้



ความเป็นไปได้
ในการดำเนินการ



ประเภทกิจการที่เข้าข่ายได้รับ การยกเว้น!!

ในบันทึกการประมวลผล
ข้อมูลส่วนบุคคล (ROP)





ประเภทผู้ให้บริการ

ที่ไม่ได้รับยกเว้นการจัดทำบันทึกรายการ

ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล



ประเภทผู้ให้บริการถึงแม้จะเป็นกิจการขนาดเล็กหรือไม่ก็ตาม หากมีการเก็บรักษาข้อมูลจรรยา
ทางคอมพิวเตอร์ตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ต้องจัดทำบันทึก
รายการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรา 39 แห่ง พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ดังนี้

1 ผู้ประกอบกิจการ โทรคมนาคมและ กิจการกระจายภาพและเสียง
(Telecom and Broadcast Carrier)

2 ผู้ให้บริการ การเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
(Access Service Provider)

3 ผู้ให้บริการ เช่าระบบคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ
(Hosting Service Provider)

4 ผู้ให้บริการ แอปพลิเคชันติดต่อสื่อสารข้อมูลถึงกัน
(Online Application Store)

5 ผู้ให้บริการ สื่อสังคมออนไลน์

6 ผู้ให้บริการ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ
(Content and Application Service Provider)

7 ผู้ให้บริการ คลาวด์ซึ่งให้บริการโดยตรงกับผู้ใช้งาน
(Cloud Computing Service Provider)

8 ผู้ให้บริการ ดิจิทัลที่ใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการ
(Digital Service Provider)

ยกเว้น

- Internet Cafe -



หมายเหตุ ยกเว้นผู้ให้บริการประเภทผู้ให้บริการร้านอินเทอร์เน็ต
จะได้รับการยกเว้นตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคล เรื่อง การยกเว้นการบันทึกรายการของผู้ควบคุม
ข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นกิจการขนาดเล็ก พ.ศ. 2565

ตัวอย่างรูปแบบของผู้ให้บริการ ตามแบบท้ายประกาศ
กระทรวงดิจิทัลฯ เรื่องหลักเกณฑ์ การเก็บรักษาข้อมูล
จราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2564

Info 2
V1.2



ที่มา : ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง การยกเว้นการบันทึกรายการ
ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นกิจการขนาดเล็ก พ.ศ. 2565



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor) เป็นบุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เช่น บริการ Cloud service เป็นต้น

หน้าที่
ผู้ประมวลผล
ข้อมูลส่วนบุคคล
ม.40



ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูล เว้นแต่คำสั่งนั้นขัดต่อกฎหมาย
จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย / แจ้งให้ผู้ควบคุมทราบถึงเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลที่เกิดขึ้น / จัดทำและเก็บรักษา Log
กรณีไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ที่กำหนด ให้ถือว่าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล



เจ้าหน้าที่
คุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคล

กำหนดให้ผู้ควบคุมข้อมูลและผู้ประมวลผลข้อมูล จัดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) (ม.41) ในกรณี
(1) เป็นหน่วยงานของรัฐ ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
(2) การดำเนินกิจกรรมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยจำเป็นต้องตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลหรือระบบอย่างสม่ำเสมอ
โดยเหตุที่มีข้อมูลส่วนบุคคลเป็นจำนวนมากตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
(3) กิจกรรมหลักของผู้ควบคุม หรือผู้ประมวลผล เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ตาม ม.26 Sensitive Data
(GDPR Article 37 Data protection officer)



หน้าที่ DPO ม.42

กำหนดหน้าที่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- (1) ให้คำแนะนำแก่ผู้ควบคุมข้อมูล หรือผู้ประมวลผลข้อมูล รวมทั้งลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของผู้ควบคุมข้อมูลหรือผู้ประมวลผลข้อมูล
เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายนี้
- (2) ตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ควบคุมข้อมูล หรือผู้ประมวลผลข้อมูล รวมทั้งลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของผู้ควบคุมข้อมูล
หรือผู้ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายนี้
- (3) ประสานงานและให้ความร่วมมือกับสำนักงาน
- (4) รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนล่วงรู้หรือได้มาเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายนี้

19/29



หลักเกณฑ์และวิธีการในการจัดทำและเก็บรักษา บันทึกการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล



ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ต้องจัดทำบันทึกการ
ของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้...



