



จริยธรรมและความรับผิดชอบของนักคอมพิวเตอร์



สถานการณ์โรคระบาดโควิด-19

ทำให้เกิดรูปแบบการดำเนินชีวิตที่เปลี่ยนไป ใน 8 ด้าน

ETDA
สำนักงานส่งเสริมการค้า
ระหว่างประเทศ
www.eta.go.th



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การทำงาน (Work)

อัตราการว่างงานเพิ่มขึ้น
การทำงานผ่านทางไกลเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด

การเรียนรู้ (Learning)

การใช้เวลาในการเรียนออนไลน์มากขึ้น

การสื่อสารและข้อมูล (Communications and Information)

การใช้เวลากับสื่อสังคมออนไลน์มากขึ้น

การท่องเที่ยว (Travel and Mobility)

การจำกัดการเดินทางท่องเที่ยว
ค่าใช้จ่ายด้านการท่องเที่ยวลดลง

ที่มา: McKinsey & Company

"To be Digital Seamless Life"

การซื้อขายและการบริโภค (Shopping and Consumption)

การซื้อสินค้าและบริการผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น

การใช้ชีวิตที่บ้าน (Life at Home)

การทำกิจกรรมภายในบ้านมากขึ้น
และใช้บริการออนไลน์มากขึ้น
"บ้าน" กลายเป็นร้านค้า ร้านกาแฟ ร้านอาหาร และ
ศูนย์กลางของกิจกรรมนันทนาการต่างๆ

สื่อและนันทนาการ (Media and Entertainment)

การเปลี่ยนไปบริโภคคอนเทนต์ออนไลน์มากขึ้น
(จากโรงภาพยนตร์เปลี่ยนเป็นแพลตฟอร์ม OTT)

สุขภาพและความเป็นอยู่ (Health and Well-being)

ความใส่ใจด้านสุขภาพ
การออกกำลังกายออนไลน์
ปรึกษาแพทย์ออนไลน์



หัวข้อเนื้อหา

- จริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์
 - จริยธรรมและคุณธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน
 - อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์
 - ความรับผิดชอบของนักคอมพิวเตอร์
 - พลเมืองดิจิทัล
-



จริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์



จริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์

- **จริยธรรม (Ethics)** คือ แบบแผนความประพฤติหรือความมีสามัญสำนึกต่อสังคมในทางที่ดี โดยไม่มีกฎเกณฑ์ตายตัวขึ้นอยู่กับกลุ่มสังคมหรือการยอมรับในสังคมนั้น ๆ เป็นหลัก โดยส่วนใหญ่ จริยธรรมจะเกี่ยวข้องกับการคิดและการตัดสินใจได้ว่าสิ่งไหนควร-ไม่ควร ดี-ไม่ดี ถูก-ผิด
- **จริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์** หมายถึง "หลักศีลธรรมจรรยาที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติหรือควบคุมการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ"



จริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์

- จริยธรรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศแล้ว จะกล่าวถึงใน 4 ประเด็น ที่รู้จักกันในลักษณะตัวย่อว่า PAPA ประกอบด้วย
- 1.ความเป็นส่วนตัว (Privacy)
- 2.ความถูกต้อง (Accuracy)
- 3.ความเป็นเจ้าของ (Property)
- 4.การเข้าถึงข้อมูล (Data accessibility)





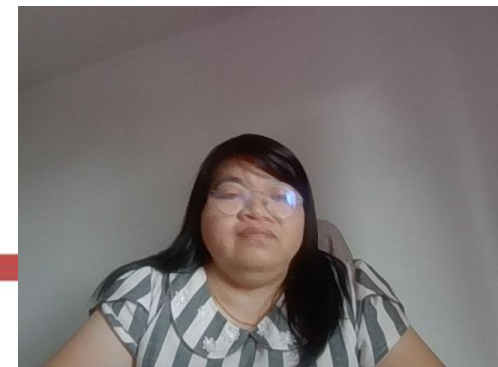
ความเป็นส่วนตัว (Privacy)