- 1 ชื่อและข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- 2 ชื่อและข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่
ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรับจ้างดำเนินการให้
- 3 ชื่อและข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 4 ประเภทหรือลักษณะของกิจกรรมการประมวลผล
- 5 ประเภทของหน่วยงานที่ได้รับข้อมูล ในกรณีที่มี
การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ
- 6 คำอธิบายเกี่ยวกับมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

ประกาศฉบับนี้
มีผลบังคับใช้ในวันที่
17 ธันวาคม 2565

No.54
V0.1



ที่มา : ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการ
ในการจัดทำและเก็บรักษาบันทึกการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูล
ส่วนบุคคลสำหรับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2565



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



DPO คือใคร



DPO (Data Protection Officer)

คือ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ตามมาตรา 42 พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562



สแกน

พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคล พ.ศ. 2562



มีหน้าที่ ดังนี้



ให้คำแนะนำแก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับการ
ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. นี้



ตรวจสอบการดำเนินงานของ
ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือ
ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล



ประสานงานและให้ความร่วมมือกับสำนักงาน
ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมใช้
หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ควบคุมข้อมูล
ส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล



รักษาความลับของข้อมูล
ส่วนบุคคลที่ล่วงรู้หรือได้มา
เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่

No. 07
V2



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หน้าที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และหน้าที่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หน้าที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

- จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย
- มีระบบตรวจสอบการลบ/ทำลายข้อมูล เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาเก็บรักษา
- แจ้งเหตุละเมิดแก่สำนักงานภายใน 72 ชม.
- ป้องกันการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลโดยมิชอบ
- บันทึกรายการเมื่อมีการเก็บรวบรวม การใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- แต่งตั้งตัวแทนในราชอาณาจักร (กรณีอยู่ที่ต่างประเทศ)

หน้าที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor)

- ดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม รวมทั้งแจ้งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
- จัดทำและเก็บรักษาบันทึกรายการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

หน้าที่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer)

- ให้คำแนะนำแก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- ตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูล
- ประสานงานและให้ความร่วมมือกับสำนักงานในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- รักษาความลับของข้อมูลที่ได้รับหรือได้มาจากการปฏิบัติหน้าที่

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ในกรณีดังนี้

1. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นหน่วยงานของรัฐ
2. มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย จำเป็นต้องตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลหรือระบบอย่างสม่ำเสมอโดยเหตุที่มีข้อมูลส่วนบุคคลเป็นจำนวนมาก
3. กิจกรรมหลักเป็นการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งข้อมูลละเอียดอ่อน (Sensitive personal data)

หมายเหตุ: ในกิจการหรือธุรกิจเดียวกันผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอาจจัดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกันได้

หมวด 4 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล





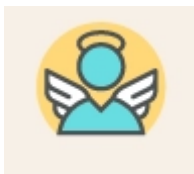
สำนักงานคณะกรรมการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

กำหนดให้มีการจัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศ

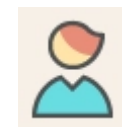
สำนักงานเป็นหน่วยงานของรัฐมีฐานะเป็นนิติบุคคล และไม่เป็นส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ คณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- (1) ประธานกรรมการ สรรพมาจากผู้ทรงคุณวุฒิ
- (2) กรรมการกำกับโดยตำแหน่ง ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- (3) กรรมการกำกับ : ผู้ทรงคุณวุฒิ : 6 คน
- (4) กรรมการและเลขาธิการ : เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



หน้าที่และอำนาจ มาตรา 44

- (1) จัดทำร่างแผนแม่บทการดำเนินงานด้านการส่งเสริม และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่สอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง
- (2) ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- (3) วิเคราะห์และรับรองความสอดคล้องและความถูกต้องตามมาตรฐาน
- (4) สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล ติดตามความเคลื่อนไหวของสถานการณ์ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- (5) ประสานงาน
- (๖) ให้คำปรึกษา
- (7) เป็นศูนย์กลางในการให้บริการทางวิชาการหรือให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- (8) กำหนดหลักสูตรและฝึกอบรมการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- (9) ทำความตกลงและร่วมมือกับองค์การ
- (10) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้
- (11) ปฏิบัติหน้าที่อื่น



การดำเนินงานของสำนักงาน มาตรา 45

- (1) มีสิทธิครอบครอง และมีทรัพย์สิน
- (2) ก่อตั้งสิทธิ
- (3) จัดให้มีทุน
- (4) เรียกเก็บค่าธรรมเนียม
- (5) ปฏิบัติการอื่น

หมวด 4 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

มาตรา 46 ทุนและทรัพย์สินในการดำเนินงานสำนักงาน

มาตรา 47 อสังหาริมทรัพย์ของสำนักงาน

มาตรา 48 ให้มีคณะกรรมการกำกับสำนักงาน

มาตรา 49 ให้มีคณะกรรมการสรรหา

มาตรา 50 ให้คณะกรรมการสรรหาคัดเลือกบุคคล เป็นประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

มาตรา 51 วาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี

มาตรา 52 การพ้นตำแหน่งก่อนวาระ

มาตรา 53 การประชุมคณะกรรมการกำกับสำนักงาน

มาตรา 54 หน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

มาตรา 55 การแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ

หมวด 4 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

มาตรา 56 การได้รับเบี้ยประชุมหรือค่าตอบแทนของคณะกรรมการ

มาตรา 57 ให้สำนักงานมีเลขานุการ

มาตรา 58 คุณสมบัติของเลขานุการ

มาตรา 59 ข้อห้ามของการเป็นเลขานุการ

มาตรา 60 เลขานุการมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 4 ปี

มาตรา 61 การประเมินผลการปฏิบัติงานของเลขานุการทุกปี

มาตรา 62 การพ้นจากตำแหน่งตามวาระของเลขานุการ

มาตรา 63 อำนาจและหน้าที่ของเลขานุการ

มาตรา 64 ให้เลขานุการเป็นผู้แทนสำนักงาน

มาตรา 65 ให้คณะกรรมการกำกับสำนักงาน เป็นผู้กำหนดอัตราเงินเดือน

มาตรา 54 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

กำหนดให้คณะกรรมการกำกับฯ มีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

1. กำหนดนโยบายการบริหารงาน และให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
 2. ออกข้อบังคับว่าด้วยการจัดองค์กร การเงิน การบริหารงานบุคคล การบริหารงานทั่วไป การตรวจสอบภายใน รวมตลอดทั้งการสงเคราะห์และสวัสดิการต่างๆ ของสำนักงานฯ
 3. อนุมัติแผนการดำเนินงาน แผนการใช้จ่ายเงินและงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงานฯ
 4. ควบคุมการบริหารงานและการดำเนินการของสำนักงานฯ และเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติฯ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
 5. แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาเลขาธิการฯ
 6. วินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งทางปกครองของเลขาธิการฯ ในส่วนที่เกี่ยวกับการบริหารงานของสำนักงานฯ
 7. ประเมินผลการดำเนินการของสำนักงานฯ และการปฏิบัติงานของเลขาธิการฯ
 8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่พระราชบัญญัติฯ หรือกฎหมายอื่นกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการกำกับฯ หรือตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย
-

หมวด 4 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

มาตรา 66 การปฏิบัติงานของพนักงานจากหน่วยงานอื่น

มาตรา 67 ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับทุนการศึกษาจากหน่วยงานอื่น หากมาปฏิบัติหน้าที่ให้ถือว่าเป็นการชดใช้ทุนตามสัญญา

มาตรา 68 การทำบัญชีของสำนักงาน

มาตรา 69 ให้สำนักงานทำงบการเงินและบัญชี

มาตรา 70 ให้สำนักงานจัดทำรายงานการดำเนินงานประจำปี

หมวด 5 การร้องเรียน





การร้องเรียน

เจ้าของข้อมูล มีสิทธิร้องเรียน
ในกรณีผู้ควบคุม ผู้ประมวลผล
รวมทั้งลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของ
ผู้ควบคุม ผู้ประมวลผล ฝ่าฝืน
หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย



ความรับผิด ทางแพ่ง

ระบุขอบเขตของการละเมิดข้อมูล
เน้นเป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม
บทบัญญัติ

- (1) กำหนดความรับผิดของ
ผู้ควบคุมข้อมูลหรือ
ผู้ประมวลผลข้อมูลเป็น
ความรับผิดโดยเคร่งครัด
(Strict Liability)
- (2) ให้อำนาจศาลสั่งให้ผู้ควบคุม
ข้อมูลหรือผู้ประมวลผลข้อมูล
ชดเชยค่าสินไหมทดแทนได้
ไม่เกินสองเท่าของค่าสินไหม
ทดแทนที่แท้จริง



คณะกรรมการ ผู้เชี่ยวชาญ

เพื่อพิจารณา
เรื่องร้องเรียน
ตรวจสอบ
ข้อเท็จจริง
ใกล้เคียง
ข้อพิพาท และ
ดำเนินการตาม
อำนาจหน้าที่



กรณีใกล้เคียง ไม่ได้

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญมีอำนาจออกคำสั่ง

- (1) สั่งให้ผู้ควบคุม ผู้ประมวลผลปฏิบัติหรือแก้ไขการกระทำ
ของตนให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด
- (2) สั่งห้ามผู้ควบคุม ผู้ประมวลผลกระทำการที่ก่อให้เกิด
ความเสียหายแก่เจ้าของข้อมูล หรือให้กระทำการใดเพื่อ
ระงับความเสียหายนั้นภายในระยะเวลาที่กำหนด



พนักงาน เจ้าหน้าที่ ม.37

พนักงานเจ้าหน้าที่ มีอำนาจ

- (1) มีหนังสือแจ้งให้ผู้ควบคุม ผู้ประมวลผล หรือผู้ใดมาให้ข้อมูล
หรือส่งเอกสารหรือหลักฐานใดๆ เกี่ยวกับการดำเนินการหรือ
การกระทำความผิดตามกฎหมายนี้
 - (2) ตรวจสอบและรวบรวมข้อเท็จจริง แล้วรายงานต่อ
คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ
- ในกรณีตามข้อ (2) หากมีความจำเป็นเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของ
เจ้าของข้อมูล หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่
ยื่นขอหมายศาล เพื่อเข้าไปในสถานที่ของผู้ควบคุม ผู้ประมวลผล
หรือผู้ใด ในระหว่างพระอาทิตย์ขึ้นถึงพระอาทิตย์ตกหรือในเวลา
ทำการของสถานที่นั้น