- หมายถึง สิทธิที่จะอยู่ตามลำพัง และเป็นสิทธิที่เจ้าของสามารถที่จะควบคุมข้อมูลของตนเองในการเปิดเผยให้กับผู้อื่น
- ประเด็นเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวเช่น
 - การเข้าไปดูข้อความของผู้อื่นที่บันทึกในเครื่องคอมพิวเตอร์
 - การใช้เทคโนโลยีในการติดตามความเคลื่อนไหวหรือพฤติกรรมของบุคคล
 - การใช้ข้อมูลของลูกค้าจากแหล่งต่างๆ เพื่อผลประโยชน์ในการขยายตลาด
 - การนำหมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล หมายเลขบัตรเครดิต และข้อมูลส่วนตัวอื่นๆ ขายให้กับบริษัทอื่น



ความถูกต้อง (Accuracy)

- ประเด็นคือ ความถูกต้องของข้อมูลที่จัด เก็บและเผยแพร่ ทางสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ
- จะทราบได้อย่างไรว่าข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นนั้นไม่ได้เกิดจากความตั้งใจ
- ผู้ใดจะเป็นผู้รับผิดชอบหากเกิดข้อผิดพลาด
- ดังนั้น ควรให้สิทธิแก่บุคคลในการเข้าไปตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลของตนเองได้





ความเป็นเจ้าของ (Property)

สิทธิความเป็นเจ้าของ หมายถึง กรรมสิทธิ์ในการถือครอง
ทรัพย์สิน ที่จับต้องได้ หรืออาจเป็นทรัพย์สินทางปัญญา

ความเป็นเจ้าของด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มักจะหมายถึง
ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์

ประเภท Software	สิทธิในการใช้งาน
software license	- ผู้ใช้ต้องซื้อสิทธิ์มา จึงจะมีสิทธิ์ใช้ได้
shareware	- ผู้ใช้สามารถทดลองใช้ก่อนที่จะซื้อ
freeware	- ใช้งานได้ฟรี และเผยแพร่ให้ผู้อื่นได้



การเข้าถึงข้อมูล (data accessibility)

การเข้าถึงข้อมูลของผู้อื่นโดยไม่ได้รับความยินยมนั้น ก็ถือเป็นการผิดจริยธรรม
เช่นเดียวกับการละเมิดข้อมูลส่วนตัว

การเข้าใช้งานระบบคอมพิวเตอร์จึงมีการกำหนดสิทธิตามระดับของผู้ใช้งาน
ดังนี้

- เพื่อเป็นการรักษาความลับของข้อมูล และ
- เป็นการป้องกันการเข้าไปดำเนินการต่างๆ กับข้อมูลของผู้ใช้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง



จริยธรรมและคุณธรรม ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน



จริยธรรมและคุณธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน

- จรรยาบรรณสำหรับผู้ผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)
 - จรรยาบรรณสำหรับผู้สนทนา (Chat)
 - จรรยาบรรณสำหรับผู้ใช้กระดานข่าวระบบสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์
 - จรรยาบรรณของผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์
-

จริยธรรมและคุณธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน (จรรยาบรรณสำหรับผู้ผู้ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail))

- ตรวจสอบจดหมายทุกวันและจะต้องจำกัดจำนวนไฟล์และข้อมูลในตู้จดหมายของตนให้เหลือภายในโควตาที่กำหนด
- ลบข้อความหรือจดหมายที่ไม่ต้องการแล้วออกจากดิสก์เพื่อลดปริมาณการใช้ดิสก์ให้จำนวนจดหมายที่อยู่ในตู้จดหมาย (Mail Box) มีจำนวนน้อยที่สุด
- ให้ทำการโอนย้ายจดหมายจากระบบไปไว้ยังฟิชีหรือฮาร์ดดิสก์ของตนเองเพื่อใช้อ้างอิงในภายหลัง



จริยธรรมและคุณธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน (จรรยาบรรณสำหรับผู้สนทนา (Chat))



- ควรเรียกสนทนาจากผู้ที่เรารู้จักและต้องการสนทนาด้วย หรือมีเรื่องสำคัญที่จะติดต่อด้วย ควรระลึกละสังเกตรว่าการขัดจังหวะผู้อื่นที่กำลังทำงานอยู่อาจสร้างปัญหาให้ได้
- ก่อนการเรียกคู่สนทนาควรตรวจสอบสถานะการใช้งานของคู่สนทนาที่ต้องการเรียก เพราะการเรียกแต่ละครั้งจะมีข้อความไปปรากฏบนจอภาพของฝ่ายถูกเรียก ซึ่งก็สร้างปัญหาการทำงานได้ เช่น ขณะกำลังทำงานค้าง FTP ซึ่งไม่สามารถหยุดได้
- หลังจากเรียกไปชั่วขณะคู่ที่ถูกเรียกไม่ตอบกลับ แสดงว่าคู่สนทนาอาจติดงานสำคัญขอให้หยุดการเรียกเพราะข้อความที่เรียกไปปรากฏบนจออย่างแน่นอนแล้ว
- ควรให้วาจาสุภาพ และให้เกียรติซึ่งกันและกัน การแทรกอารมณ์ขัน ควรกระทำกับคนที่รู้จักคุ้นเคยแล้วเท่านั้น



จริยธรรมและคุณธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน

(จรรยาบรรณสำหรับผู้ใช้งานระบบสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์)

1. ให้เขียนเรื่องให้กระชับ ข้อความควรสั้นไม่เยิ่นเย้อและตรงประเด็นไม่กำกวม ใช้ภาษาที่เรียบง่าย สุกภาพเข้าใจง่ายในแต่ละเรื่องที่เขียนให้ตรงโดยข้อความที่เขียนควรจะมีหัวข้อเดียวต่อเรื่อง
2. ในการเขียนพาดพิงถึงผู้อื่น ให้ระมัดระวังในการละเมิดหรือสร้างความเสียหายให้ผู้อื่นการให้อีเมลอาจตรงประเด็นกว่า
3. ให้แหล่งที่มาของข้อความ ควรอ้างอิงแหล่งข่าวได้ ไม่เรียกว่าไคมลอยหรือข่าวลือหรือเขียนข่าวเพื่อความสนุกโดยขาดความรับผิดชอบ
4. จำกัดความยาวของข่าว และหลีกเลี่ยงตัวอักษรควบคุมพิเศษอื่น ๆ เพราะหลายเครื่องที่อ่านข่าวอาจมีปัญหาในการแสดงผล



จริยธรรมและคุณธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน

(จรรยาบรรณสำหรับผู้ใช้งานระบบสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์)

5. ชาวบางชาวมักมีการกระจายกันมาเป็นลำดับให้ และอ้างอิงต่อ ๆ กันมาการเขียนข่าวจึงควรพิจารณาในประเด็นนี้ด้วย โดยเฉพาะอย่าส่งจดหมายตอบโต้ไปยังผู้รายงานข่าวผู้แรก
6. ไม่ควรใช้เครือข่ายของมหาวิทยาลัยเพื่อประโยชน์ทางการค้าหรืองานเฉพาะของตนเพื่อประโยชน์ส่วนตนในเรื่อง การค้า
7. การเขียนข่าวทุกครั้งจะต้องลงชื่อ และลายเซ็นตอนล่างของข้อความเพื่อบอกชื่อ
8. ตำแหน่งแอดเดรสที่อ้างอิงได้ทางอินเทอร์เน็ต หรือให้ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้
9. ในการทดสอบการส่งไม่ควรทำหลาย ๆ ครั้ง เพื่อการทดสอบควรกระทำในกลุ่มข่าว ห้องถิ่นที่เปิดให้ทดสอบการส่งข่าวอยู่แล้ว เพราะการส่งข่าวแต่ละครั้งจะกระจายไปทั่วโลก



จริยธรรมและคุณธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน (จรรยาบรรณสำหรับผู้ใช้งานระบบสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์)