กำหนดอายุความฟ้องคดีเป็นการเฉพาะ เมื่อพ้นสามปีนับแต่วันที่ผู้เสียหายรู้ถึงความเสียหายและ
รู้ตัวผู้ควบคุมข้อมูลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลที่ต้องรับผิดชอบหรือเมื่อพ้นสิบปีนับแต่วันที่มีการละเมิด
ข้อมูลส่วนบุคคล



หน้าที่และอำนาจ ของคณะกรรมการ ผู้เชี่ยวชาญตาม PDPA

ได้แก่

- (1) พิจารณาเรื่องร้องเรียน ตาม PDPA
- (2) ตรวจสอบการกระทำที่ก่อให้เกิดความเสียหาย แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- (3) ใกล้เคียงข้อพิพาท เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล
- (4) ปฏิบัติการอื่นใด ตามที่ PDPA กำหนดหรือ ตามที่คณะกรรมการฯ มอบหมาย



คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
จะแต่งตั้งคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ
คนหนึ่ง หรือ หลายคณะ ตาม
ความเหมาะสมของลักษณะงาน
ความเชี่ยวชาญในแต่ละเรื่อง

ที่มา : พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ , ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
เรื่อง คุณสมบัติและลักษณะต้องห้าม วาระการดำรงตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่งและ
การดำเนินงานอื่นของคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ พ.ศ. ๒๕๖๕



องค์ประกอบ

- ✓ ประธานกรรมการผู้เชี่ยวชาญ 1 คน
 - ✓ กรรมการผู้เชี่ยวชาญไม่น้อยกว่า 4 คน
- โดยคำนึงถึงความเชี่ยวชาญใน
ด้านกฎหมาย ด้านเทคโนโลยี ด้านสังคม
หรือด้านอื่น ตามที่คณะกรรมการคุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคลเห็นสมควร

ที่มา : พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ (Personal Data Protection Act : PDPA)
ช่องทางการติดต่อ : PDPC Thailand หรือ โทร 1111



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



กรณีที่คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ อาจมีคำสั่งไม่รับเรื่องหรือสั่งยุติเรื่องร้องเรียน

- 1 คำร้องเรียนมีลักษณะ รายละเอียด และเอกสาร
หลักฐานไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน

ในขั้นตอนการยื่นเจ้าหน้าที่จะให้คำแนะนำช่วยเหลือ และขั้นตอนการ
ตรวจสอบคำร้องเรียนพนักงานเจ้าหน้าที่จะให้คำแนะนำการแก้ไข



- 2 เคยมีเรื่องร้องเรียนโดยเหตุเดียวกันแล้วและได้มีการพิจารณาคำร้องจนเป็นที่ยุติแล้ว



- 3 ไม่ใช่กรณีที่เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม PDPA หรือประกาศตาม PDPA



- 4 มีการพิจารณาเรื่องนั้นอยู่แล้วตามกฎหมายอื่น



- 5 ผู้ร้องเรียนไม่ได้มีความเกี่ยวข้องโดยตรง

- 6 ผู้ร้องเรียนขอถอนคำร้องเรียน
หรือองค์กรได้ปฏิบัติตามคำขอแล้ว



คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญจะส่งเรื่องคืนให้แก่พนักงาน
เจ้าหน้าที่เพื่อแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ



PDPA : พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ,

ที่มา : ข้อ 13 และ 14 ของระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลว่าด้วยการยื่น การไม่รับเรื่อง
การยุติเรื่อง การพิจารณา และระยะเวลา ในการพิจารณาคำร้องเรียน พ.ศ. 2565



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



การยื่นคำร้องเรียน ต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ





1


ยื่นโดยตรง
ต่อสำนักงานฯ

2


ยื่นผ่านทาง **ไปรษณีย์**
มายังสำนักงานฯ

3


ยื่นผ่านช่องทาง
อิเล็กทรอนิกส์
หรือช่องทางอื่นตามที่
สำนักงานกำหนดฯ

คำร้องเรียน ต้องมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้..

- ✓ ชื่อตัว ชื่อสกุล ของผู้ร้องเรียน และที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรืออีเมล พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารประจำตัวอื่น
- ✓ รายละเอียดข้อเท็จจริงและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- ✓ รายละเอียดความเสียหายหรือผลกระทบ
- ✓ หลักฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น พยานเอกสาร พยานวัตถุ ถ้อยคำพยานบุคคล เป็นต้น
- ✓ คำขอที่ต้องการ
- ✓ คำรับรองว่าการร้องเรียนว่าเป็นความจริง

ผู้ร้องเรียน คือ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ที่ใช้สิทธิร้องเรียนต่อองค์กร ในฐานะที่เป็น ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง ลูกจ้าง หรือ ผู้รับจ้าง ขององค์กรนั้นที่ **ฝ่าฝืน** หรือ **ไม่ปฏิบัติ** ตาม PDPA หรือประกาศที่ออกตาม PDPA

ที่มา : ระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ว่าด้วยการยื่น การรับเรื่อง การยุติเรื่อง การพิจารณา และระยะเวลาในการ พิจารณาคำร้องเรียน พ.ศ. 2565





การพิจารณาออกคำสั่งลงโทษปรับทางปกครอง ของคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ ตามระดับของความร้ายแรงของการทำความผิด



บทลงโทษทางปกครองจะพิจารณาตามระดับความร้ายแรงของการทำความผิด ดังนี้

กรณีไม่ร้ายแรง

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญจะออก**คำสั่ง**

- 1 ตักเตือน / สั่งให้ปฏิบัติ / แก้ไข หยุด ระวัง ละเว้น / งดเว้นการกระทำ ให้ถูกต้อง
- 2 สั่งห้ามปฏิบัติ หรือให้ปฏิบัติ เพื่อระงับความเสียหาย
- 3 สั่งจำกัดการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

กรณีร้ายแรง หรือคำสั่งให้แก้ไข หรือตักเตือนไม่เป็นผล

คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญจะออก**คำสั่งลงโทษปรับทางปกครอง** โดยคำนึงถึง

ความร้ายแรง

พฤติการณ์อื่น

และอาจมี**คำสั่งตามข้อ**

1 / 2 / 3
ด้วยก็ได้

ที่มา : ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเรื่อง หลักเกณฑ์ การพิจารณาออกคำสั่งลงโทษปรับทางปกครองของคณะกรรมการ ผู้เชี่ยวชาญ พ.ศ. 2565



หมวด 6 ความรับผิดชอบทางแพ่ง



หมวด 6 ความรับผิดทางแพ่ง

มาตรา 77 การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่เจ้าของข้อมูล

มาตรา 78 จ่ายค่าสินไหมทดแทนไม่เกิน 2 เท่าของค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริง สิทธิเรียกร้องค่าเสียหายมีอายุความ 3 ปี นับแต่วันที่ผู้เสียหายรู้ถึงความเสียหาย และรู้ตัวผู้ควบคุม

กรณีศึกษา

Data Privacy เป็นเหตุให้ Google ถูกฟ้องละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อปี 2019 สำนักงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของฝรั่งเศส (CNIL) สั่งปรับ Google เป็นเงิน 50 ล้านยูโร (ประมาณ 200 ล้านบาท) ในฐานะละเมิดกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแห่งสหภาพยุโรป (GDPR)

Google ไม่ได้ระบุประเภทของการนำข้อมูลผู้ใช้งานไปใช้ทำอะไรบ้าง และอีกอย่างคือ การขอความยินยอมจากผู้ใช้นั้นไม่ได้ระบุเฉพาะเจาะจง ซึ่งก็มีการเถียงกันว่า ผู้ใช้ก็มีการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวได้ แต่ทาง Google ไม่ได้ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ส่งผลให้ผู้ใช้งานเข้าใจไปว่าเป็นโหมดที่ใช้งานอย่างเป็นความลับ



หมวด 7 บทลงโทษ





บทลงโทษ โทษอาญา

สำหรับการกระทำที่เป็นความผิดร้ายแรง เช่น การแสวงหาประโยชน์
อันมิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

		บทลงโทษ		
		ปรับ	จำคุก	ทั้งสอง
ม.79 ผู้ควบคุมข้อมูล ฝ่าฝืนหรือ ไม่ปฏิบัติตาม	ม.27 วรรคหนึ่ง (ใช้หรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับความยินยอม)			
	ม.27 วรรคสอง (ได้รับข้อมูลตามวรรคหนึ่ง เปิดเผยนอกวัตถุประสงค์)	$\leq 500,000$	≤ 6 เดือน	✓ ยอมความได้
	ม.28 (โอนข้อมูลไปต่างประเทศ) เกี่ยวกับข้อมูล ม.26 (Sensitive) โดยทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย			
	ม.27 วรรคสอง ใช้หรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับความยินยอม หรือนอกวัตถุประสงค์หรือ ส่งหรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลที่ Sensitive ไปต่างประเทศ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่มิควรได้	$\leq 1,000,000$	≤ 1 ปี	✓ ยอมความได้
ม.80 ผู้ใด	ล่วงรู้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ ตาม พ.ร.บ. นี้ ถ้านำไปเปิดเผยแก่ผู้อื่น	$\leq 500,000$	≤ 6 เดือน	✓
ม.81 นิติบุคคล	กระทำความผิดตาม พ.ร.บ. นี้ ถ้าการกระทำนั้นเกิดจากการสั่งการหรือการกระทำของกรรมการ หรือผู้จัดการ หรือบุคคลใดซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของนิติบุคคลนั้น ผู้นั้นต้องรับโทษ ตามที่บัญญัติไว้ด้วย			