9. หลีกเลี่ยงการใช้ตัวอักษรใหญ่ ตัวอักษรใหญ่ที่มีความหมายถึงการตะโกนหรือการแสดงความไม่พอใจ
 10. การเน้นคำให้ใช้เครื่องหมาย * ข้อความ* แทน
 11. ไม่ควรนำข้อความที่ผู้อื่นเขียนไปกระจายต่อโดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของเรื่อง
 12. ไม่ควรใช้ข้อความตลกขบขันหรือคำเฉพาะคำกำกวม หรือคำหยาบคายในการเขียนข่าว
-



จริยธรรมและคุณธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน (จรรยาบรรณสำหรับผู้ใช้งานระบบสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์)

13. ให้ความสำคัญในเรื่องลิขสิทธิ์ไม่ควรละเมิดลิขสิทธิ์ผู้อื่น
 14. ไม่ควรคัดลอกข่าวจากที่อื่นเช่น จากหนังสือพิมพ์ทั้งหมดโดยไม่มีการสรุปย่อและเมื่อส่งข่าวย่อจะต้องอ้างอิงที่มา
 15. ไม่ควรใช้กระดานข่าวเป็นที่ตอบโต้หรือละเมิดผู้อื่น
 16. เมื่อต้องการใช้คำย่อ คำย่อที่เป็นที่รู้จักกันทั่วไป เช่น IMHO-in my humble / honest opinion, FYI-for your information และ BTW-by the way เป็นต้น
-



จริยธรรมและคุณธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน

(จรรยาบรรณสำหรับผู้ใช้งานระบบสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์)

17. การเขียนข้อความจะต้องไม่ใช้อารมณ์หรือความรู้สึกส่วนตัวและระลึกเสมอว่าข่าวที่เขียนหรืออภิปรายนี้กระจายไปทั่วโลก และมีผู้อ่านข่าวจำนวนมาก ในการเขียนคำถามลงในกลุ่มข่าวจะต้องส่งลงในกลุ่มที่ตรงกับปัญหาที่เขียนนั้น และเมื่อจะตอบก็ต้องให้ตรงประเด็น
18. ในการบอกรับข่าวด้วย Mailing List และมีข่าวเข้ามาจำนวนมากทางอีเมลจะต้องอ่านข่าว และโอนมาไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของตนเอง หรือลบออกจาก Mail Box และหากไม่อยู่หรือไม่ได้เปิดตู้จดหมายเกินกว่าหนึ่งสัปดาห์จะต้องส่งไปบอกยกเลิกการรับ เพื่อว่าจะได้ไม่มีจดหมายส่งเข้ามามาก

จริยธรรมและคุณธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน (จรรยาบรรณของผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์)

1. ให้ระมัดระวังการละเมิดหรือสร้างความเสียหายให้ผู้อื่น
2. ให้แหล่งที่มาของข้อความ ควรอ้างอิงแหล่งข่าวได้
3. ไม่กระทำการรบกวนผู้อื่นด้วยการโฆษณาเกินความจำเป็น
4. ดูแลและแก้ไขหากตกเป็นเหยื่อจากโปรแกรมอันไม่พึงประสงค์ เพื่อป้องกันมิให้คนอื่นเป็นเหยื่อ
5. ไม่บอกข้อมูลส่วนตัว เช่น ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ชื่อ โรงเรียนของตนให้แก่บุคคลอื่นที่รู้จักกันทางเครือข่ายสังคมออนไลน์



จริยธรรมและคุณธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน (จรรยาบรรณของผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์)

6. หากพบข้อความหรือรูปภาพใดๆ บนอินเทอร์เน็ตที่มีลักษณะหยาบคายหรือไม่เหมาะสม
7. ไม่ควรไปพบบุคคลใดก็ตามที่รู้จักกันทางเครือข่ายสังคมออนไลน์โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ปกครองก่อน
8. ไม่ส่งรูปหรือสิ่งใดๆ ให้บุคคลที่รู้จักทางเครือข่ายสังคมออนไลน์
9. ไม่ตอบคำถามหรือต่อความกับผู้ที่สื่อข้อความหยาบคาย



**พฤติกรรม
เสี่ยง**

นักแฮกบนโลกโซเชียล
ใครมีเกิน 5 ข้อ เข้าชั้นอันตราย!