มาตรา 80

วรรคหนึ่ง ผู้ใด

- ล้วงรู้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ ถ้าผู้นั้นนำไปเปิดเผยแก่ผู้อื่น
- ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ข้อยกเว้น

- (1) การเปิดเผยตามหน้าที่
- (2) การเปิดเผยเพื่อประโยชน์แก่การสอบสวน หรือการพิจารณาคดี
- (3) การเปิดเผยแก่หน่วยงานของรัฐในประเทศหรือต่างประเทศที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย

- (4) การเปิดเผยที่ได้รับ ความยินยอมเป็นหนังสือ เฉพาะครั้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- (5) การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการฟ้องร้องคดีต่าง ๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ



บทลงโทษ โทษปรับทางปกครอง

สำหรับความผิดที่เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เช่น การไม่ขอความยินยอมตามแบบหรือข้อความที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญหรือไม่มาชี้แจงข้อเท็จจริง เป็นต้น

ม.82 ผู้ควบคุมข้อมูลไม่ปฏิบัติตาม	ม.23 ไม่แจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงวัตถุประสงค์	<=1,000,000
	ม.30 วรรคสี่ ไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์ในการให้เจ้าของเข้าถึงข้อมูล+รับสำเนา	
	ม.39 วรรคหนึ่ง บันทึกรายการให้เจ้าของข้อมูลและสำนักงานตรวจสอบ	
	ม.41 วรรคหนึ่ง จัดให้มี DPO หรือ ม.42 วรรคสอง สนับสนุน DPO หรือ วรรคสาม ไล่ DPO	
ม.83 ผู้ควบคุมข้อมูลฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม	ม.21 เก็บ ใช้ รวบรวม เผยแพร่ต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์	<=3,000,000
	ม.22 เก็บ รวบรวม ให้เท่าที่จำเป็นตามที่กฎหมายกำหนด	
	ม.24 ข้อยกเว้นการเก็บจากเจ้าของข้อมูลโดยตรง	
	ม.25 วรรคหนึ่ง (ข้อยกเว้นการเก็บจากแหล่งอื่น)	
	ม.27 วรรคหนึ่งหรือวรรคสอง (ใช้เปิดเผยโดยไม่มี ความยินยอม)	
	ม.28 โอนไปต่างประเทศ	
	ม.32 วรรคสอง (สิทธิคัดค้าน ใช้เปิดเผย)	
	ม.37 หน้าผู้ควบคุม	
	ขอความยินยอมโดยการหลอกลวง หรือใช้ผิดวัตถุประสงค์ (ม.21) ซึ่งได้นำมาใช้โดยอนุโลมตาม ม.25 วรรคสอง (แจ้งวัตถุประสงค์ใหม่) ส่งหรือโอนข้อมูล ไม่เป็นไปตาม ม.29 วรรคหนึ่งหรือวรรคสาม (CBR)	

23/29



บทลงโทษ โทษปรับทางปกครอง

สำหรับความผิดที่เป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เช่น การไม่ขอความยินยอมตามแบบหรือข้อความที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญหรือไม่มาชี้แจงข้อเท็จจริง เป็นต้น

ม.84 ผู้ควบคุมข้อมูลฝ่าฝืน	ม.26 Sensitive วรรคหนึ่งหรือวรรคสอง (ใช้หรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับความยินยอม)	<=5,000,000
	ม.27 วรรคหนึ่ง ใช้หรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับความยินยอม หรือ วรรคสอง นอกเหนือวัตถุประสงค์?	
	ม.28 ส่งหรือโอนข้อมูลไป ด.ป.ท. ซึ่งเป็นข้อมูล ม.26 Sensitive Data	
	ส่งหรือโอน ที่เป็นข้อมูล ม.26 Sensitive Data โดยไม่เป็นไปตาม ม.29 วรรคหนึ่งหรือวรรคสาม (CBR))	
ม.85 ผู้ประมวลผลข้อมูลไม่ปฏิบัติตาม	ม.41 วรรคหนึ่ง (DPO) หรือ ม.42 วรรคสองหรือวรรคสาม (การไล่ DPO)	<=1,000,000
ม.86 ผู้ประมวลผลข้อมูลไม่ปฏิบัติตาม	ม.40 หน้าที่ผู้ประมวลผล โดยไม่มีเหตุอันควร	<=3,000,000
	ส่งหรือโอนข้อมูลโดยไม่เป็นไปตาม ม.29 วรรคหนึ่งหรือวรรคสาม (CBR)	
	ม.37(5) ผู้ควบคุมต้องตั้ง DPO ซึ่งได้นำมาใช้บังคับโดยอนุโลมตาม ม.38 วรรคสอง (การตั้งตัวแทนในราชอาณาจักร)	
ม.87 ผู้ประมวลผลข้อมูล	ส่งหรือโอนข้อมูลไป ดปท. ตาม ม.26 Sensitive Data วรรคหนึ่งหรือวรรคสาม (ประวัติอาชญากรรม) โดยไม่เป็นไปตาม ม.29 วรรคหนึ่งหรือวรรคสาม (CBR)	<=5,000,000
ม.88 ตัวแทนผู้ควบคุมหรือตัวแทนผู้ประมวลผล	ไม่ปฏิบัติตาม ม.39 วรรคหนึ่ง (บันทึกการ) ซึ่งมาบังคับใช้โดยอนุโลมตาม ม.39 วรรคสอง (ตัวแทนผู้ควบคุม) และ ม.41 วรรคหนึ่ง (ตั้ง DPO) ซึ่งมาบังคับใช้โดยอนุโลมตาม ม.4 วรรคสี่ (การตั้งตัวแทนในราชอาณาจักร)	<=1,000,000
ม.89 ผู้ใด	ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ ตามมาตรา 75 หรือไม่ปฏิบัติตาม ม.76 วรรคหนึ่ง (แจ้งให้ส่งหนังสือ) หรือไม่อำนวยความสะดวกแก่ พทง.จนท. ตาม ม.76 วรรคสี่	<=500,000

24/29

มาตรา 90 คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญมีอำนาจสั่งลงโทษปรับทางปกครอง ในกรณีที่เห็นสมควรคณะกรรมการ

ผู้เชี่ยวชาญจะสั่งให้แก้ไขหรือตักเตือนก่อนก็ได้

บทเฉพาะกาล



- ในวาระเริ่มแรก ให้คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วยกรรมการโดยตำแหน่ง ให้รองประธานทำหน้าที่ประธานเป็นการชั่วคราว
ให้แต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิให้แล้วเสร็จภายใน 90 วันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ
- ให้ดำเนินการให้มีคณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายใน 90 วันนับแต่วันที่มีการแต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ให้ดำเนินการจัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้แล้วเสร็จภายใน 1 ปี นับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ
- ให้สำนักงานปลัดกระทรวง D.E. ทำหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ให้รัฐมนตรี D.E. แต่งตั้งรองปลัดกระทรวง D.E. ทำหน้าที่เลขาธิการสำนักงานฯ เป็นการชั่วคราว และให้แต่งตั้งเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้แล้วเสร็จภายใน 90 วัน นับแต่วันที่จัดตั้งสำนักงานฯ แล้วเสร็จ

กรณีตัวอย่าง

เหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Data Breach)

เหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
มีหน้าที่แจ้งเหตุแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูล
ส่วนบุคคล ไม่ได้มีเพียงแต่การรู้ไหลของข้อมูลส่วนบุคคล
เท่านั้น แต่รวมถึงกรณีตัวอย่างด้วย เช่น

ข้อมูลส่วนบุคคลสูญหาย



“ การขโมยแฟ้มข้อมูลที่จัดเก็บในรูปแบบกระดาษที่มีข้อมูล
ส่วนบุคคลละเอียดอ่อน คือ ข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลสุขภาพ
ของสถานบำบัดฟื้นฟูการติดยา และไม่มีการสำรองข้อมูล
 อีกทั้งผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลไม่มีระบบการควบคุมการเข้าถึงเลย ”

การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ

“ การขโมยข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้เพื่อติดต่อทางธุรกิจของอดีตพนักงาน
โดยในช่วงเวลาที่จะลาออก พนักงานได้ทำการคัดลอกข้อมูลทางธุรกิจ
จากฐานข้อมูลของบริษัทที่เขาได้รับอนุญาตให้เข้าถึง หลังจากออกจากงาน
เขาใช้ข้อมูลที่ได้มานั้นติดต่อลูกค้า และแนะนำธุรกิจใหม่ซึ่งเขาเป็นเจ้าของ ”



การใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ



“ เว็บไซต์ธนาคารออนไลน์ถูกโจมตีทางไซเบอร์ โดยผู้โจมตีทำการสุ่ม ID
และรหัสผ่าน ที่สามารถเป็นไปได้ทั้งหมดเพื่อล็อกอิน โดยอาศัยข้อมูลส่วนบุคคล
ที่รั่วไหลจากเว็บไซต์ เช่น ชื่อ นามสกุล เพศ วันเดือนปีเกิด รหัสการเงิน
รหัสประจำตัวผู้ใช้ แม้ว่ารหัสผ่านที่ใช้จะไม่ถูกต้อง แต่ส่งผลกระทบต่อ
ให้บัญชีธนาคารของเจ้าของข้อมูลใช้งานไม่ได้ และมีบางส่วนที่ผู้โจมตี
ล็อกอินสำเร็จโดยการใช้อีเมลที่ผู้โจมตีสุ่มตามข้อมูลที่ได้นำ ”

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ

“ โรงแสมส่งอีเมลข้อมูลผิดพลาด โดยได้ส่งอีเมลรายชื่อผู้เข้าอบรมให้แก่
ผู้เข้าร่วมอบรมในครั้งก่อนแทน ซึ่งในอีเมลมีข้อมูลส่วนบุคคลประกอบด้วย
ชื่อ อีเมล ที่อยู่ และข้อมูลด้านการแพทย์ของผู้เข้าร่วมอบรม ”