โพสต์
เบอร์โทรศัพท์
ส่วนตัว

เรื่องส่วนตัว
หรือปัญหาชีวิตที่ควร
เป็นเรื่องลับ

ใช้คนอื่น
จากสถานที่ทุกแห่งที่ไป
หรือแม้แต่ใช้คนอื่นตำแหน่ง
บ้านตนเอง

ชื่อสัตว์เลี้ยง
ตัวแรก ชื่อแม่
ชื่อโรงเรียนสมัยอนุบาล
มักใช้เป็นคำถามฮิตเวลา
สัมภาษณ์วีรกรรม

ภาพตัวเองกับ
กระเป๋าสตางค์ ร่องเท้า
แบรนด์เนม คอลเลกชัน
แท็บเล็ตไฮเทค

แฮร์วันเกิด
ปีเกิด เวลาเกิด
สถานที่เกิด

ขึ้นสเตตัส
ซึ่งบอกว่าอยู่บ้านคนเดียว
หรือไม่อยู่บ้าน

แฮร์ตาราง
ท่องเที่ยวช่วงพักร้อน
รวมไปถึงขึ้นตอนว่าจะไปวันไหน
กลับวันไหน

แอปพลิเคชัน
ทำนายนิสัย กรุ๊ปเลือด
และวันเกิด

นี่เป็นเพียงตัวอย่างพฤติกรรมเสี่ยงเพียงเล็กน้อยเท่านั้น ซึ่งมาจากคำเตือนของนักต้มตุ๋นในตำนานอย่าง
เฟรเดอริก ออบาเนล ซึ่งเคยปลอมแปลงเอกสารปลอมตัวเป็นผู้คน สามารถต้มตุ๋นคนได้สบาย
และหาเงินได้หลายสิบล้านดอลลาร์ในยุคนั้นที่มีโซเชียลมีเดียแค่เพียงไม่กี่ปีเท่านั้น นอกจากนี้เขายังบอกอีกว่า
“ถ้าตอนนี้เขายังไม่เลิกต้มตุ๋นคน ในยุคที่ข้อมูลละเอียดขนาดนี้ เขาคงหาเงินได้สบายเป็นร้อยๆ ล้านแล้วล่ะ”
ใครมีพฤติกรรมเสี่ยงๆ แบบนี้ คงต้องระวังกันให้มากขึ้นแล้วล่ะครับ



Thai
tech.MThai.com

8 ผลกระทบที่เกิดจากการใช้ Social Media

① มีการปฏิสัมพันธ์กันลดลง

บางครั้งควรวางโทรศัพท์
เพื่อ สื่อสาร กับ
คนตรงหน้าตรงๆมากกว่า

② เรียกร้องความสนใจมากขึ้น

เช่น ต้องการจำนวน
Like
มากกว่าการโฟกัส

③ ไขว่เขวจากเป้าหมายที่ตั้งไว้

เพราะใช้เวลาว่างทั้งหมด
ไปกับ โซเชียล

④ ความสัมพันธ์ล้มเหลว

ทำให้เกิดความหึงหวง
ไม่ไวใจกันและสิ้นสุด
ความสัมพันธ์ได้

⑤ เจอกับนักเลงคีย์บอร์ด

ทั้งคำหยาบคาย คำคำ
เพราะบนโลกโซเชียลทุกคนจะ
แสดงออกได้ง่ายกว่าชีวิตจริง

⑥ เกิดความทุกข์จากการเปรียบเทียบ

ระหว่างชีวิตของคุณ
และเพื่อนที่ดูเหมือน
บนโซเชียล

⑦ นอนหลับยากขึ้น

ทางที่ดีไม่ควร
เล่นโทรศัพท์
ก่อนนอน

⑧ ความเป็นส่วนตัว

ข้อมูลที่โพสต์อาจ
ถูกค้นหาและมันจะคงอยู่
บนอินเทอร์เน็ตตลอดไป



อาชญากรรมคอมพิวเตอร์



อาชญากรรมคอมพิวเตอร์

- รูปแบบอาชญากรรมคอมพิวเตอร์
- วิธีการประกอบอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์
- ประเภทของอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์
- การป้องกันอาชญากรรมคอมพิวเตอร์