กรณีศึกษา

Facebook อ่วม โดนปรับจากกรณี Cambridge Analytica ในปี 2018

Mark Zuckerberg ขึ้นให้การต่อวุฒิสภาสหรัฐฯ กรณีที่ข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน Facebook 87 ล้านคน ถูกบริษัทด้านข้อมูลซื้อต่อและนำไปวิเคราะห์แคมเปญสำหรับการเลือกตั้งประธานาธิบดีสหรัฐฯ และ Brexit (การถอนตัวออกจากสหภาพยุโรปของสหราชอาณาจักรที่กำลังเกิดขึ้น) แล้วมันเกิดขึ้นได้อย่างไรล่ะ?

ย้อนกลับไปในปี 2014 ได้มีแอปพลิเคชันคำถามเชิงจิตวิทยาชื่อว่า “thisisyourdigitallife” สร้างโดยอาจารย์มหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ ซึ่งเจ้าแอปนี้จะต้องเชื่อมต่อบัญชี Facebook เพื่อใช้งาน นั่นแปลว่าแอปสามารถเข้าถึงโปรไฟล์ของผู้ใช้ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่ รวมถึงรูปภาพ ข้อความต่าง ๆ ของเพื่อนผู้ใช้งานด้วย ซึ่งคือข้อมูลทั้งหมดใน Facebook นั่นเอง และผู้เล่นแอปนี้มีมากถึง 200,000 กว่าคน เมื่ออาจารย์เจ้าของแอปเกิดมีไอเดียตัดสินใจขายข้อมูลผู้ใช้ 87 ล้านคนให้กับ Cambridge Analytica ซึ่งเป็นบริษัทวิเคราะห์ข้อมูลทำแคมเปญหาเสียงทางการเมืองให้กับ Donald Trump ในศึกเลือกตั้งประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกา ปี 2016 หรืออีกหนึ่งครั้ง กับแคมเปญการถอนตัวของสหราชอาณาจักรออกจาก EU ซึ่งก็ใช้การวิเคราะห์ชุดข้อมูลในรูปแบบเดียวกัน เรื่องมาแดงด้วยฝีมือสำนักข่าวอังกฤษและ 1 ในพนักงานของ Cambridge Analytica

Facebook อ่วม โดนปรับจากกรณี Cambridge Analytica ในปี 2018

ดังนั้น Facebook จึงขอยุติการดำเนินคดีต่อคณะกรรมการการคุ้มครองผู้บริโภค (FTC) พร้อมจ่ายค่าปรับ 5,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ (ประมาณ 150,000 ล้านบาท) ในข้อหาละเมิดความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และถูกบังคับใช้มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (information privacy) รวมถึงมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล (data security)

บริษัทที่ต้องรับผิดชอบอย่าง Cambridge Analytica ที่ละเมิดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับความยินยอม จึงถูก Facebook สั่งระงับโฆษณาทั้งหมด ส่งผลให้ความเชื่อมั่นของลูกค้าบริษัทหมดไป ผลกระทบนี้รุนแรงถึงขั้นทำให้ต้องปิดกิจการในปี 2018

กรณีศึกษา

ทรูมูฟ เอช งานเข้า ข้อมูลลูกค้าถูกแฮก

บริษัท ทรูมูฟ เอช ที่เรื่องราวเกิดขึ้นเมื่อนักวิจัยด้านความปลอดภัยในต่างประเทศเปิดเผยข้อมูลว่า ไฟล์สำเนาบัตรประชาชนของผู้ใช้งานลงทะเบียนเลขหมายใหม่ของทรูมูฟ เอช หลุด จุดพลิกอยู่ที่ทางทรูฟากไฟล์ดังกล่าวไว้ที่ Amazon S3 bucket ซึ่งเป็นพื้นที่จัดเก็บแบบออนไลน์ และตั้งค่าเป็นสาธารณะ ซึ่งกว่าทรูจะดำเนินการปิดการตั้งค่าก็กินเวลาไปร่วมเดือน

กสทช. จึงมีคำสั่งให้ทรูมูฟ เอช รับผิดชอบและเยียวยาความเสียหายต่อลูกค้าทั้งทางแพ่งและอาญา กรณีการละเมิดสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล และต้องจัดทำรายงานผลการดำเนินการและมาตรการป้องกันและรักษาความปลอดภัยข้อมูลลูกค้า ซึ่งถ้าทางทรูมูฟ เอช เพิกเฉย จะมีโทษปรับทางปกครองวันละ 20,000 บาท จนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

นอกจากลูกค้าจะเสียความเชื่อมั่นในองค์กรแล้ว ยังต้องชดเชยค่าสินไหมทดแทนความเสียหาย รวมถึงโทษทางอาญา เช่น มีโทษจำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับไม่เกิน 500,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และโทษทางปกครอง เช่น มีโทษปรับไม่เกิน 3,000,000 บาท