อาชญากรรมคอมพิวเตอร์

รูปแบบอาชญากรรมคอมพิวเตอร์

- การบ่อนทำลายระบบหรือวินาศกรรมระบบ (Sabotage)
- การขโมยบริการ (Thief of Service)
- การขโมยทรัพย์สิน (Property Crime)
- ความผิดเกี่ยวกับเงิน (Financial Crime)
- การละเมิดลิขสิทธิ์
- การเผยแพร่ เสี่ยง ลามก อนาจาร และข้อมูลที่ไม่เหมาะสม





ประเภทของอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์

- Scavenging → การค้นหาข้อมูลจากขยะคอมพิวเตอร์
- Data Leakage → การรั่วไหลของข้อมูล
- Piggybacking → การแอบใช้สิทธิ์เข้าระบบ
- Impersonation → การปลอมแปลงตัวตน
- Wiretapping → การดักฟังข้อมูล
- Simulation and Modeling → การจำลองและการสร้างแบบจำลอง
- Data Diddling → การแก้ไขข้อมูลโดยมิชอบ
- Trojan Horse → ม้าโทรจัน
- Salami Techniques → เทคนิคซาลามี่ (การตัดข้อมูลที่ละเอียดละน้อย)
- Superzapping → การใช้สิทธิ์ระดับสูงโดยมิชอบ
- Trap Doors → ช่องโหว่ลับในระบบ
- Logic Bombs → ระเบิดตรรกะ
- Asynchronous Attack → การโจมตีแบบไม่ประสานเวลา



อาชญากรรมคอมพิวเตอร์

วิธีการประกอบอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์

- พวกมือใหม่หรือมือสมัครเล่น อยากทดลองความรู้ และส่วนใหญ่จะมีผู้ใช้ที่เป็น อาชญากรโดยนิตัย มิได้ดำรงชีพโดยการกระทำผิด
- นักเจาะข้อมูล (Hacker) ผู้ที่ชอบเจาะจงเข้าระบบคอมพิวเตอร์ของผู้อื่น พยายามหา ความทำลายทางเทคโนโลยีเข้าไปในเครือข่ายของผู้อื่นโดยที่ตนเองไม่มีสิทธิ์
- อาชญากรในรูปแบบเดิมที่ใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือ เช่น พวกลักเล็กขโมยน้อยที่ พยายามขโมยบัตร ATM ของผู้อื่น



อาชญากรรมคอมพิวเตอร์

ประเภทของอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์

- อาชญากรมืออาชีพ คนพวกนี้จะดำรงชีพจากการกระทำความผิด เช่น พวกที่มักจะใช้ความรู้ทางเทคโนโลยีฉ้อโกงสถาบันการเงิน หรือการจารกรรมข้อมูลไปขาย เป็นต้น
- พวกหัวรุนแรงคลั่งอุดมการณ์หรือลัทธิ มักก่ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์เพื่ออุดมการณ์ทางการเมือง เศรษฐกิจ ศาสนา หรือสิทธิมนุษยชน เป็นต้น



อาชญากรรมคอมพิวเตอร์

การป้องกันอาชญากรรมคอมพิวเตอร์

1. การว่าจ้างอย่างรอบคอบ และระมัดระวัง (Hire carefully)
 2. ระวังพวกที่ไม่พอใจ (Beware of malcontents)
 3. การแยกหน้าที่รับผิดชอบของพนักงาน (Separate employee functions)
 4. การจำกัดการใช้งานในระบบ (Restrict system use)
 5. การป้องกันทรัพยากรข้อมูลด้วยรหัสผ่าน หรือการตรวจสอบการมีสิทธิใช้งานของผู้ใช้ (Protect resources with passwords or other user authorization checks a pass)
-



อาชญากรรมคอมพิวเตอร์

การป้องกันอาชญากรรมคอมพิวเตอร์

6. การเข้ารหัสข้อมูล และโปรแกรม (Encrypt data and programs)
 7. การเฝ้าดูการเคลื่อนไหวของระบบข้อมูล (Monitor system transactions)
 8. การตรวจสอบระบบอย่างสม่ำเสมอ (Conduct frequent audits)
 9. การให้ความรู้ผู้ร่วมงานในเรื่องระบบความปลอดภัยของข้อมูล (Educate people in security measures)
-



ความรับผิดชอบของนักคอมพิวเตอร์



ความรับผิดชอบของนักคอมพิวเตอร์

- “ความรับผิดชอบ” หมายถึง ความสนใจตั้งใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเพียรพยายาม ละเอียดรอบคอบ เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย และยอมรับผลการกระทำของตน ทั้งในด้านที่ดีและผลเสีย ทั้งพยายามปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น (กรมวิชาการ, 2544 : 181)



ความรับผิดชอบของนักคอมพิวเตอร์

- ความรับผิดชอบต่อตนเอง หมายถึง การรู้จักหน้าที่ของตนเอง และปฏิบัติหน้าที่การงานของตนให้ลุล่วงไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา กำหนด ตรงต่อเวลา
- ความรับผิดชอบต่อส่วนรวม หมายถึง การรู้จักปฏิบัติหน้าที่ของตนเองโดยคำนึงถึงคนส่วนใหญ่หรือสังคมส่วนรวมอันได้แก่ บุคคลที่เกี่ยวข้องในครอบครัว ชุมชน สังคมทั่วไป ประเทศชาติ โดยปฏิบัติอย่างถูกต้อง เหมาะสม และเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง

ความรับผิดชอบของนักคอมพิวเตอร์

Nakhon Pathom Rajabhat University



ลักษณะหรือพฤติกรรมของบุคคลที่มีความรับผิดชอบ มีลักษณะดังนี้ (กรมวิชาการ, 2544 : 182)

- รู้จักการวางแผน
- เต็มใจและตั้งใจทำงาน
- ขยันขันแข็ง
- เชื่อมั่นในตนเอง มีความเป็นตัวของตัวเอง
- ปฏิบัติหน้าที่โดยเคร่งครัด
- รู้จักหน้าที่และทำตามหน้าที่เป็นอย่างดี
- มีอารมณ์หนักแน่นเมื่อเผชิญกับปัญหา
- ปรับปรุงงานในหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้นทั้งตนเองและสังคม
- ยึดมั่นในกฎเกณฑ์
- มีความตรงต่อเวลา
- มีความพยายามทำงานให้สำเร็จ
- ติดตามผลงานอยู่เสมอ
- ยอมรับความผิดพลาดที่เกิดจากการกระทำ
- รักษาชื่อเสียงและศักดิ์ศรี
- เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว
- สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
- มีความซื่อสัตย์
- รักษาคำพูด
- มีระเบียบวินัย



บทบัญญัติ 10 ประการในการใช้คอมพิวเตอร์

1. ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์ทำร้าย หรือ ละเมิดผู้อื่น
2. ต้องไม่รบกวนการทำงานของผู้อื่น
3. ต้องไม่สอดแนม แก้ไข หรือ เปิดดูแฟ้มข้อมูลของผู้อื่น
4. ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการโจรกรรมข้อมูลข่าวสาร
5. ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์สร้างหลักฐานที่เป็นเท็จ
6. ต้องไม่คัดลอกโปรแกรมของผู้อื่นที่มีลิขสิทธิ์
7. ต้องไม่ละเมิดการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ โดยที่ตนเองไม่มีสิทธิ์
8. ต้องไม่นำเอาผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน
9. ต้องคำนึงถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับสังคม ที่เกิดจากการกระทำของท่าน
10. ต้องใช้คอมพิวเตอร์โดยเคารพกฎระเบียบ กติกา และมีมารยาท



“ความเป็นพลเมืองดิจิทัล (Digital Citizenship)”

คือ พลเมืองผู้ใช้งาน
สื่อดิจิทัลและสื่อสังคมออนไลน์
ที่เข้าใจบรรทัดฐานของการปฏิบัติตัว
ให้เหมาะสมมีความรับผิดชอบมีจริยธรรม
มีความเห็นอกเห็นใจและเคารพผู้อื่นใน
การใช้เทคโนโลยีโดยเฉพาะอย่างยิ่ง
การสื่อสารในยุคดิจิทัล?

iT24hrs





การเป็นพลเมืองดิจิทัล



8 ทักษะ DQ ความฉลาดทางดิจิทัล

ทักษะในการรักษาอัตลักษณ์ที่ดีของตนเอง (Digital Citizen Identity)

ความสามารถในการสร้างสมดุล บริหารจัดการรักษา
อัตลักษณ์ที่ดีของตนเองไว้ให้ได้ทั้งในส่วนของ
โลกออนไลน์และโลกความจริง

ทักษะในการจัดสรรเวลาหน้าจอ (Screen Time Management)

การบริหารเวลากับการใช้อุปกรณ์ดิจิทัล
ไม่ให้เกิดความเหมาะสมจนเกิดผลเสียต่อสุขภาพกาย
และสุขภาพจิต รวมไปถึงการควบคุมเพื่อให้เกิดสมดุล
ระหว่างโลกออนไลน์และโลกภายนอก

ทักษะในการรับมือกับการคุกคาม ทางโลกออนไลน์ (Cyberbullying Management)

ความสามารถในการรับรู้และรับมือการคุกคามข่มขู่
บนโลกออนไลน์ได้อย่างชาญฉลาด เพื่อป้องกันตนเอง
และคนรอบข้าง จากการคุกคามทางโลกออนไลน์

ทักษะในการรักษาความปลอดภัย ของตนเองในโลกออนไลน์ (Cyber Security Management)

ความสามารถในการป้องกันข้อมูลด้วยการสร้างระบบความปลอดภัย
ที่เข้มแข็งและป้องกันการโจรกรรมข้อมูลไม่ให้เกิดขึ้นได้

ทักษะในการรักษาข้อมูลส่วนตัว (Privacy Management)

ความสามารถในการบริหารจัดการข้อมูล โดยเฉพาะ
การแชร์ข้อมูลออนไลน์เพื่อป้องกันความเป็นส่วนตัว
ทั้งของตนเองและผู้อื่น รวมถึงตระหนักในความ
เท่าเทียมกันทางดิจิทัลและเคารพในสิทธิของทุกคน

ทักษะในการคิดวิเคราะห์มีวิจารณญาณที่ดี (Critical Thinking)

ความสามารถในการวิเคราะห์แยกแยะระหว่างข้อมูล
ที่ถูกต้องและข้อมูลที่ผิด ข้อมูลที่เป็นประโยชน์
หรือข้อมูลที่เข้าข่ายอันตราย หากคำตอบให้ชัดเจน
ก่อนเชื่อและนำไปแชร์ต่อ

ทักษะในการบริหารจัดการข้อมูล ที่ผู้ใช้งานทิ้งไว้บนโลกออนไลน์ (Digital Footprints)

การเข้าใจว่าธรรมชาติของการใช้ชีวิตในโลกดิจิทัล
ว่าจะหลงเหลือร่องรอยข้อมูลทิ้งไว้เสมอ รวมไปถึง
ต้องเข้าใจผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อการดูแลสิ่งเหล่านี้
อย่างมีความรับผิดชอบ

ทักษะในการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม (Digital Empathy)

ความเห็นอกเห็นใจและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นบนโลกออนไลน์
มีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยี ตระหนักและรู้จักสิทธิความเป็นส่วนตัวออนไลน์



ที่มา : หนังสือความฉลาดทางดิจิทัล



